**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penelitian, permasalahan yang dikaji mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam mencapai tujuan atau target yang sudah titentukan. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dan untuk mengetahui hambatan-hambatan dan usaha-usaha untuk menanggulangi hambatan-hambatan dalam melaksanakan Motivasi terhadap Kinerja di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat.**

**Metode yang digunakan dalam peneliti ini yaitu metode penelitian deskriftif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan yaitu peneliti kepustakaan dan penelitian lapangan yaitu menggunakan observasi non partisipan, wawancara dan angket dengan menggunakan teknik sensus yang disebarkan kepada seluruh pegawai yang berjumlah 45 responden. Berdasarkan hasil observasi, wawancara dan angket, rendahnya kinerja pegawai dapat dilihat dari kurangnya dorongan dan tanggungjawab dari seorang pimpinan kepada pegawainya.**

**Hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu rendahnya komunikasi yang dilakukan oleh pimpinan dan bawahan dalam menciptakan hasil kerja yang baik, kurangnya dorongan dan tanggungjawab pimpinan terhadap pegawai. Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu dengan pimpinan harus memberikan dukungan berupa bantuan atau pemberian motivasi sehingga pegawai memiliki tanggungjawab yang tinggi terhadap pekerjaan.**

**Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukan bahwa motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 71,1% dan hipotesis konseptual mengenai motivasi terhadap kinerja teruji. Saran dari peneliti yaitu perlu adanya dukungan yang meningkatkan kemauan pegawai dalam menyelesaikan tanggungjawab dalam mencapai tujuan.**