

**PENILAIAN *USABILITY* PERWALIAN MAHASISWA
(Studi Kasus : Sistem Informasi Terpadu
Universitas Pasundan)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Muhammad Rimaduddin
NRP : 13.304.0261



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JUNI 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Muhammad Rimaduddin
Nrp : 13.304.0261

Dengan judul :

**“PENILAIAN *USABILITY WEBSITE* PERWALIAN MAHASISWA”
(Studi Kasus : Sistem Informasi Terpadu Universitas Pasundan)**

Bandung, 8 Juni 2018

Menyetujui,
Pembimbing Utama

(Caca Emile Supriana, S.SI., MT.)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

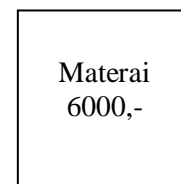
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada Tugas Akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya.

Bandung, 8 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Rimaduddin)

NRP. 13.304.0261

ABSTRAK

Perwalian merupakan kegiatan pendampingan oleh dosen wali yang akan memberikan konsultasi terkait akademik dan pengesahan kartu rencana studi sebagai langkah awal untuk menentukan matakuliah apa yang akan diambil oleh mahasiswa yang bersangkutan. Kegiatan perwalian pada kampus Universitas Pasunda sudah dapat ditangani oleh sebuah sistem yang dinamakan SITU.

Usability adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu dalam menyelesaikan tugas. Disamping itu penilaian *usability* adalah hal yang penting, agar terlihat tingkat usabilitas dari sistem perwalian SITU dan agar adanya evaluasi dari pihak pengembang demi tersampainya informasi kepada mahasiswa, juga demi kemudahan dalam menggunakan sistem tersebut, karena sistem ini akan terus digunakan setiap awal perkuliahan akan dimulai. Menurut Arnold M Lund ada 4 aspek yang harus diketahui ketika akan melakukan penilaian *usability* diantaranya yaitu *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction*.

Hasil dari penelitian ini nantinya akan menunjukkan tingkat usabilitas sistem perwalian SITU berdasarkan sudut pandang pengguna sistem khususnya mahasiswa sehingga dapat memberikan usulan perbaikan kepada pengembang sistem.

Kata kunci : *Usability*, Penilaian *usability*, SITU Unpas, Perwalian SITU Unpas.

ABSTRACT

Guardianship is an advisory activity by a guardian lecturer who will provide academic-related consultations and certification of study plan cards as a first step to determine what courses will be taken by the students concerned. Guard activities on the campus of Pasunda University can already be handled by a system called SITU.

Usability is the level of quality of the system that is easy to learn, easy to use and encourage users to use the system as a tool in completing the task. Assessment of usability is important, in order to see the level of reusability of the SITU trust system and for the evaluation of the developer to get information to the students, as well as for the ease of using the system, because this system will continue to be used at the beginning of the lecture will begin. According to Arnold M Lund there are 4 aspects that must be known when will do usability assessment such as usefulness, ease of use, ease of learning and satisfaction.

The result of this research will show the level of usability of SITU guardianship system based on user system perspective especially student so that it can give improvement proposal to system developer.

Keyword : Usability, usability Assessment, SITU Unpas, Guardianship SITU Unpas.

KATA PENGANTAR

Ucapan dan rasa syukur penulis layangkan ke hadirat Ilahi Robbi, yang telah berkenan menguatkan penulis untuk membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penilaian *Usability* Perwalian Mahasiswa (Studi Kasus : Sistem Informasi Terpadu Universitas Pasundan)

Adapun penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat keikutsertaan pada matakuliah KUALIFIKASI PENELITIAN (IF166705), di Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan.

Penulis menyadari laporan ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang penulis terima baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini kepada :

1. Kepada pembimbing utama, bapak Caca Emile Supriana, S.SI., MT,
2. Penguji 1 ibu Dr. Ir. Leony Lidya M.T
3. Penguji 2 bapak R. Sandhika Galih Amalga S.T., M.T.
4. Kepada Orang Tua tersayang, dan keluarga yang selalu memberikan motivasi serta do'anya dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Koordinator Tugas Akhir dan Ketua Kelompok Keilmuan serta seluruh civitas akademika Teknik Informatika di Universitas Pasundan Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu.
6. Kepada teman-teman DKM Ulul Albaab dan teman - teman seperjuangan Universitas Pasundan Bandung yang tidak bisa semua penulis sebutkan.

Tiada gading yang tak retak, tiada gelombang tanpa ombak, segala kesalahan merupakan kelemahan dan kekurangan penulis. oleh karena itu, penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi perkembangan ilmu Teknologi dimasa yang akan datang.

