

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul: “Aksesibilitas Sosial Bagi Anak Terlantar di Rumah Perlindungan Sosial Asuhan Anak (RPSAA) Ciumbuleuit Kota Bandung”. Anak terlantar adalah dalam suatu hal karena suatu sebab orang tuanya tidak dapat menjamin tumbuh kembang anak atau anak dalam keadaan telantar maka anak tersebut berhak diasuh atau diangkat sebagai anak asuh atau anak angkat oleh orang lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Aksesibilitas dalam aspek pelayanan publik, adalah akses dalam konteks indikator struktural seperti karakteristik sistem pelayanan dan dalam konteks keinginan, yaitu kebutuhan dan sumber daya yang muncul dalam proses pencarian pelayanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan aksesibilitas sosial bagi anak terlantar dalam aspek kesehatan, aspek pendidikan, dan aspek informasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi. Informan kunci pada penelitian ini adalah lima anak terlantar, sementara informan tambahan terdiri dari dua pekerja sosial dan dua pengurus di rumah perlindungan sosial asuhan anak. Hasil penelitian dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan analisis koding dan kategorisasi, sedangkan keabsahan data menggunakan triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aksesibilitas bagi anak terlantar dalam kesehatan sudah berjalan dengan baik dan cepat tanggap, aksesibilitas dalam pendidikan juga sudah berjalan dengan baik hanya saja dalam akses pendidikan teknologi informasi dan komunikasi masih kurang maksimal, dan untuk aksesibilitas dalam informasi sudah memadai. Rekomendasi dalam penelitian ini dirujuk untuk perbaikan kerjasama antara pekerja sosial dan pengurus panti di rumah perlindungan sosial asuhan anak untuk lebih memberikan bimbingan belajar komputer kepada anak agar lebih paham.

**Kata Kunci:** *Anak terlantar, Aksesibilitas, Rumah Perlindungan Sosial Asuhan Anak.*

## **ABSTRACT**

The research's titled is : "The Social Accessibility for Homeless Child at *Rumah Perlindungan Sosial Asuhan Anak (RPSAA)* Ciumbuleuit Bandung". Homeless Child is, because for some reason their parent can not guarantee the growth of the children or the children in neglected condition, then that child have a right to be raised or adopted as a foster child or adopted child by others in accordance with the provisions of current regulation. Accessibility in the aspect of public services is the access in the context of structural indicators such as the characteristics of the service system and in the context of the desire, the needs and the resources that appear in the search process of service. The purpose of this research is to describe the social accessibility for homeless children in the aspect of health, education, and information.

The research method used is qualitative approach. The data collecting technique using are depth interviews and observation. Key informants in this study were five homeless children, while additional informants consisted of two social workers and two administrators in a social protection home. The results were analyzed qualitatively by using coding and categorization analysis, while the data validity used data triangulation.

The results of the research showed that the accessibility for homeless children in term of health has been running well and very responsive, the accessibility in education is also running well only in access to the information technology and communication education still less than maximum, and for the accessibility in information is adequate. The recommendations in this research are referred to the improvement of cooperation between social workers and the administrators in the home of social protection of children's care to provide more of computer tutoring for them so they can get more understanding in computer matter.

**Keywords:** *Homeless Children, Accessibility, House of Social Protection for Children.*

## INTISARI

Judul Panalungtikan ieu, nyaeta “Aksesibilitas Sosial Keur Barudak Katalangsara di Rumah Perlindungan Asuhan Anak (RPSAA) Ciumbuleuit Kota Bandung”. Barudak katalangsara nyaeta kusabab kolotna teu tiasa ngajamin tumuwuhna budak, ku kitu na, barudak teh miboga hak diasuh ku jalmi sejen, anuluyu sareng katangtuuan aturan perundang-undanganana. Aksesibilitas dina aspek layanan masarakat, nyaeta akses dina perkara ciri-ciri strukturna kawas karakteristik sistem layanan, sarta dina perkara kahayang, nyaeta kabutuhan sarta sumber daya anu katingali dina proses neangan layanan. Tujuan panalungtikan ieu pikeun ngajelaskeun pedaran aksesibilitas sosial kanggo barudak katalangsara, nu aya patalina jeung akses kesehatan, akses pendidikan, sarta akses informasi.

Cara anu digunakeun salila pananglutikan teh nyaéta kualitatif. Téhnik ngumpulkeun datana nyaéta: 1) wawancara teleb, 2) observasi non partisipan. Informan konci dina panalungtikan ieu nyaeta lima barudak katalangsara. Informan tambahanana nyaeta dua pagawe sosial sarta dua pangurus di rumah perlindungan sosial asuhan anak Hasil panalungtikan ieu diguarkalayencentre kucara kualitatif sarta ngagunakeun analisis **koding** jeung **kategorisasi**, sedengkeun kaabsahan data ngagunakeun triangulasi data.

Hasil panalungtikan ngebrehkeun yen aksesibilitas pikeun barudak katalangsara teh perkara kesehatan geus lumangsung alus tur gancang ditarimana ku masyarakat teh. Nyakitu deui perkara atikan oge geus lumangsung alus. Ngan dina akses atikan teknologi informasi jeung komunikasi mah masih kirang nyugemakeun keneh, sedengkeun informasi mah geus nyukupan. Rekomendasi tina panalungtikan ieu diteueul keun pikeun kamajuan gawe bareng antara pagawe sosial, jeung pangurus panti di rumah perlindungan sosial asuhan anak. Tambahanana kedah masihan bimbingan diajar komputer ka barudak supaya leuwih ngarti.

**Kecap Konci:** *Barudak Katalangsara, Aksesibilitas, Rumah Perlindungan Sosial Anak*