**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**PADA CLOTHING LINE MATERNAL DI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukam Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

Sheila Satsalia Putri A.

NPM. 152040159



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2018**