**ABSTRAK**

Permasalahan yang peneliti dapatkan di Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung masih rendahnya kemampuan yang dimiliki pegawai sehingga pelayanan yang diberikan belum maksimal. Masalah tersebut disebabkan oleh faktor motivasi dan program pelatihan yang menjadikan kualitas pelayanan yang belum maksimal.

Metode penelitian yang digunakna peneliti adalah metode penelitian deskriptif, sedangkan Teknik Penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yaitu observasi non partisipan, wawancara, angket yang disebarkan kepada responden sebanyak jumlah 22 orang dengan menggunakan skala likert’s. Data dikumpulkan dengan metode kuisioner, struktur organisasi, visi dan misi dan lain-lainnya. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan menggunakan rumus-rumus perhitungan menggunakan bantuan SPSS *(Statistical & Product and Service Solutions).*

Hasil penelitian di bahwa pengembangan sumber daya manusia dan kualitas pelayanan Kecamatan Soreang Kabupaten Bandung, dapat dikatakan cukup kuat. Pengembangan sumber daya manusia memberikan pengaruh yang sedang terhadap kualitas pelayanan yaitu sebesar 50,5%.

**Kata Kunci : Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan**