

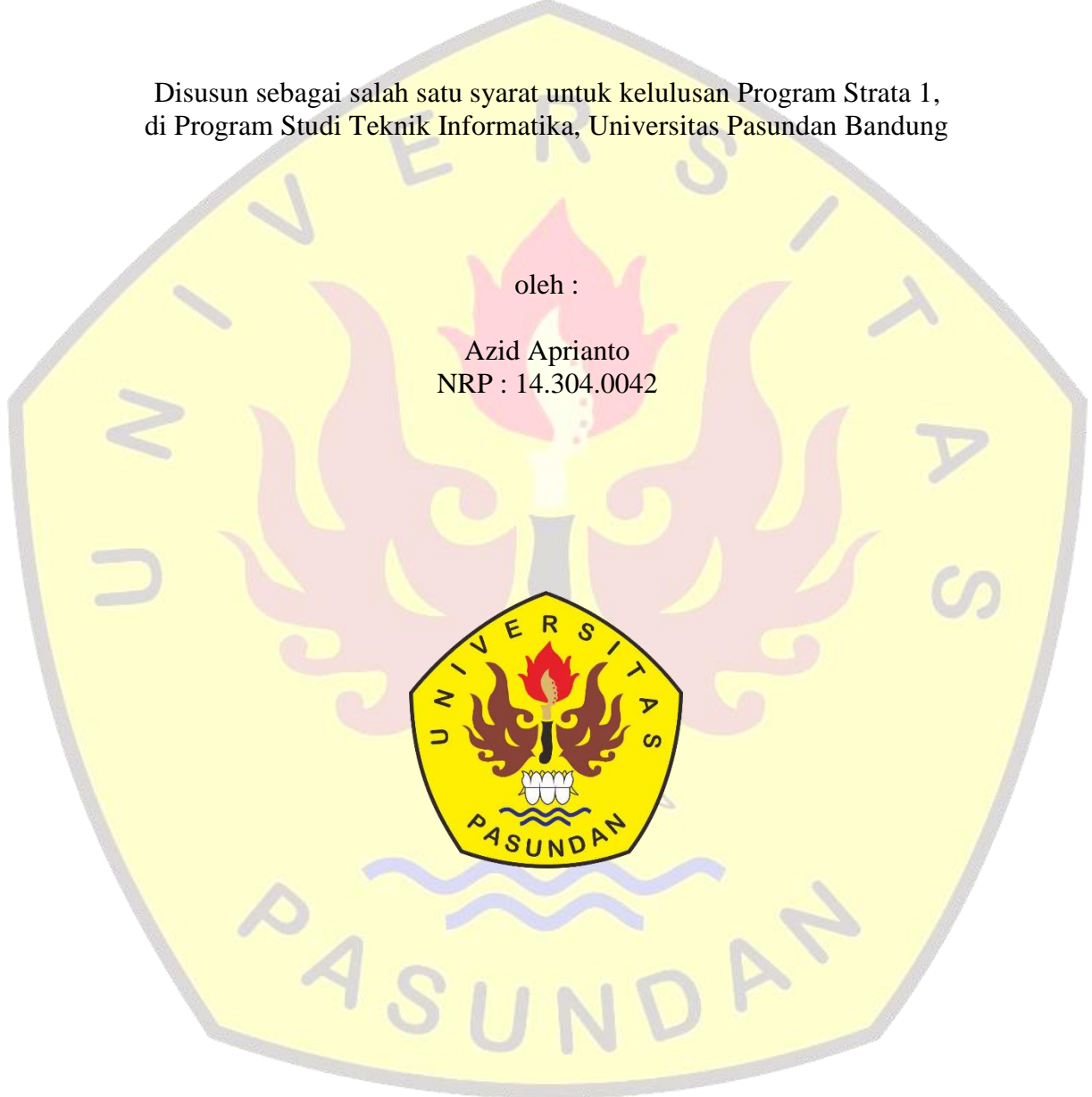
**PENGUKURAN PENERIMAAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN BPJS
KESEHATAN (PRIMARY CARE) MENGGUNAKAN
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPTD Puskesmas Cisalak)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Azid Aprianto
NRP : 14.304.0042



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
SEPTEMBER 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari:

Nama : Azid Aprianto
Nrp : 14.304.0042

Dengan judul :

