*RINGKESAN*

*Masalah anu peneliti meunang di Kacamatan Soreang Bandung masih kakurangan kamampuhan sahiji karyawan supados layanan nu disadiakeun henteu maksimal. masalah anu disababkeun ku faktor program motivasi jeung latihan anu nyieun kualitas layanan henteu maksimal.*

*Metoda panalungtikan dipaké langsung panalungtik nya éta métode déskriptif panalungtikan déskriptif, sedengkeun téhnik panalungtikan dipaké nyaéta panalungtikan literatur jeung pangajaran widang nyaeta observasi non-pamilon, wawancara, questionnaires anu disebarkeun ka responden salaku jumlah 22 urang ngagunakeun Likert urang. Data anu dikumpulkeun ku metoda angkét, struktur organisasi, visi jeung misi jeung sajabana. Analisis data dipaké nyaéta analisis linear regression basajan ngagunakeun rumus sarta itungan ngagunakeun SPSS (Statistical & Produk na Service Leyuran).*

*Hasil anu panalungtikan dina ngembangkeun sumberdaya sarta layanan kualitas manusa Soreang Kacamatan Kabupaten Bandung, tiasa rada kuat. Ngembangkeun dampak SDM keur on kualitas layanan éta sarua jeung 50,5%.*

***Kata Konci :*** *Manusa Sumberdaya Kamekaran, kualitas layanan*