**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Atlet Sekolah Bola Voli Bandung Tetona)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Asti Mustika Darmawanti

144010266

****

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**(Studi Kasus Pada Atlet Sekolah Bola Voli Bandung Tetona)**

**DRAFT SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Oktober 2018

Mengetahui,

|  |  |
| --- | --- |
| Pembimbing  Dr. H. Popo Suryana, SE.,Msi., | |
| Dekan,  Dr. Atang Hermawan, SE.,MSIE.,Ak., | Ketua Program Studi,  Wasito, SE.,MSIE., |