

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, anugerah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan penyusunan draft skripsi ini untuk dapat mengikuti Sidang Skripsi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan dengan judul **“Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal Dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kota Bandung)”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangan dan keterbatasan, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar menjadi bekal dimasa yang akan mendatang.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ibunda tercinta Nunung, ayah tercinta Karman, dan kakak tersayang Sisman Rustandi ,S.T untuk semua perhatian, kasih sayang, semangat, dorongan moral maupun material serta do'anya kepada penulis yang tiada henti-hentinya.

Rasa hormat dan terimakasih penulis sampaikan kepada Dosen Pembimbing Ibu Dr.Hj. Ida Suraida, S.E., M.S., Ak.,C.A dan Dosen Pembimbing Pendamping Bapak Budi Septiawan, S.E. M. Ak., MBA yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran dalam memberikan arahan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf Sp., M.Si., M.Kom. Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan SE., MSIE., Ak., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Bapak R. Moch Noch., Drs., M.Ak., Ak.,CA., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Ibu Isye siti Aisyah. SE., MSI., AK, Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan
5. Dra. Tetty Djajawisastra selaku dosen wali yang telah memberikan arahan selama proses perkuliahan
6. Yang terhormat Bapak/Ibu Dosen Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan kepada peneliti.
7. Terima kasih untuk Arin Ahmad Sobirin dengan sabar mendoakan, mendampingi, memberi motivasi, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.

8. Sahabat terbaik Agni Rizky, Kartini Sri, Haura Nabilatul, Dina Rantika, Ajeng Ayu yang selalu memberikan bantuan, tawa, canda dan dukungan selama menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan Monika Selestiani, Sonia Karnifa, Winda Kumala, Enwati, Erna, Erni, Gita Pujawati, Ajeng Fitria, Larena, Siti Nurlatifah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini baik dalam keseharian maupun dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan dengan baik. Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, September 2018

Penulis

Melsa Fitriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Penerapan Pengendalian Internal	14
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	14
2.1.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	16
2.1.1.3 Perkembangan Pengendalian Internal.....	17
2.1.1.4 Komponen Pengendalian Internal.....	19
2.1.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal	32
2.1.2 Kompetensi Staf Akuntansi	34
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	34
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi	36
2.1.2.3 Pengertian Staf Akuntansi	37
2.1.3 Kualitas Laporan Keuangan	38
2.1.3.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	38

2.1.3.2 Tujuan Laporan Keuangan	40
2.1.3.3 Pengguna Laporan Keuangan	42
2.1.3.4 Komponen-Komponen Laporan Keuangan.....	47
2.1.3.5 Pengertian Kualitas	53
2.1.3.6 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	54
2.1.3.7 Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan.....	56
2.1.4 Penelitian Terdahulu	63
2.2 Kerangka Pemikiran.....	65
2.2.1 Hubungan Pengendalian Internal Terhadap Laporan Keuangan.....	65
2.2.2 Hubungan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Laporan Keuangan.....	68
2.2.3 Hubungan Pengendalian Internal Dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Laporan Keuangan	69
2.3 Hipotesis Penelitian.....	71

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	74
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	74
3.1.2 Objek Penelitian.....	75
3.1.3 Unit Penelitian.....	76
3.1.4 Instrumen Penelitian.....	76
3.1.5 Model Penelitian	77
3.2 Definisi Variabel Dan Oprasional Variabel	79
3.2.1 Definisi Variabel	79
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	81
3.3 Populasi Dan Sampel	86
3.3.1 Populasi.....	86
3.3.2 Sampel.....	86
3.3.3 Teknik Sampling	87
3.4 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	87
3.4.1 Sumber Data.....	87
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	88
3.5 Metode Analisis	89
3.6 Metode Transformasi Data.....	93
3.7 Pengujian Validitas Dan Realibilitas	94
3.7.1 Uji Validitas Instrumen	94
3.7.2 Uji Realibilitas Instrumen	96
3.8 Uji Asumsi Klasik	97
3.9 Analisis Kolerasi Dan Regresi	101
3.9.1 Analisis Kolerasi Berganda.....	101
3.9.2 Analisi Regresi Berganda.....	102
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	103
3.10 Rancangan kuisioner	103

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	105
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	105
4.1.1.1 Sejarah Singkat Pt. Kereta Api (Persero).....	105
4.1.1.2 Visi Dan Misi Pt. Kereta Api (Persero)	113
4.1.1.3 Logo Dan Arti Lambang Pt Kereta Api (Persero)	114
4.1.1.4 Struktur Organisasi Pt Kereta Api (Persero).....	115
4.1.2 Karakteristik Responden.....	117
4.1.3 Tanggapan Responden Menegenai Penerapan Pengendalian Internal Pada Pt Kereta Api (Persero).....	120
4.1.4 Tanggapan Responden Menegenai Kompetensi Staf Akuntansi Pada Pt Kereta Api (Persero)	126
4.1.5 Tanggapan Responden Menegenai Kualitas Laporan Keuangan Pada Pt Kereta Api (Persero)	130
4.2 Pembahasan Penelitian.....	134
4.2.1 Pengujian Validitas Dan Realibilitas Instrumen	134
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas Instrumen	134
4.2.1.2 Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen.....	138
4.2.2 Analisis Deskriptif Penerapan Pengendalian Internal(X_1)	139
4.2.3 Analisis Deskriptif Penerapan Kompetensi Staf Akuntansi(X_2).....	144
4.2.4 Analisis Deskriptif Penerapan Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	146
4.2.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	150
4.2.6 Pengaruh Pengendalian Internal Dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	154
4.2.6.1 Hasil Analisis Berganda.....	154
4.2.6.2 Koefisien Kolerasi Berganda (R).....	156
4.2.6.3 Pengujian Hipotesis Simultan Pengendalian Internal Dan Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	157
4.2.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	159
4.2.7 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	160
4.2.7.1 Analisis Kolerasi Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	161
4.2.7.2 Hasil Hipotesis Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	162
4.2.7.3 Koefisien Determinasi Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	163
4.2.8 Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	164

4.2.8.1 Analisis Kolerasi Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	165
4.2.8.2 Hasil Hipotesis Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	166
4.2.8.3 Koefisien Determinasi Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	168

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	164
5.2 Saran	166

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	65
Tabel 3.1	Operasional Variabel Independen (X1)	82
Tabel 3.2	Operasional Variabel Independen (X2)	83
Tabel 3.3	Operasional Variabel Dependen (Y).....	84
Tabel 3.4	Instrumen Penilaian Kuesioner	86
Tabel 3.5	Kriteria Penerapan Pengendalian Internal.....	91
Tabel 3.6	Kriteria Kompetensi Staf Akuntansi	92
Tabel 3.7	Kriteria Kualitas Laporan Keuangan	92
Tabel 3.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelas ..	106
Tabel 4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	117
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	118
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero	118
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero	119
Tabel 4.5	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian	120
Tabel 4.6	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko.....	122
Tabel 4.7	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Aktivitas Pengendalian	123
Tabel 4.8	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Informasi dan Komunikasi	124
Tabel 4.9	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan/Pengawasan	125
Tabel 4.10	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	127
Tabel 4.11	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan (<i>skills</i>).....	128
Tabel 4.12	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Sikap (<i>Attitude</i>)	129
Tabel 4.13	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dapat Dipahami	130
Tabel 4.14	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Relevan.....	131
Tabel 4.15	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Keandalan.....	132
Tabel 4.16	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Dapat Diperbandingkan	133

Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Penerapan Pengendalian Internal.....	135
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kompetensi Staf Akuntansi	136
Tabel 4.19	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y)	137
Tabel 4.20	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	138
Tabel 4.21	Total Skor Jawaban Responden Mengenai Penerapan Pengendalian Internal (X_1).....	140
Tabel 4.22	Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kompetensi Staf Akuntansi (X_2)	144
Tabel 4.23	Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kualitas Laporan Keuangan (Y)	147
Tabel 4.24	Hasil Uji Normalitas	151
Tabel 4.25	Hasil uji Multikolonieritas	153
Tabel 4.26	Hasil Koefisien Regresi Berganda	155
Tabel 4.27	Hasil Koefisien Korelasi Ganda.....	157
Tabel 4.28	Uji Hipotesis Pengaruh Simultan.....	158
Tabel 4.29	Koefisien Determinasi Simultan X terhadap Y.....	159
Tabel 4.30	Koefisien Regresi Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	160
Tabel 4.31	Korelasi Penerapan Pengendalian Internal dengan Kualitas Laporan Keuangan	161
Tabel 4.32	Uji Hipotesis Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal (X_1)	
Tabel 4.33	Koefisien Determinasi Parsial Penerapan Pengendalian Internal Terhadap kualitas laporan keuangan	162
Tabel 4.34	Koefisien Regresi Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi terhadap Kinerja	165
Tabel 4.35	Korelasi Kompetensi Staf Akuntansi dengan Kualitas Laporan Keuangan	165
Tabel 4.36	Uji Hipotesis Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi (X_2)	167
Tabel 4.37	Koefisien Determinasi Parsial Kompetensi Staf Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	168

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran secara keseluruhan	68
Gambar 3.1	Model Penelitian	92
Gambar 4.1	Logo PT. KAI (Persero)	114
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	116
Gambar 4.3	Grafik Uji normalitas	152
Gambar 4.4	Grafik Uji Heterokedastisitas	156

LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Tugas Pembimbing Skripsi
Lampiran 2	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kartu Kehadiran Seminar Usulan Penelitian dan Sidang Akhir
Lampiran 4	Surat Keterangan Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 5	Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 6	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia
Lampiran 7	Surat Pengantar Permohonan Survey Dan Penelitian
Lampiran 8	Surat Permohonan Survey/Penelitian
Lampiran 9	Kuisoner
Lampiran 10	Tabulasi