**“PENGUKURAN PENERIMAAN APLIKASI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN BPJS
KESEHATAN (PRIMARY CARE) MENGGUNAKAN
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(Studi Kasus : UPTD Puskesmas Cisalak)”**

Mengetahui,
Bandung, 28 September 2018

Koordinator TA,

(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom)

Pernyataan Kesiediaan Pembimbing :

Bandung, 28 September 2018
Pembimbing Utama

Bandung, 28 September 2018
Pembimbing Pendamping

(Sali Alas Majapahit, S.ST., M.Kom)

(Asep Somantri, S.T., M.T)

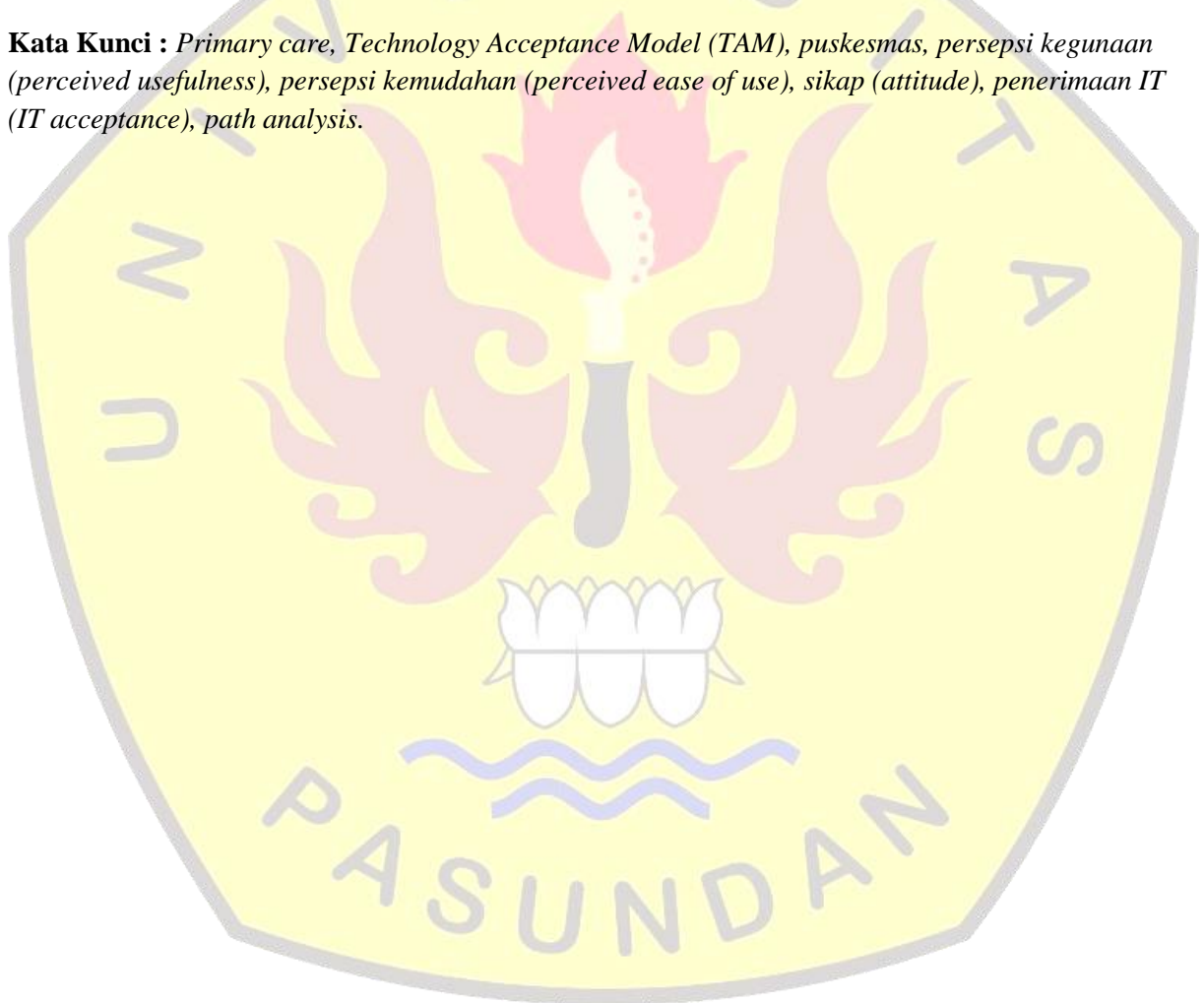
ABSTRAK

Puskesmas adalah Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggungjawab menyelenggarakan pembantu kesehatan disuatu wilayah kerja. *Primary Care* merupakan sistem informasi pelayanan pasien yang ditunjukkan untuk pasien BPJS Kesehatan berbasis internet. UPTD Puskesmas Cisalak merupakan salah satunya yang sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan pasien BPJS Kesehatan yaitu untuk mempermudah petugas dalam pelayanan primer.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat penerimaan *Primary Care* terhadap petugas di UPTD Puskesmas Cisalak. Penelitian tugas akhir ini menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan variabel-variabel yaitu persepsi kegunaan (*Perceived Usefulness*), persepsi kemudahan (*Perceived Ease of Use*), sikap (*Attitude*), dan penerimaan IT (*IT Acceptance*). Penelitian ini juga menggunakan kuesioner dengan uji validitas dan reabilitas instrumen.

Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat penerimaan teknologi *Primary Care* terhadap petugas di UPTD Puskesmas Cisalak melalui model. Hal tersebut bisa dijadikan evaluasi bagi pengguna *Primary Care* di UPTD Puskesmas Cisalak.

Kata Kunci : *Primary care, Technology Acceptance Model (TAM), puskesmas, persepsi kegunaan (perceived usefulness), persepsi kemudahan (perceived ease of use), sikap (attitude), penerimaan IT (IT acceptance), path analysis.*



