

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah daerah melalui pendelegasian kewenangan dari Bupati kepada Camat, yang didasari oleh PERMENDAGRI Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan. Hasil peninjauan mendapati bahwa pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang masih belum optimal terutama dalam pelayanan bidang Non Perizinan. Beberapa permasalahan pelaksanaan PATEN yang ditemukan pada saat peninjauan diantaranya penyebaran informasi kepada masyarakat masih kurang dan keadaan fasilitas yang tidak sepenuhnya dapat digunakan. Hal ini diduga disebabkan oleh masih kurangnya sosialisasi informasi kepada masyarakat dan kemampuan pelaksana yang kurang menguasai fasilitas penunjang yang diberikan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cisalak dan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang muncul dalam pelaksanaan PATEN di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berbentuk studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini ada 5 orang, yaitu para pelaksana yang terlibat dalam PATEN dan masyarakat yang menerima pelayanan terkait. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, triangulasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PATEN di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang dilihat dari aspek Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi sudah baik meskipun belum optimal. Hal ini dikarenakan sosialisasi mengenai pelaksanaan PATEN dan penguasaan fasilitas penunjang oleh para staf masih kurang. Banyaknya ketidaktahuan masyarakat tentang PATEN dan apa kegunaannya.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kecamatan memegang peranan penting sebagai pusat pelayanan yang paling dekat dengan masyarakat terutama daerah yang luas dan sulit dijangkau. Oleh karena itu selain adanya kewenangan yang luas sesuai dengan porsinya, maka kecamatan juga perlu didukung oleh dana, sarana prasarana serta aparatur yang memadai baik kuantitas maupun kualitasnya.

RINGKESAN

Panalungtikan ieu ngabahas ngeunaan pangladén umum anu dipigawé ku pamaréntah wewengkon ngaliwatan pendéléngasian kawenangan ti Bupati ka Camat, anu dumasar ku PERMENDAGRI Nomer 4 Warsih 2010 ngeunaan Padoman Pangladén Administrasi Terpadu Kecamatan. Palaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang masih teu acan optimal. Masalah nu kapendak dina palaksanaan PATEN nyaéta diantawisna sumebarna informasi ka balarea kirang kénéh sarta kaayaan fasilitas anu teu sapinuhna tiasa dipaké. Perkawis ieu disangka disebabkeun ku kirangna sosialisasi informasi ka balarea sarta pangabisa pelaksana anu kirang ngawasa fasilitas penunjang anu dibikeun.

Tujuan panalungtikan ieu nyaéta keur nerangkeun palaksanaan PATEN di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang jeung pikeun méré nyaho sagala halangan anu aya dina palaksanaan PATEN di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang.

Panalungtikan ieu ngagunakeun padika panalungtikan déskriptip kualitatip sareng pendekatan kualitatip nu bentukna studi kasus. Téhnik pangumpulan data nu dipaké nyaéta studi kapustakaan jeung studi lapangan nu diantawisna nyaéta observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Informan dina panalungtikan ieu aya 5 jalmi, nyaéta palaksana PATEN sareng masyarakat nu nampi pangladén ieu. Téhnik analisis data nu dipaké nyaéta réduksi data, triangulasi data, panyajian data, jeung narik kacindekan.

Hasil panalungtikan ieu némbongkeun yén palaksanaan PATEN di Kecamatan Cobleng Kabupaten Subang ditempo tina aspék Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi jeung Struktur Birokrasi téh geus alus sanajan acan optimal. Ieu kusabab sosialisasi ngeunaan palaksanaan PATEN sarta pangawasaan fasilitas penunjang ku para staf kirang kénéh, séérna balarea nu teu acan terang perkawis PATEN sarta naon kagunaanana.

Dumasar kana hasil panalungtikan, tiasa disimpulkeun yén kacamatan gaduh lalakon pikeun jadi pusat pangladén masyarakat nu pang caketna. Ku margi kitu, salain ayana kawenangan nu luas sasuai sareng porsina, kacamatan ogé peryogi dirojong ku dana, sarana prasarana sarta aparatur anu nyukupan boh jumlah sareng mutuna.

ABSTRACT

This research discusses about public service that runs by regional government through the delegation of authority from the regent to the sub district, which based on the Regulation Number 4 of 2010 on Guidelines for the District Integrated Administrative Service. Based on the pre-research, the implementation of District Integrated Administrative Service (PATEN) Program in Cisalak District, Subang Regency still hasn't been optimized yet. Some of the problem that found was the spreading of the information to the society still lacking and the implementers' ability that were still lacking at using the support facilities that has been given.

The purposes of this research are to know more about the implementation of District Integrated Administrative Service (PATEN) Program in Cisalak district, Subang Regency and finds out the obstacles that arised in PATEN's program implementation in Cisalak District, Subang Regency.

This research used a descriptive qualitative research method with qualitative approach in form of case study. Data collection techniques that researchers use are literature studies and field studies that include observation, interviews and documentation. Informants in this study there are 5 people, namely the implementers involved in PATEN Cisalak District and people who receive the services in PATEN. Data analysis techniques used are data reduction, triangulation data, data presentation, and conclusion.

The results showed that the implementation of PATEN in Cisalak District seen from the aspect of Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure has been good although not optimal. This matter caused by the lack of PATEN's information socialization to the society and the ability of the implementers to use the support facilities.

Based on the research analysis, it can be concluded that the district plays an important role as the closest service center to the society, especially over large and remote areas. Thus, other than the existing large authority which base on its part, the sub district also needs to be supported by the fund, infrastructures adequate personnel both quantity and quality.