

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 1985. *Manajemen Produksi*. Edisi 4. BPFE. Yogyakarta. Hal: 125 – 201
- Ahyari, Agus. 1996. *Manajemen Produksi*. Jakarta : BPFE
- Amin, Syukron, dan Muhammad, Kholil. 2013. *Six Sigma Quality For Business Improvement*. Jakarta : Graha Ilmu.
- Assauri, Sofjan.. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Depok : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Operasi : Operations Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Benbow, Donald W, Ahmad K. Elshennawy, H. Fred Walker. (2003). *The Certified Quality Technician*. United States of America: American Society for Quality
- Cayman Business System*. 2004. *Failure Mode and Effect Analysis*.
- Deming, W. Edwards. 1982. *Guide to Quality Control*. Cambirdge: Massachussetts Institute Of Technology
- Dale H. 1994. *Quality Control*. 4<sup>th</sup>Edition, Pretice Hall. USA.
- Feigenbaum, A. V., (1986), *Total Quality Control, Third Edition*, McGraw-Hill Book Company, New York
- Garrity, M. Susan. 1993. *Basic Quality Improvement*, Pretice hall International, Englewood Cliffs, New Jersey
- Garpersz, Vincent. 2001. *Dr: Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Garpersz, Vincent. 2011. *Lean Six Sigma For manufacturing and Service Industries*, Bogor: Vinchristo Publication
- Handoko, T. Hani. 1999. *Manajemen*. BPFE Yogyakarta : Yogyakarta
- Ishikawa, Kaoru, 1989. *Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*. Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta

- J. Rhee, Sheung dan Ishii, Kosuke, 2002, *Life Cost-Based FMEA Incorporating Data Uncertainty*. Proceedings of DETC2002, ASME Design Engineering Technical Conference. Montreal, Canada., pp. 1
- Juran, J.M. 1993. *Quality Planning and Analysis*, 3<sup>rd</sup> Edition. MC-Graw Hill Book Inc. New York
- Kotler, 2005, *Manajemen Pemasaran, Jilid I dan Jilid II*, PT. Index, Jakarta
- Nasution, M.N, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta : Ghaila Indonesia
- Montgomery, Douglas C.. 2001. *Design and Analysis of Experiments*, 5th edition, John Wiley & Sons, Inc
- Pende, Peter, S, Neuman, Robert P., Cavanagh, Rolland R (2000). *The Six SigmaWay – Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Prawirosentono, Suyadi, 2007, *Filosofi Baru Tentang Mutu Terpadu. Edisi 2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugian O, Syahu, *Kamus Manajemen (mutu)*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Tannady, Hendy, 2015. *Pengendalian Kualitas*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta : Penerbit Ekonesia

**Pustaka dari Situs Internet**

- Ford Motor Company. 1996. *Failure Mode & Effects Analysis : Handbook Supplement for Machinery*. Diakses pada tanggal 12 Mei 2018, dari <http://www.volumetric.com.br/artigos>