

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui bagaimana komunikasi, karakteristik individu dan kinerja karyawan PT Taspen Kantor Cabang Utama Bandung. Sedangkan metode verifikatif dalam penelitian ini digunakan untuk menguji kebenaran hipotesis guna mengetahui pengaruh komunikasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan PT Taspen Kantor Cabang Utama Bandung.

Dari penelitian ini diketahui hasil analisis regresi berganda menunjukkan adanya pengaruh antara variabel komunikasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan yang secara sistematis dinyatakan dengan statistik. Hasil dari analisis korelasi berganda, didapatkan nilai R yang termasuk dalam hubungan yang kuat. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel komunikasi, karakteristik individu dan kinerja karyawan. Dari hasil analisis koefisien determinasi, didapatkan besarnya pengaruh komunikasi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 50,9 %, sedangkan sisanya yaitu sebesar 49,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata kunci : komunikasi, karakteristik individu, Kinerja karyawan

ABSTRAK

This study aims to determine how big the influence of communication and individual characteristics of employee performance. The research method used is descriptive and verifikatif method. Descriptive method in this research is used to find out how communication, individual characteristics and employee performance of PT Taspen Branch Office Bandung. While the verification method in this research is used to test the truth of the hypothesis in order to know the effect of communication and individual characteristics on the performance of employees of PT Taspen Branch Office Bandung.

From this research is known result of multiple regression analysis show the existence of influence between communication variable and karakteristik individual to employee performance which systematically expressed with statistic. The result of multiple correlation analysis, obtained the value of R that belongs in a strong relationship. This shows that there is a strong relationship between communication variables, individual characteristics and employee performance. From result of determination coefficient analysis, got the influence of communication and individual characteristic to employee performance that is equal to 50,9%, while the rest that is equal to 49,1% influenced by other factors not examined by writer.

Keywords: communication, individual characteristics, Employee performance