**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-Buku**

Agustino,leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Creswell, W Jhon.2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Dharma, Surya. 2010. *Manajemen Kinerja*. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Handayaningrat, Soewarno.1996. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen*. jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu S.P. 2006*. Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Indrajit, Eko richardus.2002. *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Islamy, Irfan. 2014. *Prinsio-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.

Keban, Jeremias. 1995. *Indikator Kinerja Pemerintah Daerah*. Yogyakarta : Gajah Mada University

Komariah, Aan dan Satori, Djam’an. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif* , Bandung: Alfabeta.

Mangkunegara, A.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muhamad, Surya. 2004. *Guru Dan Pendidikan*. Jakarta: Balai Pustaka.

Nawawi, Handani. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Komperatif*. Yogyakarta: Gajah Mada University.

Satibi, Iwan. 2012. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, & Desertasi*. Bandung: CEPLAS.

Satori,et, al. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian, P. Sondang. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Silalahi, Ulbert. 2005. *Studi Tentang Ilmu Administrasi Konsep Teori Dan Dimensi*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Suaebeni dan Afifudin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pusaka Setia.

Sulistiyani Ambar Teguh dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Thoha, Miftah. 2003. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi.*  Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.

Pora, De Antonio. 2011. *Remunerasi Kompetisi Benefit*. Jakarta: Rana Pustaka.

Wahab A, Solihin. 2008. *Analisa Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Wibawa, Samodra. 2009. *Administrasi Negara Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Winarto, Budi. 2007. *Kebijakan Teori dan Proses*. Jakarta: Media Persada.

1. **Dokumen Resmi**

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.

PP Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilainan Prestasi Kerja Pegawai Negri Sipil.

Perka BKN Nomor 1 Tahun 2013 tentang Ketentuan Pelaksanaan PP No 46 Tahun 2011.

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 126 Tahun 2018 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung.

Peraturan Daerah (Perda) No.13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.

Peraturan Daerah (Perda) No.16 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi di Bidang Perhubungan.

Keputusan Wali Kota Bandung Tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 475 Tahun 2008 tentang Uraian Tugas Jabatan Struktural pada Dinas Daerah Kota Bandung.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 1714 Tahun 2001 tentang Petunjuk Penyelenggaraan Perhubungan di Kota Bandung.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 1230 Tahun 2001 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pengujian Kendaraan Bermotor, Penyelenggaraan Bengkel Umum, Tenaga Teknis Penguji, Penyelenggaraan Pendidikan Sekolah Mengemudi dan Kegiatan Bongkar Muat Barang di Kota Bandung.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor 551/Kep.140-Dishub/2012 tentang Penetapan Lokasi dan Posisi Parkir di Tepi Jalan Umum dan Tempat Khusus Parkir di Kota Bandung.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor: 551/Kep.737-DisHub/2012 tentang Tim Koordinasi Kegiatan Instensifikasi dan Ekstensifikasi Parkir Dalam Rangka Penertiban Parkir Di Tepi Jalan Umum dan Tempat Khusus Parkir Di Kota Bandung.

Keputusan Wali Kota Bandung Nomor: 551/Kep.764-DisHub/2012 tentang Pengoperasian Trans Metro Bandung Pada Koridor 2 Cicaheum-Cibeureum Di Kota Bandung.

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor: 163 Tahun 2012 tentang Harga Sewa Parkir dan Petunjuk Teknis Pengelolaan Perparkiran di Gedung dan Pelataran Parkir Di Kota Bandung.

1. **Media Elektronik**

<http://kinerja.bandung.go.id> diakses pada 01/03/18;13.00.