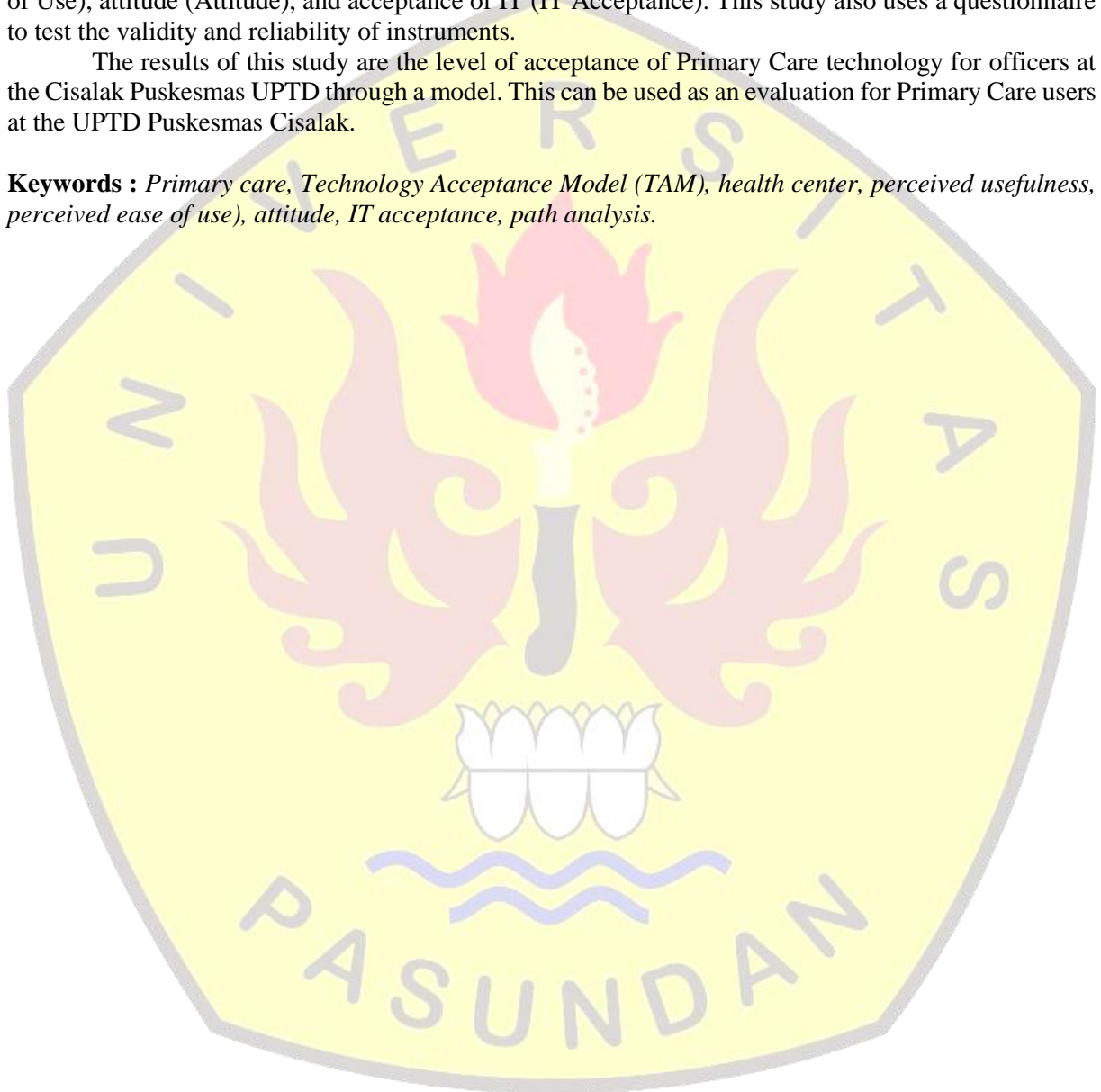
ABSTRACT

Health center is the Technical Implementation Unit of the District / City Health Office which is responsible for providing health assistance in a work area. Primary Care is a patient service information system that is shown to internet-based BPJS Health patients. The UPTD of Cisalak Health Center is one of them who has used information technology in the service of BPJS Health patients, which is to facilitate officers in primary services.

The purpose of this study was to measure the level of Primary Care acceptance of officers at the Cisalak Health Center UPTD. This final project research uses the TAM (Technology Acceptance Model) method with variables namely perception of use (Perceived Usefulness), perceived ease (Perceived Ease of Use), attitude (Attitude), and acceptance of IT (IT Acceptance). This study also uses a questionnaire to test the validity and reliability of instruments.

The results of this study are the level of acceptance of Primary Care technology for officers at the Cisalak Puskesmas UPTD through a model. This can be used as an evaluation for Primary Care users at the UPTD Puskesmas Cisalak.

Keywords : *Primary care, Technology Acceptance Model (TAM), health center, perceived usefulness, perceived ease of use), attitude, IT acceptance, path analysis.*



