

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugrah Utama Lestari Bandung. Komunikasi adalah pertukaran pesan antar manusia dengan tujuan pemahaman yang sama. Sedangkan motivasi mempersoalkan bagaimana cara mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikannya. Hasil penelitiannya menjelaskan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 56,7% dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 9,6%, apabila secara simultan berpengaruh sebesar 66,3%. Dengan kontribusi komunikasi yang besar dari pada motivasi, maka dari itu perusahaan bisa lebih baik lagi dalam perihal komunikasi baik antara atasan dengan karyawan maupun karyawan dengan karyawan lainnya sehingga bisa juga meningkatkan kinerja karyawan di PT. Anugrah Utama Lestari Bandung.