

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

(Survey pada PT Pos Indonesia dan PT Kereta Api Logistik di Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh:**

**Tirta Dewi Silvana**

**114020072**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2015**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**  
(Survey PT Pos Indonesia dan PT Kereta Api Logistik di Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan

Bandung, September 2015

Mengetahui,

Pembimbing,

Dadan Soekardan, SE., M.Si., Ak

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dr. Atang Hermawan., SE., M.Si.,Ak      Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati, SE., M.Si., Ak. C.A

**PERNYATAAN**  
**(Program Studi Strata 1)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasundan maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar nama pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa cabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, September 2015

Yang membuat pernyataan

(Tirta Dewi Silvana)

NRP: 114020072

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada dua perusahaan BUMN bidang logistik, Provinsi Jawa Barat, Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif korelatif terapan dengan populasi adalah 47 manajer. Jumlah sampel penelitian adalah 47 manajer. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa budaya organisasi, teknologi informasi dan sistem informasi akuntansi manajemen memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja manajerial.

**Kata kunci:** budaya organisasi, teknologi informasi, sistem informasi akuntansi manajemen, kinerja manajerial.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of organizational culture; information technology and accounting information systems management on managerial performance in the two state-owned enterprises in the logistick field Bandung, West Java, Indonesia. This research is a descriptive correlative population is applied to the manager in 47. Total sample was 47 managers. Results of hypothesis testing showed that the organizational culture, information technology and management accounting information systems have a significant positive effect on managerial performance.*

**Keywords:** *organizational culture, information technology, management accounting information system, managerial performance.*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohimi...

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, anugerah dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah dilimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI, SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Survey pada Dua Perusahaan BUMN Bidang Logistik di Kota Bandung)”** Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh seminar usulan penelitian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih banyak yang harus diperbaiki, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis di masa yang akan datang.

Terbentuknya usulan penelitian ini tentu tidak terlepas dari bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, baik berupa moril maupun materil. Penulis mempersembahkan usulan penelitian ini sebagai tanda bakti kepada Ibunda

Suryati dan Ayahanda Darsim Rosadi. Terimakasih atas segala bentuk pengorbanan, kasih sayang, perhatian, nasihat, dukungan, serta doa yang penuh keikhlasan dan kesabaran semoga Allah SWT membalas dengan pahala yang tidak pernah henti.

Terbentuknya skripsi ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak terutama Bapak Dadan Soekardan, S.E., M.Si., Ak Selaku dosen pembimbing sekaligus sebagai Sekertaris Jurusan yang telah bersedia mengorbankan waktu, tenaga, perhatian, kesabaran, pemikiran, semangat, serta doa. Terimakasih karena selalu bersedia membimbing penulis dalam menghadapi segala macam permasalahan yang dihadapi selama proses penyusunan usulan penelitian ini berlangsung.

Pada kesempatan kali ini, perkenalkan penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas terselesaikannya usulan penelitian ini di antaranya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusup, SP., MSi., M Kom. Rektor Universitas Pasundan.
2. Atang Hermawan, SE., M.SIE., Ak., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan dan Selaku Wali Dosen Kelas Akuntansi B 2011.
3. Dr. H. Juanim, SE., Msi Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., M.Sc., Ak., C.A. Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.

5. Dikdik Kusdiana, SE., MT. Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
6. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati., S.E., M.Si, Ak., C.A Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
7. Bapak Tendi selaku Staf Prodi Akuntansi Universitas Pasundan.
8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini.
9. Kakakku tercinta Wati Komalasari dan D.S. Ichaque terima kasih atas dukungan, semangat, perhatian dan do'anya.
10. Pihak terdekat Garin yang selalu menemani, memberikan semangat, do'a, dan memberikan masukan untuk penelitian ini.
11. Taufik Febrian atas do'a, kesabaran, semangat dan kasih sayangnya.
12. Sahabat-sahabat tercinta Desy Indriawaty, Dyah, Deviria, Aghni, Lutvia, Esti, Siti, Ryan, Nurur, Rindi, Dhea, Annisa, Yunia dan seluruh keluarga besar Akuntansi B 2011 atas bantuan, kerjasama, dan semangatnya selama berada di kampus tercinta.
13. Partner skripsi yang baik Uni ESW, Aisyah dan Intan Syifa.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah turut terlibat dan membantu dalam melaksanakan penyusunan usulan penelitian ini. Terima kasih atas perhatian, bantuan serta dukungannya.