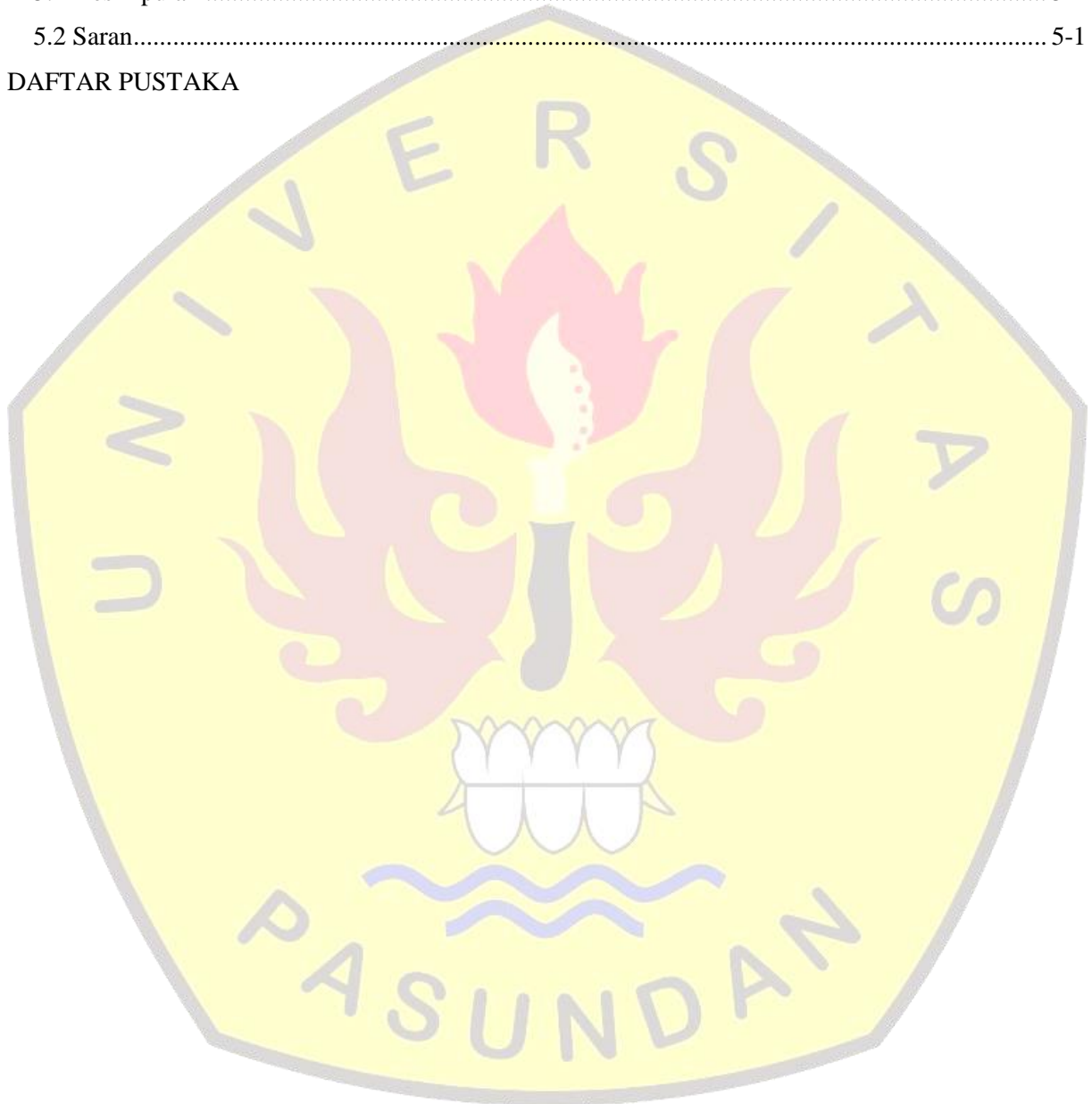
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR ISTILAH	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang Tugas Akhir	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir.....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Peta Konsep.....	2-1
2.2 Sistem Informasi	2-1
2.3 Organisasi.....	2-2
2.4 Teknologi Informasi.....	2-2
2.5 Puskesmas	2-2
2.5.1 Tujuan Puskesmas	2-3
2.6 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	2-3
2.6.1 Fungsi BPJS	2-3
2.7 Definisi <i>Primary Care</i>	2-3
2.7.1 Keuntungan Menggunakan <i>Primary Care</i>	2-4
2.8 Technology Acceptance Model (TAM).....	2-4
2.9 Hubungan Antar Variabel	2-5
2.10 Statistik Deskriptif.....	2-6
2.11 Hipotesis.....	2-6
2.12 Instrumen Penelitian.....	2-7
2.12.1 Skala Likert	2-7
2.12.2 Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	2-8
2.13 Populasi	2-8
2.14 Sampel.....	2-9
2.14.1 Teknik Sampling	2-9

2.15 Definisi Path Analysis.....	2-10
2.16 Penelitian Terdahulu	2-10
BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1 Kerangka Tugas Akhir	3-1
3.2 Skema Analisis Tugas Akhir.....	3-2
