

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP STATIS UNTUK LAYANAN KHAZANAH ARSIP STATIS

Studi Kasus : Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Jawa Barat

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata I,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Hardiansyah
Nrp. 123040446



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JUNI 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berta acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Hardiansyah
Nrp : 12.304.0446

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP STATIS UNTUK
LAYANAN KHAZANAH ARSIP STATIS”**



Bandung, 4 Juni 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Dr. Ir. Husni S. Sastramihardja, MT)

(Anggoro Ari Nurcahyo, ST, M.Kom)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR PUSTAKA	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	x
DAFTAR ISTILAH	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	2-1
2.2 Elemen Sistem.....	2-1
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	2-1
2.4 Siklus Informasi	2-1
2.5 Kualitas Informasi	2-2
2.6 Konsep dasar Sistem Informasi	2-3
2.7 Sistem Kerja	2-3
2.8 Komponen Sistem Informasi.....	2-5
2.9 Arsip.....	2-6
2.9.1 Pengertian Arsip	2-6
2.9.2 Jenis – Jenis Arsip	2-7
2.10 Pengelolaan Arsip Statis.....	2-8
2.11 Pola Penyimpanan Arsip	2-8
2.12 Daftar Klasifikasi	2-8
2.13 Sistem Penyimpanan Arsip	2-9

2.14 Siklus Hidup Arsip (Life Cycle).....	2-10
2.15 Metadata Arsip	2-10
2.16 Lembaga Kearsipan.....	2-11
2.17 Khazanah Arsip	2-11
2.18 Proses Bisnis	2-12
2.19 Pemodelan Proses Bisnis.....	2-12
2.20 Diagram Swimlane	2-12
2.21 Penelitian Terdahulu.....	2-12
BAB 3 ANALISIS SISTEM.....	3-1
3.1 Alur Penelitian Tugas Akhir.....	3-1
3.2 Peta Analisis	3-3
3.3 Analisis Masalah dan Solusi TA	3-4
3.4 Kerangka Berpikir Teoritis.....	3-5
3.5 Profil Tempat Penelitian Tugas Akhir.....	3-7
3.5.1 Sejarah Singkat	3-7
3.5.2 Visi dan Misi Perusahaan	3-7
3.5.3 Struktur Organisasi	3-8
3.5.4 Deskripsi Kerja	3-9
3.6 Functional Area	3-11
3.7 Customer	3-12
3.8 Produk atau Layanan.....	3-12
3.9 Deskripsi Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	3-12
3.10 Identifikasi Fakta Organisasi.....	3-14
3.10.1 Alur Proses Bisnis Pengelolaan Arsip Statis	3-14
3.10.2 <i>Input</i> Proses Bisnis	3-15
3.10.3 <i>Output</i> Proses Bisnis.....	3-15
3.11 Pelaku Proses Bisnis.....	3-15
3.12 Proses Kerja.....	3-16
3.13 Aliran Dokumen	3-19
3.14 Kesimpulan Analisis.....	3-20
BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI.....	4-1
4.1 Gambaran Umum Sistem Informasi	4-1
4.2 Definisi Sistem Informasi.....	4-1
4.3 Identifikasi Entitas Eksternal.....	4-2
4.4 Identifikasi Pelaku Sistem	4-2
4.5 Identifikasi Lingkup Sistem Yang Diusulkan	4-2

4.6	Identifikasi Prosedur Kerja Sistem Yang Diusulkan	4-3
4.7	Identifikasi Proses-Proses dalam Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Statis	4-4
4.8	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Proses Sistem Informasi yang diusulkan.....	4-6
4.9	<i>Input/Output Description</i>	4-9
4.10	Perancangan Keterhubungan antar Entitas (<i>Entity Relationship</i>).....	4-9
4.11	Identifikasi Fungsi Sistem	4-11
4.12	Perancangan Prototipe SI Pengelolaan Arsip Statis	4-11
4.12.1	Penentuan <i>User Role and Function Matrix</i>	4-12
4.12.2	Penentuan Dialog Kritis (<i>Critical Dialogue</i>).....	4-12
4.13	Interaksi Pengguna Dengan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Statis	4-12
4.14	Layout Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Statis.....	4-14
4.15	Rekomendasi Pemanfaatan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Statis	4-16
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		5-1
5.1	Kesimpulan.....	5-1
5.2	Saran.....	5-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