Akhir kata semoga dengan adanya skripsi ini mampu memberikan manfaat serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis maupun bagi para pembaca khususnya mengenai sistem informasi akuntansi. ***Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Bandung, September 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktisi/Empiris.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Teori Organisasi .....	16
2.1.2 Budaya Organisasi .....	16
2.1.2.1 Pengertian Budaya .....	16
2.1.2.2 Pengertian Organisasi .....	17
2.1.2.3 Definisi Budaya Organisasi .....	18
2.1.2.4 Fungsi Budaya Organisasi .....	21

2.1.2.5 Unsur-Unsur Budaya Organisasi .....	23
2.1.2.6 Pembentukan Budaya Organisasi .....	25
2.1.2.7 Pentingnya Memahami Budaya Organisasi.....	26
2.1.2.8 Mengukur atau Menilai Budaya Organisasi .....	28
2.1.2.9 Karakteristik Budaya Organisasi .....	31
2.1.3 Teknologi Informasi.....	34
2.1.3.1 Pengertian Teknologi Informasi .....	34
2.1.3.2 Alasan Penggunaan Teknologi Informasi dalam Bisnis .....	36
2.1.3.3 Peran dan Fungsi Teknologi Informasi.....	37
2.1.3.3.1 Peran Teknologi Informasi.....	37
2.1.3.3.2 Fungsi Teknologi Informasi .....	41
2.1.3.4 Kelemahan Teknologi Informasi .....	41
2.1.3.5 Unsur-Unsur Teknologi Informasi.....	42
2.1.3.6 Komponen Teknologi Informasi.....	45
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	46
2.1.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	46
2.1.4.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	47
2.1.4.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	48
2.1.4.4 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	48
2.1.5 Kinerja Manajerial.....	50
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	50
2.1.5.2 Pengertian Manajemen .....	51
2.1.5.3 Pengertian Kinerja Manajerial .....	52
2.1.5.4 Penilaian Kinerja Manajerial .....	54
2.1.5.5 Kinerja Manajerial Dilihat dari Fungsi Manajerial.....	55
2.1.5.6 Pengukuran Kinerja Manajerial .....	60
2.2 Kerangka Pemikiran .....	63
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial.....	64
2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial .....	65
2.2.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial .....	66

2.3	Bagan Kerangka Pemikiran .....	68
2.4	Hipotesis Penelitian .....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>70</b>
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.. .....	70
3.1.1	Objek Penelitian.....	73
3.1.2	Unit Penelitian .....	73
3.2	Definisi Variabel dan Operasional Variabel. ....	74
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian.....	74
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian. ....	78
3.3	Populasi .....	79
3.4	Sampel dan Teknik Sampling .....	81
3.4.1	Teknik Sampling.....	82
3.5	Data Penelitian .....	82
3.5.1	Jenis Data.....	82
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	83
3.6	Metode Analisis Data.....	84
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	84
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian .....	90
3.6.3	Analisis Asosiatif .....	92
3.6.3.1	Kolerasi Spearman Rank .....	92
3.7	Pengujian Hipotesis.....	93
3.8	Uji Determinasi .....	97
3.9	Rancangan Kuesioner.....	98
3.10	Model Penelitian .....	99
3.11	Deskripsi Responden.....	99
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>103</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	103
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	103
4.1.1.1	Sejarah Singkat PT Pos Indonesia.....	103
4.1.1.2	Sejarah PT Kereta Api Logistik .....	114
4.1.1.3	Budaya Organisasi pada PT Pos Indonesia dan PT Kereta Api Logistik .....	119
4.1.1.4	Teknologi Informasi pada PT Pos Indonesia dan PT Kereta Api Logistik .....	121
4.1.1.5	Sistem Informasi Akuntansi Manajemen pada PT Pos Indonesia Dan PT Kereta Api Logistik .....	122
4.1.1.6	Kinerja Manajerial pada PT Pos Indonesia dan	

