

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada BAB 1 ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dari tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penulisan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Universitas Pasundan atau yang biasa disingkat Unpas adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang berada di Bandung yang sudah berdiri sejak tahun 1960 dan merupakan perguruan tinggi terbaik peringkat ke-49 versi Kemenristek Dikti. Universitas pasundan memiliki sistem yang sudah dapat menangani hampir semua kegiatan administrasi kampus, sistem ini dinamakan SITU Akademik atau kepanjangannya adalah Sistem Informasi Terpadu Universtias Pasundan, sistem ini pertama kali dijalankan pada tahun 2008 silam dan salah satu yang dapat ditangani oleh sistem ini yaitu kegiatan perwalian, yang selanjutnya akan dijadikan studi kasus oleh penulis.

Perwalian merupakan kegiatan pendampingan oleh dosen wali yang akan memberikan konsultasi terkait akademik dan pengesahan kartu rencana studi sebagai langkah awal untuk menentukan matakuliah apa yang akan diambil oleh mahasiswa yang bersangkutan. Kegiatan perwalian pada kampus Universitas Pasundan seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa perwalian sudah dapat ditangani oleh sebuah sistem yang dinamakan SITU.

Penilaian *usability* menjadi hal yang penting, agar terlihat tingkat usabilitas dari sistem perwalian SITU dan agar adanya evaluasi dari pihak pengembang demi tersampainya informasi kepada mahasiswa juga demi kemudahan dalam menggunakan sistem tersebut, karena sistem ini akan terus digunakan setiap awal perkuliahan akan dimulai. Faktor inilah yang membuat penulis tertarik untuk membuat sebuah penilitan tentang penilaian *usability* sistem perwalian yang ada di UNPAS khususnya fakultas teknik yang hasilnya nanti mudah-mudahan dapat menjadi bahan evaluasi pihak pengembang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka yang menjadi permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menentukan tahapan-tahapan dan cara yang yang perlu dilakukan dalam penilaian *usability* perwalian mahasiwa
2. Bagaimana memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem perwalian SITU UNPAS

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini yaitu :

1. Melakukan penilaian *usability* terhadap *website* perwalian mahasiswa (SITU Akademik Universitas Pasundan)

2. Penilaian *usability* yang dilakukan untuk mengetahui tingkat usabilitas sistem sehingga dapat menghasilkan usulan perbaikan.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penyelesaian Tugas Akhir dibatasi sebagai berikut :

1. Melakukan penilaian *usability* terhadap *website* perwalian mahasiswa khususnya di jurusan Teknik Informatika.
2. Penelitian dilakukan hanya pada lingkup sistem perwalian yang ada pada fitur SITU UNPAS dari mulai login hingga pencetakan KRS.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Untuk mendapatkan data, pembahasan dan bahan yang diperlukan sebagai pemecahan masalah penelitian, penulis melakukan beberapa metode yaitu sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Tahap ini merupakan tahap pencarian referensi teori yang relevan dengan topik atau kasus dari permasalahan yang ditemukan, referensi yang akan didapat yaitu berasal dari jurnal, buku atau situs website. Sehingga akan didapatkan kumpulan referensi yang relevan yang akan membantu menyelesaikan penelitian atau menjadi bahan acuan dari penelitian. Referensi yang akan diperoleh adalah pengetahuan tentang *usability* dan standar penilaian suatu perangkat lunak berdasarkan standar yang sudah ada atau penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya.

2. Analisis

Tahap ini merupakan tahap analisis terhadap sistem yang akan di uji tingkat *usability*nya.

3. Melakukan Penilaian

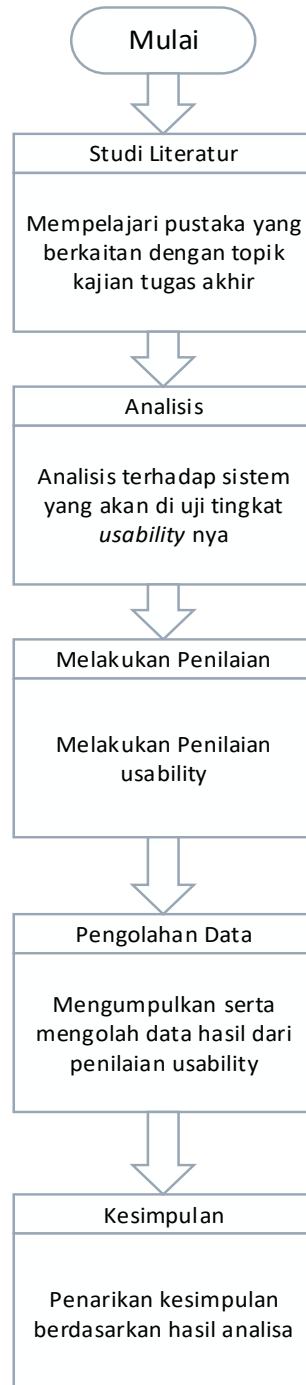
Tahap ini merupakan tahap dimana penulis melakukan penilaian terhadap sistem.

4. Pengolahan Data

Tahap ini merupakan tahap pengolahan data sekaligus menganalisa penilaian terhadap sistem yang dinilai.

5. Kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari serangkaian proses penilaian yang telah dilalui yang sekaligus akan menjadi masukan bagi pengembang sistem.



Gambar 1-1 Metodologi Tugas Akhir

1.1. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam penulisan laporan tugas akhir ini maka diusulkan sistematika penulisan yang mengemukakan mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci dan keterkaitan dengan bab sebelumnya dan bab selanjutnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 Pendahuluan

Pada bab ini memberikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang penulis lakukan. Penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan masalah, metodologi tugas akhir serta sistematika penulisan.

BAB 2 Landasan Teori

Landasan teori berisi perluasan dari kerangka pemikiran. Di dalamnya dikemukakan definisi-definisi, teori-teori, konsep-konsep yang diperlukan sebagai alat untuk menganalisis gejala dan atau kejadian dan atau situasi yang diteliti.

Di dalam bab ini dikemukakan hasil-hasil penelitian yang tertulis di buku-buku teks ataupun makalah-makalah di jurnal-jurnal ilmiah yang terkait.

BAB 3 Skema Penelitian dan Analisis

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai penelitian yang dilakukan. Mulai dari tahap skema penelitian hingga analisis pencapaian kesimpulan hasil penilaian aplikasi SITU Unpas studi kasus fitur perwalian.

Bab 4 Pengolahan Data

Pada bab ini menjelaskan tentang pelaksanaan penilaian usabilitas aplikasi SITU Unpas fitur perwalian serta pengolahan data-data yang diperlukan untuk melakukan penilaian dan data-data hasil penilaian.

Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.

Daftar Pustaka

Bagian ini berisi sumber-sumber yang menjadi acuan penulis dalam mengerjakan tugas akhir