3.3 Objek Penelitian	3-4
3.3.1 Profil Puskesmas	3-4
3.3.2 Fungsi UPTD Puskesmas	3-4
3.3.3 Struktur Organisasi.....	3-5
3.4 Resume Hasil Wawancara.....	3-5
3.5 Analisis Sistem Informasi Primary Care di Puskesmas Cisalak	3-6
3.5.1 Prosedur di UPTD Puskesmas Cisalak.....	3-6
3.5.2 Penjelasan Fitur Menu Primary Care	3-10
3.5.3 Profil Pengguna.....	3-16
3.6 Model Penelitian	3-16
3.6.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-17
3.7 Perumusan Hipotesis	3-18
3.8 Analisis Kebutuhan Untuk Model Pengukuran.....	3-19
3.9 Indikator Variabel Penelitian	3-20
3.9.1 Indikator Perceived Usefulness	3-20
3.9.2 Indikator Perceived Ease of Use	3-20
3.9.3 Indikator Attitude	3-21
3.9.4 Indikator IT Acceptance.....	3-22
3.10 Rancangan Penelitian	3-22
3.10.1 Model Pengukuran	3-22
3.10.2 Populasi dan Sampel	3-22
3.10.3 Jenis dan Sumber Data	3-23
3.10.4 Desain Kuesioner	3-23
3.11 Teknik Pengolahan Data	3-26
BAB 4 PENGOLAHAN DATA	4-1
4.1 Statistik Deskriptif	4-1
4.1.1 Penyebaran Kuesioner.....	4-1
4.1.2 Profil Responden.....	4-1
4.1.3 Frekuensi.....	4-1
4.1.4 Penyebaran Data.....	4-2
4.2 Uji Validitas	4-2
4.2.1 Evaluasi Uji Validitas.....	4-3

