**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Sumber Buku**

Abdurrachman, Oemi, 1995, *Dasar – Dasar Public Relations*, Cetakan ke XI, Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Effendi, Onong Uchjana. 1986. *Hubungan Masyarakat Sebagai Studi Komunikologi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Widjaja, A.W. 1993. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bumi Aksara.

Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Grafiti.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2005. *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: Remaja Rosdakarya PT.

Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. \Edisi revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada PT

Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Alex Sobur, 2011, Psikologi Umum, Bandung, Pustaka Setia.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV

Nasution, S . 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung : Tarsito

Arifin, Zainal. 2012. *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru.* Bandung: Rosdakarya

Cangara, Hafied.2012. Pengantar *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persda.

1. **Sumber Internet**

[https://id.wikipedia.org/wiki/Abdul\_Somad](http://bloggooglingan.blogspot.co.id/2015/12/sejarah-dan-perkembangan-twitter-lengkap.html) (Diaskses pada tanggal 1 Maret 2018)

http://awalilmu.blogspot.co.id/2016/09/pengertian-ceramah-jenis-komponen-metode-contoh.html (Diakses pada tanggal 27 Mei 2018)

https://www.google.co.id/search?q=bagan+proses+persepsi&rlz=1C1CHMO\_idID580ID580&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwiZ5ayfnaXbAhUXfn0KHfGMBL8Q\_AUICSgA&biw=1366&bih=662&dpr=1 (Diakses pada tanggal 27 Mei 2018)

https://www.google.co.id/search?q=rancangan+analisis+data+miles+dan+huberman&rlz=1C1CHMO\_idID580ID580&oq=rancangan+analisis+data+miles+dan+&aqs=chrome.1.69i57j69i59l2.9935j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8 (Diakses pada tanggal 27 Mei 2018)