Bandung, 8 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR ISTILAH.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-1
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-1
1.4 Lingkup Tugas Akhir.....	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1. Studi Literatur.....	1-2
2. Analisis.....	1-2
3. Melakukan Penilaian.....	1-2
4. Pengolahan Data.....	1-2
5. Kesimpulan.....	1-2
1.1. Sistematika Penulisan.....	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Peta Konsep.....	2-1
2.2 Sistem Informasi.....	2-1
2.3 Komponen Teknologi Informasi.....	2-1
2.4 Organisasi.....	2-2
2.5 Perguruan Tinggi.....	2-2
2.5.1 Mahasiswa.....	2-2
2.5.2 Dosen.....	2-2
2.5.3 Perwalian.....	2-3
2.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi.....	2-3
2.6.2 Teknologi <i>Website</i>	2-3
2.6.3 SITU Unpas.....	2-4
2.7 Interaksi Manusia dan Komputer.....	2-4
2.8 <i>Usability</i>	2-4
2.8.1 Parameter ukuran <i>usability</i>	2-4
2.8.2 <i>Usability Testing</i>	2-5
2.8.3 <i>Usability Questionnaire</i>	2-6
2.8.4 Tahapan-tahapan penilaian <i>Usability</i>	2-7
2.8.5 <i>Usability Heuristic</i>	2-8
2.9 <i>Findability</i>	2-10
2.10 Skala Likert.....	2-10
2.11 Penelitian Terdahulu.....	2-11
BAB 3 SKEMA PENELITIAN DAN ANALISIS.....	3-1
3.1 Alur Penelitian.....	3-1
3.2 Analisis Masalah dan Solusi TA.....	3-2
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-3
3.4 Tempat dan Objek Penelitian.....	3-4
3.4.1 Tempat Penelitian.....	3-4

3.4.2	Objek Penelitian.....	3-4
3.5	Alur Aktivitas Perwalian.....	3-4
3.6	Perwalian SITU Unpas.....	3-5
3.7	SITU Unpas.....	3-5
3.7.1	Analisis Pengguna.....	3-6
3.7.2	Analisis Struktur Menu.....	3-6
3.7.3	Analisis Antarmuka.....	3-8
3.8	Analisis Metode <i>Usability</i>	3-16
3.8.1	Analisis Metode <i>Usability Testing</i>	3-16
3.9	Kesimpulan Analisis.....	3-16
BAB 4	PENGOLAHAN DATA.....	4-1
4.1	Penilaian.....	4-1
4.1.1	Tahapan Penilaian.....	4-1
4.2	Perencanaan Penilaian <i>Usability</i>	4-2
4.3	Mengatur Lingkungan Penilaian.....	4-3
4.4	Memilih dan Mendapatkan Partisipan.....	4-3
4.5	Persiapan Material Penilaian.....	4-4
4.6	Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	4-4
4.7	Analisis Data dan Observasi.....	4-4
4.7.1	Hasil penilaian <i>Usefulness</i>	4-4
4.7.2	Hasil Penilaian <i>Ease of Use</i>	4-6
4.7.3	Hasil Penilaian <i>Ease of Learn</i>	4-8
4.7.4	Hasil Penilaian <i>Satisfaction</i>	4-10
4.8	Temuan dan Rekomendasi.....	4-11
BAB 5	KESIMPULAN.....	5-1
5.1	Kesimpulan.....	5-1
5.2	Saran.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA.....		i
LAMPIRAN A.....		A-1
LAMPIRAN B.....		B-1
LAMPIRAN C.....		C-1

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Penelitian Terdahulu	2-11
Tabel 3-1 Alur Penelitian	3-1
Tabel 3-2 Detail Kerangka Pemikiran Teoritis	3-3
Tabel 4-1 Hasil Perhitungan Skala Likert Kategori <i>Usefulness</i>	4-5
Tabel 4-2 Persentase Sikap Mahasiswa Pada Kategori <i>Usefulness</i>	4-5
Tabel 4-3 Hasil Perhitungan Skala Likert Kategori <i>Ease of Use</i>	4-6
Tabel 4-4 Persentase Sikap Mahasiswa Pada Kategori <i>Ease of Use</i>	4-6
Tabel 4-5 Hasil Perhitungan Skala Likert Kategori <i>Ease of Learn</i>	4-8
Tabel 4-6 Hasil Penilaian <i>Ease of Learn</i>	4-8
Tabel 4-7 Hasil Perhitungan Skala Likert Kategori <i>Satisfaction</i>	4-10
Tabel 4-8 Hasil Penilaian <i>Satisfaction</i>	4-10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1-1 Metodologi Tugas Akhir	1-3
Gambar 2-1 Peta Konsep.....	2-1
Gambar 3-1 Kerangka Penilaian <i>Usability</i>	3-3
Gambar 3-2 Struktur Organisasi.....	3-4
Gambar 3-3 Alur Aktivitas Perwalian.....	3-5
Gambar 3-4 Struktur menu.....	3-7
Gambar 3-5 Antarmuka awal SITU Akademik.....	3-9
Gambar 3-6 Antarmuka Setelah dilakukan Login.....	3-10
Gambar 3-7 Menu Pengisian KRS	3-12
Gambar 3-8 Menu Tambah KRS.....	3-14
Gambar 3-9 Kartu Rencana Studi.....	3-15
Gambar 4-1 Tahap Pelaksanaan Penilaian	4-1
Gambar 4-2 Rumus penghitungan sampel	4-3
Gambar 4-3 Pengambilan sampling	4-3
Gambar 4-4 fitur <i>help and documentation</i>	4-13
Gambar 4-5 <i>Error Message</i>	4-14
Gambar 4-6 Perbanyak simbol atau <i>icon</i>	4-14
Gambar 4-7 <i>Platform mobile</i>	4-15
Gambar 1 Hasil Penghitungan Menggunakan Excel.....	B-1

DAFTAR ISTILAH

No	Istilah Asing	Istilah Indonesia
1.	SITU	Sistem Informasi Terpadu Universitas Pasundan
2.	KRS	Kartu Rencana Studi
3.	<i>Website</i>	kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara dan video