**DAFTAR PUSTAKA**

Armstrong, 1994, *Human Resources Management,* New York: Mc. Graw Hill, Inc.

Azhari, Azril. 2007. *Tinjauan Tentang Kualitas Manusia Indonesia*. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. No. 021 Tahun ke-5, Januari.

Bernardin, H. John AndRusell, Joyce E. A. 2003. *Human Resource Management*, New York: Mc. Graw-Hill Inc.

Cecilia Engko, 2006. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening*, Program Pascasarjana, Universitas Pattimura.

Desseler, Garry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (EdisiBahasa Indonesia). Jakarta.

Deewar Mahesa , 2010, *Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Lama Kerja sebagai Variabel Moderating,* Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.

Flippo, 2003, *Manajemen Personalia*, Edisi 6, OlehMoh. Masud, Erlangga, Jakarta.

Gomez, Faustino Cardodo. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Andi Offset.

Hasibuan, Malayu. 2006. *Organisasidan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*, Jakarta: Bumi Aksara.

I Made Yusa Dharmawan, 2011, *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan*

Ida Ayu Brahmasari dan Agus Suprayono, 2008, *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta dampaknya pada Kinerja Perusahaan*. Program Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus Surabaya.

Ivancevich, Jhon M. 2004. *Human Resource*. 8th Edition. The McGrar-Hill Companies, Inc.

Kholijah Siregar, 2006, *Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Karyawan, Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat,* Institut Pertanian Bogor.

Kussriyanto, Bambang. 2008, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo.

Manullang, M. 2002, *Managemen Personali*, Jakarta : Ghalia Indonesia.

Mangkunegara, Anwar Parabu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Mangkunegara, 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung, Refika Aditama.

------------------, AP. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mathis R.L. dan Jackson J.H. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Salemba Empat.

Milkovich, T. George & John W. Boundreau, 2007, *Human Resource Management*, Boston: Irwin Homewoord.

Mohamad Arif Dewantoro, 2013, *Pengaruh Manajemen Perubahan dan Budaya Organisasi serta Motivasi Kerja serta dampaknya pada Kinerja Pegawai Dirjen Pajak,*Universitas Pasundan Bandung.

Prawirosentono, S. 1999, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.

Prihadi, F. S, 2006, *Assessment Centre, Identifikasi, Pengukurandan Pengembangan Kompetensi*, Jakarta: PT. GramediaPustakaUtama.

Robbins S. P., 2001, *Perilaku Organisasi :Konsep, Kontroversi, Aplikasi,* edisi kedelapan versi Bahasa Indonesia, Jilid 1 & 2, PT Prenhallindo, Jakarta.

-------------------, 2006. *Perilaku Organisasi,*  Prentice Hall, Jakarta

--------------------. Mary Coulter, 2010, *Manajemen,* Jilid dua*, Perilaku Organisasi* (alih bahasa : Bob Sabran, MM dan Devri Barnadi Putera, SE), Edisi kesepuluh, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Ruky. S. Achmad. 2003. *SDM Berkualitas Mengubah Visi menjadi Realitas, Pendekatan Mikro Praktis untuk Memperoleh dan Mengembangkan Sumber Daya Manusia Berkualitas dalam Organisasi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sedarmayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil edisi Pertama*, Penerbit Refika Aditama, Bandung.

Siagian, Sondang P. 2008. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: RinekaCipta.

Spencer, Lyle M. 2006, *Competence at Work Models For Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc. New York : Press.

Stoner, James. A.F. 2006, *Management*, Prentice Hall International, Inc Englewood Cliffs, New York.

Soehardi. Sigit, 2001, *Esensi Teori Perilaku Organisasional*, Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa, Yogyakarta.

Suwatno, Donni Juni Priansa, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia (dalam organisasi publik dan bisnis),* Penerbit CV. Alfabeta, Bandung.

Timpe, Dale. 2004, *Kinerja* (alih bahasa Sofyan). Jakarta: PT. Gramedia Asri.

Veithzal, Rivai, Deddy Mulyadi, 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, PT. Raja GrafindoPersada, Jakarta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta; Rajawali Pers

Wibowo, 2013, *Perilaku dalam Organisasi*, Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Yulinda dan Sriwulan, 2009, *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai pada Pegawai Dinas Luar Asuransi Jiwa Bumi Putra 1912 Cabang Setiabudi Medan,*