**DAFTAR PUSTAKA**

Allo Liliweri. 1991. ***Komunikasi Antar Pribadi.*** PT Citra Aditya Bakti Bandung.

Anditha Sari. 2017. ***Komunikasi Antar Pribadi.*** CV. Budi Utama. Yogyakarta.

Deddy Mulyana. 2012. ***Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.** PT Remaja Rosdakarya. Bandung.

Onong Uchjana Effendy. 2003. ***Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi.*** PT. Citra Aditya Bakti Bandung.

Ratminto dan Atik Septi. 2010. ***Manajemen Pelayanan*** Pustaka Pelajar

Suranto Aw. 2011. ***Komunikasi Interpersonal.*** Graha Ilmu

Wiryanto, 2004. ***Pengantar Ilmu Komunikasi***. PT. Grasindo. Jakarta.

Sumber Internet :

SHINE ON Wordpress

<https://starbucksxx.wordpress.com/2014/12/12/apa-itu-starbucks/>

PAKAR KOMUNIKASI

<https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-interpersonal>