

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berawal dari ditemukannya ada permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang menurun yang diakibatkan oleh karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja yang masih rendah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Sapta Sari Tama Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 47 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan, beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan di PT. Sapta Sari Tama Bandung sudah baik. Yang mempengaruhi secara dominan adalah variabel beban kerja dengan koefisien sebesar 31,9%, lingkungan kerja sebesar 25,3% sedangkan karakteristik pekerjaan sebesar 15,9% dan kinerja karyawan secara simultan sebesar 73,1%.

**Kata Kunci: Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.**