

**PERANCANGAN STARTUP TOUR AND TRAVEL  
MENGGUNAKAN SISTEM TRANSLASI  
BISNIS MODEL KANVAS  
(STUDI KASUS: PENGEMBANGAN MARKETPLACE GETRIPS)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan  
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,  
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Muhammad Raja Hutta Tambunan  
nrp. 12.304.0465



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
JULI 2018**

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 30 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai  
6000,-

**( Muh. Raja Hutta Tambunan )**

NRP. 12.304.0465

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah disetujui dan disahkan Laporan Tugas Akhir, dari :

Nama : Muhammad Raja Hutta Tambunan  
Nrp. : 12.304.0465

Dengan judul :

**“PERANCANGAN *STARTUP TOUR AND TRAVEL*  
MENGGUNAKAN SISTEM TRANSLASI BISNIS MODEL KANVAS  
(STUDI KASUS: PENGEMBANGAN *MARKETPLACE GETRIPS*)”**

Bandung, 30 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Dr. Ririn Dwi Agustin, S.T, M.T)

(Ferry Mulyanto, S.T, M.Kom)

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR SIMBOL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1-1
1.1 Latar Belakang Tugas Akhir .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	1-3
1.4 Lingkup Tugas Akhir .....	1-3
1.5 Metodologi Tugas Akhir .....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	1-5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 <i>Startup</i> .....	2-1
2.2 <i>Tour and Travel</i> .....	2-1
2.3 Model Bisnis .....	2-5
2.4 Bisnis Model Kanvas .....	2-6
2.4.1 <i>Customer Segments</i> .....	2-8
2.4.2 <i>Value Propositions</i> .....	2-8
2.4.3 <i>Channels</i> .....	2-10
2.4.4 <i>Customer Relationship</i> .....	2-11
2.4.5 <i>Revenue Streams</i> .....	2-13
2.4.6 <i>Key Resources</i> .....	2-15
2.4.7 <i>Key Activities</i> .....	2-16
2.4.8 <i>Key Partnership</i> .....	2-17
2.4.9 <i>Cost Structure</i> .....	2-17
2.5 Desain Bisnis Model Kanvas .....	2-19
2.6 Pemasaran .....	2-20
2.7 Pemasaran Pariwisata.....	2-22
2.8 Alat Bantu Perancangan.....	2-23
2.8.1. ASI (Aliran Sistem Informasi).....	2-23
2.8.2. <i>Data Flow Diagram</i> .....	2-23

2.8.3. <i>Flow Chart</i> .....	2-24
2.8.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	2-25
2.8.5. Diagram Konteks .....	2-25
BAB 3 SKEMA PENELITIAN .....	3-1
3.1 Alur Penyelesaian Tugas Akhir .....	3-1
3.2 Analisis Persoalan Tugas Akhir .....	3-3
3.3 Kerangka Berpikir Teoritis .....	3-4
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	4-1
4.1 Analisis <i>Startup Tour and Travel</i> .....	4-1
4.2 Analisis Bisnis Model Kanvas Pada <i>Startup Tour and Travel</i> .....	4-2
4.3 Translasi Bisnis Kanvas <i>Startup Tour and Travel</i> .....	4-4
4.4 Analisis Sistem Yang Akan Dirancang .....	4-7
4.5 Perancangan Sistem .....	4-10
4.5.1 Perancangan Data <i>Flow Diagram</i> .....	4-10
4.5.1.1 Diagram Konteks .....	4-10
4.5.1.2 DFD Level Nol (0) .....	4-11
4.5.1.3 DFD Level Satu (1).....	4-12
4.6 Perancangan Struktur Menu.....	4-13
4.7 Implementasi Sistem .....	4-15
4.7.1 Implementasi Perangkat Keras.....	4-15
4.7.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	4-15
4.7.3 Implementasi Antar Muka.....	4-15
4.7.3.1 Tampilan Halaman Pengunjung.....	4-16
4.7.3.2 Tampilan Rincian Paket Tour .....	4-16
4.7.3.3 Tampilan Tanya Agent .....	4-17
4.7.3.4 Tampilan Booking Paket Tour .....	4-17
4.7.3.5 Tampilan Pembayaran.....	4-18
4.7.3.6 Tampilan Register dan Login Customer.....	4-19
4.7.3.7 Tampilan Register Agent Travel .....	4-19
4.7.3.8 Tampilan Dashboard Agent Travel.....	4-20
4.7.3.9 Tampilan Input Paket Tour .....	4-20
4.7.3.10 Tampilan Dashboard Administrator .....	4-21
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan .....	5-1
5.2 Saran .....	5-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Mekanisme Harga .....	2-13
Tabel 3.1 Alur Penyelesaian Tugas Akhir .....	3-1
Tabel 3.2 Langkah Analisis Tugas Akhir .....	3-4
Tabel 4.1 Bisnis Model Kanvas .....	4-3
Tabel 4.2 Translasi Bisnis Model Kanvas.....	4-4
Tabel 4.3 Aspek Teknis Level 1.....	4-5
Tabel 4.4 Aspek Teknis Level 2.....	4-6