4.3 Uji Reabilitas.....	4-3
4.4 Korelasi Antar Variabel	4-4
4.5 Koefisien Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	4-5
4.6 Hasil Uji Hipotesis	4-11
4.7 Evaluasi Hasil Pengujian Data	4-13
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran.....	5-1

DAFTAR PUSTAKA



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Tugas Akhir

Penerapan teknologi baru dalam suatu organisasi akan berpengaruh pada keseluruhan organisasi, terutama pada sumber daya manusia. Faktor pengguna sangat penting untuk diperhatikan dalam penerapan sistem baru, karena tingkat kesiapan pengguna untuk menerima sistem baru mempunyai pengaruh besar dalam menentukan sukses tidaknya pengembangan atau penerapan sistem tersebut. [KAN98]

Kehadiran sistem informasi baru yang memanfaatkan teknologi komputer tidak sepenuhnya diterima secara positif oleh setiap pengguna. Keberadaan sistem informasi yang berkomputer belum tentu dapat dirasakan manfaatnya oleh setiap penggunanya [THO91]. Teknologi tersebut dinilai tidak selalu mendatangkan kemudahan bagi penggunanya, bahkan keberadaan teknologi dapat mendatangkan kesulitan bagi penggunanya.

Puskesmas adalah Unit Pelaksanaan Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggungjawab menyelenggarakan pembantu kesehatan disuatu wilayah kerja. *Primary Care* merupakan sistem informasi pelayanan pasien yang ditunjukkan untuk pasien BPJS Kesehatan berbasis internet. Sejak bulan Januari 2014 BPJS Kesehatan selaku badan penyelenggara sistem JKN ini telah mengembangkan sistem berbasis teknologi informasi dalam meningkatkan mutu pelayanan yang baik kepada peserta maupun terhadap fasilitas kesehatan.

UPTD Puskesmas Cisalak merupakan salah satunya yang sudah menggunakan teknologi informasi dalam pelayanan pasien BPJS Kesehatan. Salah satunya menggunakan *Primary Care* yang digunakan untuk mempermudah petugas dalam pelayanan primer untuk puskesmas dan mencakup pelayanan dasar seperti *entry* data pasien dan pengolahan data mencakup: pendaftaran pasien dan pelayanan pasien. Diterapkannya *Primary Care* di UPTD Puskesmas Cisalak diharapkan untuk menciptakan kemudahan dalam menggunakan *Primary Care* dikalangan petugas untuk melayani pasien peserta BPJS Kesehatan agar bisa diterima dengan baik dengan adanya teknologi informasi ini. Pemanfaatan teknologi yang efektif dapat meningkatkan kinerja baik individu dan organisasi. Hal ini sesuai dengan model penerimaan teknologi (*Technology Acceptance Model / TAM*). TAM menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja. Kinerja berhubungan dengan pencapaian serangkaian tugas-tugas yang dilaksanakan oleh individu-individu di dalam organisasi [THA02]. Sehingga, semakin tinggi kinerja individu dalam penerimaan teknologi informasi khususnya dibidang kesehatan semakin meningkat pula efektifitas, produktifitas, dan kualitas pelayanan individu tersebut. Dalam rangka seberapa besar tingkat penerimaan petugas dalam menggunakan sistem tersebut yang sedang digunakan di lingkungan UPTD Puskesmas Cisalak.

