**ABSTRAK**

**Skripsi yang berjudul “SIKAP PENGGUNA SMARTPHONE DALAM MELAKSANAKAN REGISTRASI ULANG DIKALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM” bertujuan untuk mengetahui sikap dari aspek kognitif, afektif dan konatif mahasiswa Uniersitas Telkom dalam menerima informasi mengenai peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika nomor 14 tahun 2017 mengenai registrasi jasa telekomunikasi.**

**Metode dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu suatu penelitian ilmiahuntuk mendeskripsikan segala kejadian atau proses yang sedang berlangsung dengan cara mengumpulkan data terlebih dahuludan bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Oleh karena itu dalam penelitian kualitatif peneliti adalah sebagai sumber instrumen yakni sebagai pengumpul data secara langsung, dengan penggunaan *Social Judgement Theory*(Teori perubahan sikap dan pertimbangan sosial) yang di kembangkan oleh Muzafer Sherif seorang psikolog dari Oklahoma University AS.**

**Pengumpulan data berupa observasi, studi kepustakaan dan wawancara mendalamdijadikan sebagai teknik pengumpulan data oleh peneliti. Teknik analisis data pada penelitian kualitatif ini dilakukan beberapa tahapan yakni reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.**

**Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa mahasiswa Universitas Telkom mengetahui akan informasi mengenai peraturan Menkominfo nomor 14 tahun 2017 mengenai registrasi jasa telekomunikasi. Namun halnya respon sikap masyarakat berbeda – beda terutama antara masyarakat yang terlibat langsung dengan peraturan tersebut dan yang tidak terlalu terlibat. Faktor – faktor internal dan eksternal mempengaruhi seseorang dalam merespon hingga melakukan tindakan atas informasi yang di terimanya.**