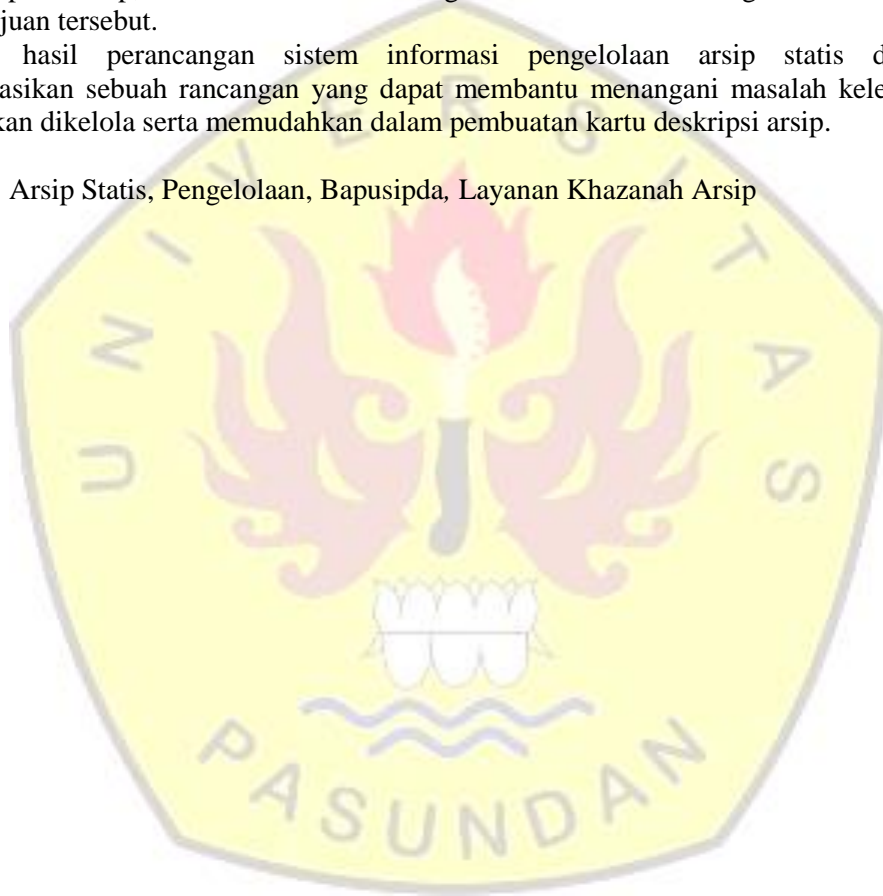
ABSTRAK

Di era Informasi dan Teknologi seperti sekarang ini, kebutuhan informasi sangat diperlukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Informasi yang dibutuhkan bukan saja berada pada masa sekarang atau masa depan tetapi juga informasi yang sudah bersifat lampau. Dari sisi waktu, informasi tersebut disebut juga arsip, khusus untuk arsip yang bersifat penggunaan permanen disebut juga arsip statis. Untuk menjaga arsip tersebut tetap dapat digunakan informasinya Lembaga Kearsipan Bapusipda Jawa Barat melakukan kegiatan pengelolaan arsip. Bapusipda membutuhkan sistem pengelolaan yang baik dan terstruktur serta memiliki kelengkapan agar informasi dapat diakses oleh masyarakat dengan baik dan akurat.

