**ABSTRAK**

Penelitian ini berawal dari ditemukannya ada permasalahan pada kinerja pegawai. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai yang menurun yang diakibatkan oleh disiplin kerja dan komitmen organisasi yang masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung baik secara parsial maupun simultan.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 95 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa disiplin kerja, komitmen organisasi dan kinerja pegawai di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sudah baik. Yang mempengaruhi secara dominan adalah variable disiplin kerja dengan koefisien sebesar 52,4% sedangkan komitmen organisasi sebesar 15,9% dan kinerja pegawai secara simultan sebesar 68,3%.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai**

***ABSTRACT***

*This study originated from the discovery there are problems in the performance of employees. Problems seen in this study is the performance of employees who decline caused by work discipline and organizational commitment are still low. This study aims to determine how much influence the discipline of work and organizational commitment to employee performance at the Dinas Pelayanan Pajak of Bandung either partially or simultaneously.*

*The method used is descriptive and verification with a population of 95 workers. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. Data analysis method used is descriptive and verification.*

*The results showed that the work discipline, organizational commitment and performance of employees at Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung can be quite good. The dominant influence of the independent variables are the organizational commitment with coefficient of 52,4%. While organizational commitment coefficient of 15,9%. And performance simultaneously affected of 68,3%.*

***Keywords: Work Discipline, Organizational Commitment and Employee Performance***