Untuk mengetahui penerimaan petugas terhadap menggunakan *Primary Care* di UPTD Puskesmas Cisalak, maka perlu dilakukan pengukuran tingkat penerimaan *Primary Care* terhadap petugas melalui model. Hal ini bisa menjelaskan pengaruh-pengaruh utama dari perilaku pengguna teknologi informasi terhadap penggunaan teknologi informasi itu sendiri, serta membuat hipotesis-hipotesis dari setiap hubungan faktor-faktor yang ditetapkan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latarbelakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang dimunculkan pada tugas akhir ini adalah :

1. Apakah kegunaan *Primary Care (Perceived usefulness)*, kemudahan penggunaan *Primary Care (Perceived ease of use)* mempengaruhi kondisi nyata penerimaan IT (*IT Acceptance*) pada UPTD Puskesmas Cisalak.
2. Apakah *Primary Care* sudah diterima dengan baik oleh penggunanya.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini pengukuran penerimaan *Primary Care* terhadap petugas menggunakan TAM adalah untuk mengukur tingkat penerimaan berdasarkan kegunaan sistem informasi (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan sistem informasi (*perceived ease of use*) secara bersama-sama terhadap sikap pengguna (*attitude*) kondisi nyata penerimaan IT (*IT acceptance*) pada UPTD Puskesmas Cisalak.

1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penyelesaian Tugas Akhir dibatasi sebagai berikut :

1. Objek yang diteliti adalah *Primary Care* yang digunakan di UPTD Puskesmas Cisalak
2. Menganalisis dan mengukur seberapa besar persepsi manfaat dan kegunaan *Primary Care*
3. Mengetahui dan mengukur seberapa sederhana dan mudah *Primary Care* dipraktikkan
4. Alat ukur yang digunakan dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Pengerjaan Tugas Akhir dilakukan dengan langkah-langkah agar tujuan tugas akhir dapat tercapai adalah sebagai berikut :

1. Menentukan Objek Penelitian

Tahap ini untuk menentukan objek yang akan diteliti saat melakukan penelitian.

2. Identifikasi Masalah

Tahap ini setelah melakukan penentuan objek yang akan diteliti maka dilihat masalah terdapat dalam lingkungan penelitian.

3. Studi Literatur

Tahap ini yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari teori-teori yang mempunyai hubungan dengan masalah yang dibahas.

4. Menetapkan Model Penelitian

Tahap ini penelitian dilakukan berdasarkan model yang cocok dan sesuai dengan topik penelitian yang dilakukan.

5. Menetapkan Variabel Penelitian

Tahap ini menentukan variabel sesuai dengan kebutuhan penelitian.

6. Merancang Kuisioner

Tahap ini penelitian menggunakan rancangan kuisioner dan menyebarkannya untuk mendapatkan nilai yang akan diukur.

7. Pengumpulan Data

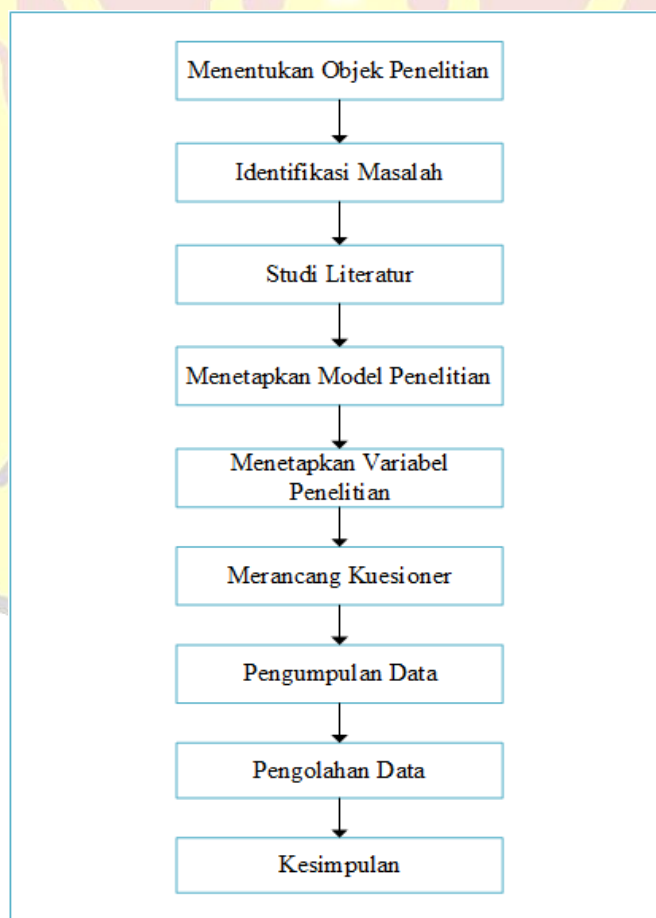
Tahap ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuisioner dan studi literatur.

