

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN  
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi Kasus Pada Atlet Sekolah Bola Voli Bandung Tetona)**

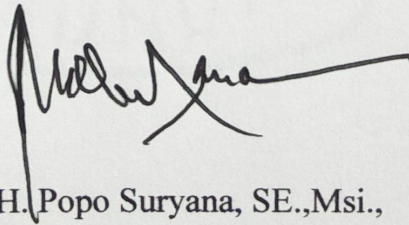
**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2018

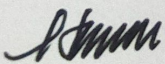
Mengetahui,

Pembimbing



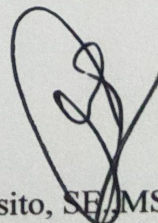
Dr. H. Popo Suryana, SE., Msi.,

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.,

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.,