

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN JASA GO-JEK DI KOTA BANDUNG**

**(Survey pada Mahasiswa-Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pasundan Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2018

Menyetujui :

**Pembimbing**



**Wasito, SE., MSIE.**

**Dekan**



**Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.**

**Ketua Program Studi**



**Wasito, SE., MSIE.**