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Waterfall .....	1-4
Gambar 2.1 Model Bisnis Kanvas .....	2-19
Gambar 2.2 Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	2-21
Gambar 2.3 Simbol-Simbol Dari Aliran Sistem Informasi (ASI) .....	2-23
Gambar 2.4 Simbol Yang Digunakan Dalam Data <i>Flow Diagram</i> .....	2-24
Gambar 2.5 Simbol-Simbol Yang Digunakan Dalam <i>Flow Chart</i> .....	2-24
Gambar 2.6 Notasi-Notasi Simbolik Dalam ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	2-25
Gambar 3.1 Analisis Persoalan Tugas Akhir .....	3-3
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir Teoritis.....	3-5
Gambar 4.1 Alur Kerja <i>Remarketing</i> .....	4-7
Gambar 4.2 Aliran Sistem Yang Diusulkan.....	4-9
Gambar 4.3 Diagram Konteks Pada <i>Tour and Travel</i> .....	4-10
Gambar 4.4 DFD Level Nol (0) .....	4-11
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses 1.0 Pendaftaran <i>Agent Travel</i> .....	4-12
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses 2.0 Paket <i>Tour</i> .....	4-12
Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses 3.0 Pemesanan Paket <i>Tour</i> .....	4-12
Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses 4.0 <i>Customer</i> .....	4-13
Gambar 4.9 DFD Level 1 Proses 5.0 Pembayaran Pemesanan.....	4-13
Gambar 4.10 DFD Level 1 Proses 6.0 Laporan Pesanan Paket .....	4-13
Gambar 4.11 Struktur Menu Pengunjung .....	4-14
Gambar 4.12 Struktur Menu <i>Agent Travel</i> .....	4-14
Gambar 4.13 Struktur Menu Administrator .....	4-14
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pengunjung .....	4-16
Gambar 4.15 Tampilan Rincian Paket <i>Tour</i> .....	4-16
Gambar 4.16 Tampilan Tanya <i>Agent</i> .....	4-17
Gambar 4.17 Tampilan Booking Paket <i>Tour</i> .....	4-17
Gambar 4.18 Tampilan Data Pemesan.....	4-18
Gambar 4.19 Tampilan <i>Manage Booking</i> .....	4-18
Gambar 4.20 Tampilan <i>Register</i> dan <i>Login Customer</i> .....	4-19
Gambar 4.21 Tampilan <i>Register Agent Travel</i> .....	4-19
Gambar 4.22 Tampilan <i>Dahsboard Agent Travel</i> .....	4-20
Gambar 4.23 Tampilan <i>Input Paket Tour</i> .....	4-20
Gambar 4.24 Tampilan <i>Dashboard Administrator</i> .....	4-21
Gambar A.1 Tampilan Halaman Pengunjung .....	A-1
Gambar 4.2 Tampilan Rincian Paket <i>Tour</i> .....	A-1

Gambar A.3	Tampilan Tanya <i>Agent</i> .....	A-2
Gambar A.4	Tampilan Booking Paket <i>Tour</i> .....	A-2
Gambar A.5	Tampilan Data Pemesan .....	A-3
Gambar A.6	Tampilan <i>Manage Booking</i> .....	A-4
Gambar A.7	Tampilan <i>Register</i> dan <i>Login Customer</i> .....	A-4
Gambar A.8	Tampilan <i>Register Agent Travel</i> .....	A-5
Gambar A.9	Tampilan <i>Dahsboard Agent Travel</i> .....	A-5
Gambar 4.10	Tampilan <i>Input Paket Tour</i> .....	A-6
Gambar A.11	Tampilan <i>Dahsboard Administrator</i> .....	A-7

## DAFTAR SIMBOL

### A. Daftar Simbol Data Flow Diagram (DFD)

Nama	Simbol	Keterangan
Proses		Menunjukkan kegiatan proses dari operasi program komputer.
Entity		Menunjukkan entity atau bagian yang terlibat dalam sistem.
Data Store		Digunakan untuk menyimpan data.
Garis Alir		Menunjukkan arus dari proses.

### B. Simbol Flowchart

Nama	Simbol	Keterangan
Terminal		Digunakan untuk menggambarkan awal dan akhir dari suatu kegiatan.
Decision		Digunakan untuk menggambarkan proses pengujian suatu kondisi yang ada.
Input/Output		Digunakan untuk menggambarkan proses memasukkan data yang berupa pembaca data dan sekaligus proses keluaran yang berupa pencetakan data.
Garis Alir		Menunjukkan arus dari proses.

<i>Subroutine</i>		Digunakan untuk menggambarkan proses pemanggilan sub program dari menu utama.
<i>Flow Line</i>		Digunakan untuk menggambarkan hubungan proses dari satu proses ke proses lainnya.
<i>Connector</i>		Digunakan untuk menghubungkan alur proses dalam halaman yang berbeda atau ke halaman berikutnya.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A-1 Rancangan Layout *Tour & Travel Getrips* ..... 1-7