

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh penerapan pengendalian internal dan prinsip – prinsip *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan PT. PLN (Persero).

Metode penelitian yang digunakan adalah studi empiris dengan pendekatan penelitian yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi, korelasi, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f serta analisis koefisien determinasi. Sampel penelitian yang digunakan adalah 48 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui pengisian kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penerapan pengendalian internal dan prinsip-prinsip *good corporate governance* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Pengendalian internal memberikan pengaruh sebesar 34,5% sedangkan prinsip-prinsip *good corporate governance* memberikan pengaruh sebesar 26,3%. Secara simultan terdapat pengaruh pengendalian internal dan prinsip – prinsip *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan. Pengaruh penerapan pengendalian internal dan prinsip – prinsip *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan adalah sebesar 60,8% ,sisanya sebesar 39,2% dipengaruhi oleh faktor lain, seperti kepuasan pelanggan, kemampuan mempertahankan pelanggan, kemampuan menguasai pelanggan.

Kata kunci: Pengendalian internal, Prinsip – prinsip *Good Corporate Governance*,

Kinerja Perusahaan

## ABSTRACT

*This study aims to determine the influence of the implementation of internal controls and principles - principles of good corporate governance on the performance of PT. PLN (Persero).*

*The method used is empirical study research approach is descriptive and verification method using primary data. The sampling technique used is random sampling. The statistical analysis used in this study is the classical assumption test, regression analysis, correlation, hypothesis testing using t test and f and the coefficient of determination. Samples used in this research are 48 people with the source data obtained through questionnaires.*

*The results showed that the partial implementation of the internal control and the principles of good corporate governance on the performance of the company. Internal control effect of 34.5%, while the principles of good corporate governance impact of 26.3%. Simultaneously, there are significant internal control and principles - principles of good corporate governance on corporate performance. Effect of the application of internal control and principles - principles of good corporate governance on the performance of the company amounted to 60.8%, while the remaining 39.2% is influenced by other factors, such as customer satisfaction, the ability to retain customers, customer mastering capabilities.*

*Keywords: Internal control, principle - the principle of Good Corporate Governance, Corporate Performance*