

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS  
PELAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**( Survei Pada Pengunjung 911 Coffee Lab)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Oleh :

Galih Nugraha

114010092

Bandung, Oktober 2018

Mengetahui

Dosen Pembimbing,



Wasito SE., MSIE

Ketua Program Studi Manajemen,



Wasito SE., MSIE