Sistem pengelolaan arsip statis dapat memudahkan arsiparis dalam hal mengatur dan mengelola arsip arsip statis, serta membantu bagian Layanan Khazanah arsip mendapatkan informasi yang akurat mengenai inventarisasi arsip untuk media akses ke masyarakat. Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat sistem informasi pengelolaan arsip statis yang mampu mengelola arsip dari segi kelengkapan dan pendeskripsian arsip, maka dilakukan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Statis untuk memenuhi tujuan tersebut.

Dari hasil perancangan sistem informasi pengelolaan arsip statis di Bapusipda, merekomendasikan sebuah rancangan yang dapat membantu menangani masalah kelengkapan arsip statis yang akan dikelola serta memudahkan dalam pembuatan kartu deskripsi arsip.

Kata Kunci: Arsip Statis, Pengelolaan, Bapusipda, Layanan Khazanah Arsip



ABSTRACT

In the current era of Information and Technology, information needs are important to society. The information required is not only happening in the present or the future but also in the past. In time dimension, that information also called archives, especially for permanent archives called static archives. To store that information can be accessed for people needed, the Archives Institute called Bapusipda from West Java performs archives management activities. Bapusipda requires a good management system and structured which has the completeness so that information can be accessed by the community well and accurately.

The statistical archive management system can help easily an arsiparis to manage an archives and help assisting Layanan Khazanah Arsip to gain access to the public. The purpose of this thesis is to create an information system that can be used to manage the archives from the angle of completeness and description archives, then do Design of Information Systems Management Archives for the purpose.

From the design of information systems in Bapusipda, give a recommendation of design to help the problem about completeness of the statistical archives and also in the manufacture of the archive description card.

Keyword: *Archive*, Bapusipda, *Management*, Layanan Khazanah Arsip



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman saat ini yang melakukan perubahan secara cepat dan pesat di semua sisi terutama di bidang teknologi dan informasi, maka kebutuhan masyarakat akan informasi juga akan ikut meningkat. Untuk itu masyarakat dalam hal ini akan memanfaatkan segala penggunaan teknologi untuk mendapatkan informasi yang diinginkan. Dan juga informasi yang dibutuhkan akan beragam mulai dari informasi sekarang, yang akan datang bahkan masa lampau akan dicari serta dibutuhkan masyarakat.

Informasi masa lampau disini dapat diartikan dari berbagai aspek yaitu, dari sisi waktu penggunaan serta isi dari informasi itu sendiri, sehingga dapat dikatakan juga sebagai arsip. Untuk sekarang ini lembaga lembaga kearsipan baik nasional maupun daerah bekerja untuk menjaga dan mengelola arsip yang dinilai memiliki nilai guna agar nantinya dapat diakses kembali dan digunakan sebagai informasi. Arsip sendiri telah dituangkan ke dalam berbagai bentuk seperti naskah, dokumen, teks bahkan ke media digital. Dimaksudkan agar rekaman peristiwa atau kejadian masa lampau yang berupa arsip tersebut dapat digunakan oleh masyarakat nantinya sebagai pengetahuan.

Arsip ini sendiri dibedakan dinamis dan statis, dinamis lebih bersifat membantu penyelenggaraan pemerintahan dan masih digunakan oleh pencipta arsip atau dengan kata lain masih aktif dipergunakan, sedangkan untuk statis memiliki masa waktu penggunaan permanen atau selamanya berdasarkan penilaian dan memiliki unsur kesejarahan, baik itu sejarah lembaga pemerintahan, arsitektural bangunan maupun kejadian penting suatu organisasi. Agar arsip statis ini dapat diakses kembali maka dibentuklah layanan khazanah arsip statis sebagai media masyarakat untuk memperoleh informasi arsip statis.