PT Kereta Api Logistik .....	124
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	125
4.1.2.1 Uji Validitas .....	125
4.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	129
4.2 Pembahasan.....	130
4.2.1 Analisis Deskripif.....	130
4.2.1.1 Karakteristik Budaya Organisasi.....	130
4.2.1.2 Analisis Teknologi Informasi.....	131
4.2.1.3 Analisis Sistem Informasi Akuntansi.....	133
4.2.1.4 Analisis Kinerja Manajerial .....	135
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Manajerial .....	137
4.2.2.1 Kolerasi <i>Spearman Rank</i> .....	137
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	139
4.2.2.3 Koefisien Determinasi.....	140
4.2.3 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Manajerial .....	141
4.2.3.1 Kolerasi <i>Spearman Rank</i> .....	141
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	142
4.2.3.3 Koefisien Determinasi.....	144
4.2.4 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.....	145
4.2.4.1 Kolerasi <i>Spearman Rank</i> .....	145
4.2.4.2 Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	146
4.2.4.3 Koefisien Determinasi.....	143
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial Secara Simultan .....	149
4.2.2.1 Pengujian Hipotesis (Uji-f) .....	149
4.2.2.3 Koefisien Determinasi.....	151
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>153</b>
5.1 Kesimpulan .....	153
5.2 Saran.....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Kategori Pemrosesan Informasi dan Alat Teknologi Informasi.....	44
<b>Tabel 3.1</b>	Operasionalisasi Variabel Independen.....	78
<b>Tabel 3.2</b>	Operasionalisasi Variabel Dependen.....	79
<b>Tabel 3.3</b>	Populasi di 2 Perusahaan BUMN Bidang Logistik.....	81
<b>Tabel 3.4</b>	Pedoman Kategorisasi Budaya Organisasi.....	88
<b>Tabel 3.5</b>	Pedoman Kategorisasi Teknologi Informasi.....	88
<b>Tabel 3.6</b>	Pedoman Kategorisasi SIAM.....	89
<b>Tabel 3.7</b>	Pedoman Kategorisasi Kinerja Manajerial.....	90
<b>Tabel 3.8</b>	Interprestasi Koefisien Kolerasi.....	93
<b>Tabel 3.9</b>	Pilihan Jawaban Kuesiner dan Pembobotan.....	98
<b>Tabel 3.10</b>	Deskripsi Responden.....	100
<b>Tabel 4.1</b>	Hasil Validitas Budaya Organisasi.....	126
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Validitas Teknologi Informasi.....	127
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Validitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	127
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Validitas Kinerja Manajerial.....	128
<b>Tabel 4.5</b>	Uji Reliabilitas.....	129
<b>Tabel 4.6</b>	Tabulasi Skor Budaya Organisasi.....	130
<b>Tabel 4.7</b>	Tabulasi Skor Teknologi Informasi.....	132
<b>Tabel 4.8</b>	Tabulasi Skor Sistem Informasi Akuntansi Manajemen.....	133
<b>Tabel 4.9</b>	Tabulasi Skor Kinerja Manajerial.....	135
<b>Tabel 4.10</b>	Kolerasi <i>Spearman Rank</i> Budaya Organisasi.....	137

<b>Tabel 4.11</b> Uji Parsial X1 – Y .....	138
<b>Tabel 4.12</b> Koefisien Determinasi Parsial .....	140
<b>Tabel 4.13</b> Kolerasi <i>Spearman Rank</i> Teknologi Informasi .....	141
<b>Tabel 4.14</b> Uji Parsial X2 – Y .....	142
<b>Tabel 4.15</b> Koefisien Determinasi Parsial .....	144
<b>Tabel 4.16</b> Kolerasi <i>Spearman Rank</i> Sistem Informasi Akuntansi Manajemen .....	145
<b>Tabel 4.17</b> Uji Parsial X3 – Y .....	146
<b>Tabel 4.18</b> Koefisien Determinasi Parsial .....	148
<b>Tabel 4.19</b> Anova Unutuk Uji Simultan (Uji-f) .....	150
<b>Tabel 4.20</b> Koefisien Determinasi Simultan .....	151

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Tingkat Unsur Dasar Budaya Organisasi Versi Scein.....	23
<b>Gambar 2.2</b> Pembentukam Budaya Korporat.....	25
<b>Gambar 2.3</b> Kerangka Pemikiran. ....	68
<b>Gambar 3.1</b> Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ untuk Uji-t .....	95
<b>Gambar 3.2</b> Daerah penolakan dan penerimaan $H_0$ untuk uji-F pihak kanan .....	97
<b>Gambar 3.3</b> Model Penelitian.....	99
<b>Gambar 4.1</b> Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis Uji t X1 .....	139
<b>Gambar 4.2</b> Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis Uji t X2 .....	143
<b>Gambar 4.3</b> Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis Uji t X3 .....	147
<b>Gambar 4.4</b> Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis Uji f .....	150



## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1** Surat Tugas Pembimbing

**Lampiran 2** Surat Ijin Survey Penelitian PT Pos Indonesia

**Lampiran 3** Surat Ijin Survey Penelitian PT Kereta Api

**Lampiran 4** Struktur Organisasi PT Pos Indonesia

**Lampiran 5** Struktur Organisasi PT Kereta Api

**Lampiran 6** Kuesioner

**Lampiran 7** Kartu Perkembangan Skripsi

**Lampiran 8** Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi) Skripsi

**Lampiran 9** Tabulasi Hasil Responden Untuk Budaya Organisasi

**Lampiran 10** Tabulasi Hasil Responden Untuk Teknologi Informasi

**Lampiran 11** Tabulasi Hasil Responden Untuk Sistem Informasi Akuntansi  
Manajemen

**Lampiran 12** Tabulasi Hasil Responden Kinerja Manajerial

**Lampiran 13** Riwayat Hidup