

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi (TI) untuk mendukung sistem informasi di dunia industri sangat penting dalam persaingan era globalisasi dan pasar bebas. Tetapi sebuah perusahaan terkadang melupakan sebuah tata kelola teknologi informasi dan hanya berfokus pada pengadaan *hardware* atau *software* terbaru serta melakukan pelatihan-pelatihan untuk memperbaharui keahlian tim terkait. Lambat laun hal tersebut akan menimbulkan masalah pada sistem kerja, karena tidak adanya tata kelola informasi yang baik.

Model pengelolaan TI dan model audit sistem informasi organisasi yang banyak digunakan yaitu COBIT 5 (*Control Objectives for Information and related Technology*). COBIT adalah standar pengendalian yang umum terhadap teknologi informasi, dengan memberikan *framework* dan *control* terhadap teknologi informasi yang dapat diterapkan dan diterima secara internasional. Hasil pengukuran tingkat kapabilitas di PT. Lestari Mahaputra Buana (PT.LMB) melalui metode kuesioner proses APO (*Align, Plan, and Organize*) khusus pada APO02 (*Manage Strategy*), APO06 (*Manage Budget and Costs*), dan APO09 (*Manage Service Agreements*) didapatkan *capability level* sekarang berada di level 0 (*Incomplete Process*) dimana proses tidak ada atau belum berhasil dijalankan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah usulan atau rekomendasi tata kelola teknologi informasi terkait layanan internet sesuai dengan nilai investasi perusahaan agar dapat mendukung tujuan perusahaan.

Kata kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 5, (*Align, Plan, And Organize*), *Manage Strategy, Manage Budget And Costs, Manage Service Agreements, Capability Level*

ABSTRACT

Utilization of information technology (IT) to support information system in industrial is very important in free market and globalization. Rarely, a company forget the importance of IT governance and only focus on hardware or latest software procurement, and conduct some training to improve employee skills and knowledge. It will create some problems in work system, because there is no good it governance.

COBIT 5 (Control Objectives for Information and related Technology) has become an industry standard for IT governance and information system audit model internationally applied and accepted. The result of capability level assessment by questioner method on APO domain, specifically APO02 (*Manage Strategy*), APO06 (*Manage Budget and Costs*), and APO09 (*Manage Service Agreements*) are at level 0, the process is not placed or it cannot reach its objective. At this level the process has no objective to achieve. For this reason this level has no attribute.

The end result of this study is an IT governance recommendation about internet service accordance with investment value to support company's goal.

Keywords: IT Governance, COBIT 5, (Align, Plan, and Organize), Manage Strategy, Manage Budget and Costs, Manage Service Agreements, Capability Level