Layanan khazanah arsip statis sendiri berisikan tentang arsip sejarah lembaga pemerintahan, beberapa arsitektural bangunan penting di Provinsi Jawa Barat serta momen penting yang menyangkut sejarah lembaga pemerintahan. Informasinya berupa nama organisasi/lembaga pemerintahan, deskripsi singkat arsip, jenis arsipnya, skema arsipnya sampai ke item arsipnya sendiri, itulah yang dimuat di dalam layanan khazanah arsip statis. Pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda), layanan khazanah arsip statis sangat tergantung dengan pengelolaan arsip statis karena dengan melalui mekanisme pengelolaan arsip yang baik maka layanan khazanah arsip sebagai media akses masyarakat akan menghasilkan informasi yang akurat dan baik pula. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka diperlukan adanya Sistem Informasi karena menurut pendapat John F. Nash Sistem Informasi adalah kombinasi dari manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian yang bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting, proses atas transaksi-transaksi tertentu dan rutin, membantu manajemen dan pemakai intern maupun ekstern serta menyediakan dasar pengambilan keputusan yang tepat [JOH95].

Perancangan sistem informasi pengelolaan arsip statis adalah perancangan sistem informasi yang mengakomodir pengelolaan arsip statis mulai dari akuisisi arsip, pengolahan, sampai layanan khazanah arsip. Sistem informasi ini sangat berperan penting bagi layanan khazanah arsip statis khususnya pada bagian pengolahan arsip, karena hasil dari pengolahan arsip adalah berupa daftar arsip statis, inilah yang akan menjadi bahan masukan atau inputan ke dalam khazanah arsip. Untuk sekarang ini pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Bapusipda) masih memiliki beberapa kendala pada daftar arsip statis yang beberapa isinya masih kacau atau tidak lengkap, sehingga informasi arsip belum dapat dimasukkan ke dalam khazanah arsip. Maka dengan melihat fenomena ini di lapangan, untuk itu diperlukan perancangan sistem informasi dengan melihat pendapat dari Jogiyanto Analisis Sistem yaitu Penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya[JOG90]. Jadi sangat penting dilakukan perancangan sistem informasi pengelolaan arsip yang sesuai dengan kebutuhan layanan khazanah arsip statis sebagai layanan arsip untuk masyarakat. Agar hasil dari pengolahan arsip statis nantinya yang berupa daftar arsip statis sudah siap dan lengkap untuk dimasukkan ke dalam khazanah arsip statis.

1.2 Identifikasi Masalah

Berikut adalah identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang ada :

1. Tidak adanya *filter* atau ketentuan kelengkapan dari arsip statis yang akan dikelola.
2. Belum tertatanya sistem pengelolaan arsip statis dalam pembuatan skema penyusunan dan deskripsi arsip yang akan dikelola .

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan arsip statis yang dapat mem*filter* kelengkapan suatu arsip statis sebelum dilakukan pengelolaan arsip.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan arsip statis yang mampu membuat skema penyusunan beserta deskripsi arsip secara komputerisasi.

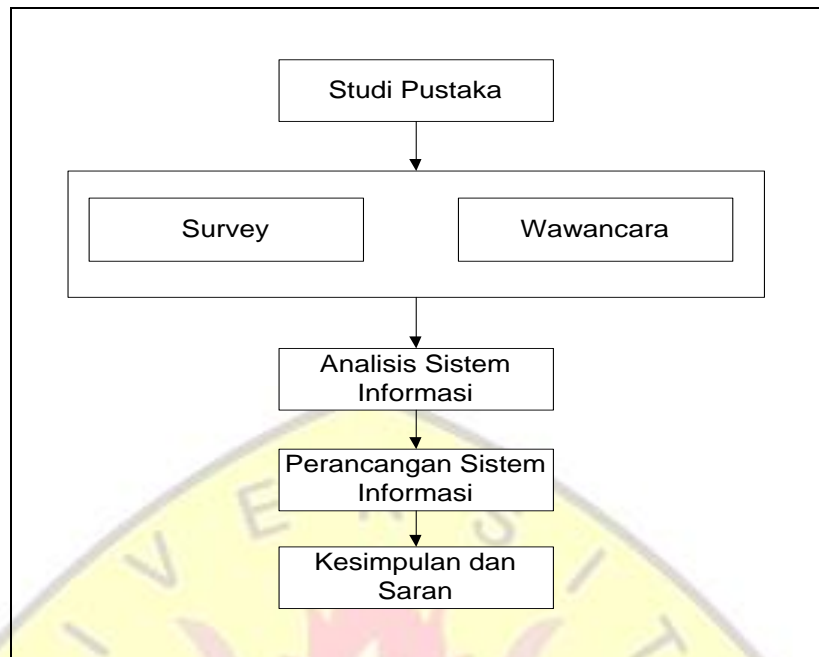
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun lingkup dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis proses bisnis yang berjalan pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah
2. Menggunakan standar pemodelan proses bisnis untuk analisis proses bisnis yang terjadi.
3. Merancang dan memodelkan tiap aktifitas yang terkait dengan proses bisnis yang ada.
4. Perancangan sistem meliputi pembuatan daftar arsip yang teratur sesuai skema arsip untuk layanan khazanah arsip statis.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Adapun metodologi pengerjaan tugas akhir yang dilakukan ada beberapa tahap sebagai berikut :



