**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Sumber Buku**

Buchari, Alma, 2014, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.

Basu, Swasta dan Irawan, 2008, *Manajemen Pemasaran Moder*. Yogyakarta : Liberty.

Basu Swasta dan Irawan , 2013, *Manajemen Pemsaran*. Edisi Kedua. Jakarta : Liberty

Djaslim Saladin, 2007, *Manajemen Pemasaran*. Bandung : Linda Karya.

Fandy Tjiptono, 2009, *Pemasaran Jasa*. Malang : Bayu Media Publising.

Fandy Tjiptono, 2007*, Manajemen Jasa*. Edisi 2. Yogyakarta : Andi Offset.

Ratih, Hariyati, 2013, *Bauran Pemasaran Konsumen*. Bandung : Alfabeta.

Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller, 2009, *Manajemen Pemasaran*. Eidisi 13, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Kotler, Philip dan Armstrong, Gary, 2008, *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 12, Jilid 1. Jakarta : Erlangga.

Rambat, Lupiyoadi, 2008, *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Jakarta : Selemba Empat

Nugroho, J, Setiadi, 2003 *Prilaku Konsumen*. Jakarta : Kencana Prenada

Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Zeithaml, Velerie A, Mery J.Bitner dan Dwayne D. Gramler, 2006, Terjemahan : M.Yazid, *Pemasaran Jasa* Edisi 4. Jakarta: PT.Prenhalindo.

1. **Sumber Skripsi**

Bunga Caecaria Dwihapsari, 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Pada Oryza Tour.* Semarang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro

Ryan Hidayat, 2015. *Identifikasi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus pda Distro Bandung Nomi Tradmark).* Bandung Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

1. **Sumber Internet**

[http://tulisanterkini.com/artikel/artikel-ilmiah/6805-definisi-biro-perjalanan-wisata.html 10/02/201](http://tulisanterkini.com/artikel/artikel-ilmiah/6805-definisi-biro-perjalanan-wisata.html%2010/02/2017)8 /21:20

[http://irwansahaja.blogspot.co.id/2013/05/pengertian-jasa-karakteristik-jasa-dan.html 15/02/201](http://irwansahaja.blogspot.co.id/2013/05/pengertian-jasa-karakteristik-jasa-dan.html%2015/02/2017)8 / 22:48

<https://pubon.blogspot.co.id/2013/02/tahap-tahap-proses-keputusan-pembelian.html> 20/02/2018 /15:59

<http://www.pendidikanekonomi.com/2013/01/tahap-tahap-keputusan-pembelian.html> 20/02/2018 /16:11

<https://www.wattpad.com/4248683-pengertian-perilaku-konsumen-pembelian-proses> 21/02/2018 /01:44

<http://www.ruswanto.com/p/definisi-operasional-variabel.html> 15/03/2018 /14:26