8. Pengolahan Data

Tahap ini mengolah data yang didapat menggunakan model yang akan dirancang.

9. Kesimpulan dan Saran

Tahap ini memberi kesimpulan dan saran untuk pihak yang diteliti.



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyusun pembahasan menjadi beberapa bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematis penelisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung dan melandasi tugas akhir yaitu mengenai konsep landasan teori yang dapat dijadikan pertimbangan, dan asumsi-asumsi yang memungkinkan untuk menjawab permasalahan yang diteliti dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan tugas akhir.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai kerangka tugas akhir, skema analisis, objek penelitian, analisis variabel yang diamati, kerangka pemikiran teoritis dan perancangan penelitian.

BAB 4 PENGOLAHAN DATA

Bab ini menjelaskan tentang pemaparan mengenai profil responden, hasil uji kecocokan model, hasil uji validitas, kolerasi antar variabel, koefisien jalur dan hasil uji hipotesis.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan berdasarkan masalah yang diuraikan pada bab analisis dan memberikan saran dapat membantu dalam pertimbangan sistem selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [ALT02] Alter, S.2002. *The Work System Method: Connecting People, Processes, and IT for Business Results*. Work System Press, CA
- [DAV89] Davis, F.D, “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technolog*”, Management Information System Research Center, University of Minnesota, 1989.
- [GHO12] Ghozali, Imam, “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi keempat*”, Universitas Diponegoro, 2012
- [JOG07] Jogiyanto, “*Sistem Informasi Keprilakuan*”, Andi, Jogjakarta 2007
- [KAN98] Kang, Sungmin, “*Information Technology Acceptance : Evolving With The Changes In The Network Environment*”, Center for Information System Management Department of Management Science and Information System Graduate School of Business. The University of Texas at Austin. IEEE, 1998
- [KBBI] Kamus Besar Bahasa Indonesia
- [KMK04] Departemen Kesehatan RI "Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/SK/II//2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat." KEPMENKES RI Nomor 128 Tahun 2004
- [MAT15] Matriansyah, Gilang, "Mengukur Penerimaan Teknologi Sistem Presensi Pegawai (Studi Kasus: PT.Telkom Bandung)", Universitas Pasundan, 2015
- [NIR16] Nirvana, Prasatika, “Pengukuran Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus : UPT Puskesmas Ibrahim Aji)”, Universitas Pasundan, 2016
- [PUR14] Purba, Herlina., Kemal N.Siregar, “Perancangan Integrasi Primary Care BPJS Kesehatan dan SIMPUS di Puskesmas Bogor Timur, Kota Bogor Tahun 2014”, Universitas Indonesia, 2014
- [RID08] Riduwan, DRS.M.B.A., DRS.Engkos Achmad Kuncoro, S.E., M.M. “Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)”, Alfabeta, Bandung 2008
- [SUG13] Sugiyono, “Statistik Untuk Penelitian”, Alfabeta, Bandung 2013
- [SUG11] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D”, Alfabeta, Bandung 2011
- [TAN04] Tangke, Natalia, "Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK)", Universitas Kristen Petra, 2004

- [THA02] Thai Fung Jin. "Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi dan pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap kinerja akuntan publik". Tesis S-2 UGM, 2002
- [THO91] Thompson, Ronald L, Haggings, Christopher A., dan Howell, Jane M. "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization", *Mis Quarterly*, pp.125-143, 1991
- [TIR14] Tirta, Cynthia Meiliani, "Pemanfaatan Media Sosial Pengaruhnya terhadap Kesuksesan Organisasi dalam Penyampaian Informasi (Studi Kasus : Fakultas Teknik UNPAS)", Universitas Pasundan, 2014