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

1. Studi Pustaka
Menggunakan sumber sumber literatur baik dari para ahli maupun kepustakaan untuk teori yang berkaitan tentang tugas akhir yang dikerjakan.
2. Survey dan Wawancara
Melakukan pengumpulan data terhadap kebutuhan tugas akhir, dengan melaksanakan survey ke Bapusipda untuk memperoleh informasi mengenai organisasi dan pengelolaan arsip statis dengan menggunakan teknik wawancara kepada pegawai Bapusipda.
3. Analisis Sistem Informasi
Melakukan analisis terhadap fakta fakta organisasi di bapusipda serta pengelolaan arsip statis menggunakan *work system framework* antara lain seperti : *business process,functional area,participant,customer* dan *product* dengan menggunakan pemodelan swimlane.
4. Perancangan Sistem Informasi
Melakukan perancangan sistem informasi pengelolaan arsip statis yang sesuai dengan kebutuhan berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya.
5. Kesimpulan
Melakukan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil dari tugas akhir yang dikerjakan yang berkaitan dengan masalah yang ditemukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan hasil penelitian ini adalah cara pembagian kajian laporan menjadi beberapa bab dan sub bab. Pembagian secara umum adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang mengenai permasalahan dari sistem yang akan dibuat dan bagaimana solusinya, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang berkaitan dengan judul yang diangkat berdasarkan data empiris(data lapangan), membahas metodologi, dan komponen apa saja yang digunakan.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

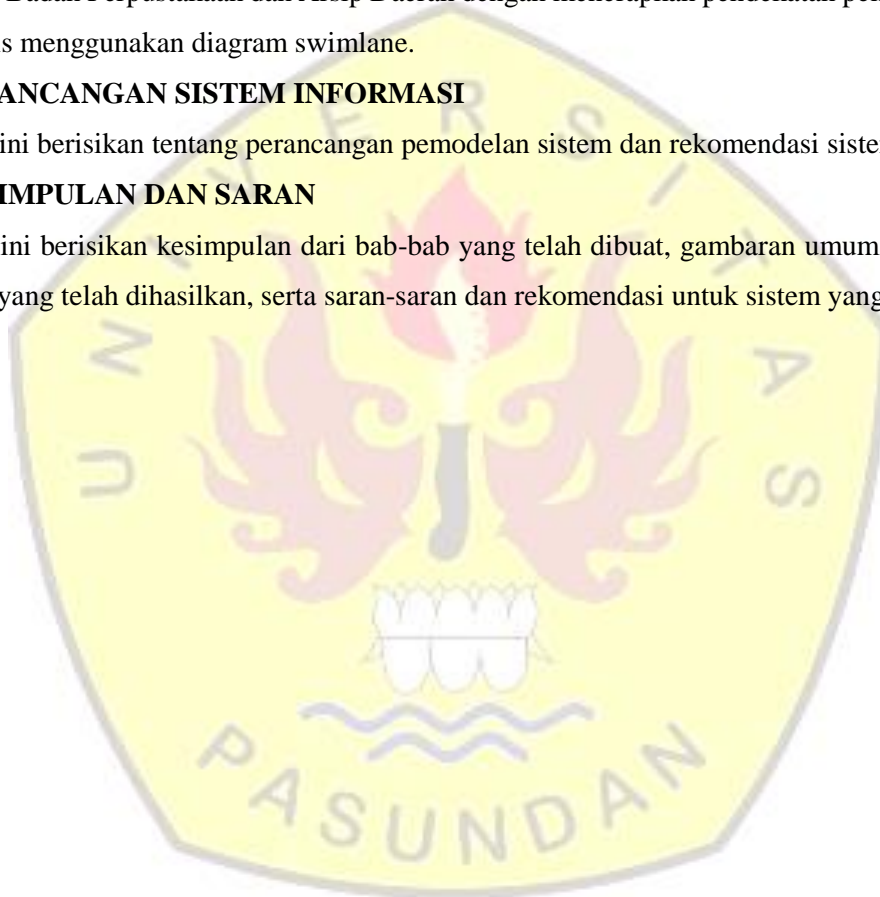
Bab ini berisikan tentang analisis dari sistem pengelolaan arsip statis yang sedang berjalan pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah dengan menerapkan pendekatan pemodelan proses bisnis menggunakan diagram swimlane.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Bab ini berisikan tentang perancangan pemodelan sistem dan rekomendasi sistem usulan

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari bab-bab yang telah dibuat, gambaran umum mengenai apa saja yang telah dihasilkan, serta saran-saran dan rekomendasi untuk sistem yang di dirancang



DAFTAR PUSTAKA

- [AND08] Andri Kristanto, Perancangan Sistem Informasi, Gavamedia Yogyakarta, 2008.
- [ALT92] Steven Alter, *Information System "A Management Perspective"*, Addison Wesley, 1999.
- [ALT02] Steven Alter, *Information System : "The Foundation of E-Business"*, Pretience Hall PTR, 2002
- [ALT06] Steven Alter, *The Work System Method: Connecting People, Processes, and IT for Business Result*, Works System Press CA, 2006.
- [GEA90] Geary A. Rummler And Alan P. Brache, *Improving Performance : "How to Manage The White Space On The Organization Chart"*, Jossey-Bass Publishers, 1990.
- [JAM10] James O'Brien, *Systems Analysis and Design Methods*, McGraw-Hill Higher Education, 1994.
- [JOH89] John Burch and Garry Grudnitski, *Information System : "Theory And Practice"*, Wiley, 1989.
- [JOH95] John F Nash ,Diterjemahkan LaMidjan dan Azhar Susanto, *Pengertian Sistem Informasi: Informatika*, Jakarta, 1995.
- [JOG90] Jogiyanto Hartono, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta, 1990.
- [JPA08] J. Paul Getty, *Introduction of metadata*, Getty Research Institute, 2008.
- [MAT07] Mathias Weske, *Business Process Management : "Concept, Languages, Architectures"* Springer, New York, 2007.
- [MIC94] Michael Roper, *Function of Archival Institution In The Creation, Maintenance, And Disposal*, A Report Public Records Office, United Kingdom, 1994.
- [PGB08] Peraturan Gubernur Jawa Barat, *Tentang Tata Kearsipan Pemerintah Provinsi Jawa Barat*, 2008.
- [RIC05] Richard Pearce-Moses, *A Glossary of Archival & Records Terminology*, The Society of American Archivists, 2005.
- [THE67] The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran Modern*, Radya Indra, 1967.
- [ZUL03] Zulkifli Amsyah, *Manajemen Kearsipan*, Gramedia Pustaka Utama, 2003.

