

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>.. i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian .....	12
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	16

2.1.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2.1	Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.2	Peranan Manajemen Sumber Daya manusia.....	24
2.1.2.3	Faktor yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.2.4	Aktivitas Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.3	Pengertian Stres .....	28
2.1.3.1	Pendekatan Stres Kerja .....	31
2.1.3.2	Sumber Sumber Stres Kerja .....	32
2.1.3.3	Ambang Stres .....	33
2.1.3.4	Upaya Penanggulangan Stres .....	34
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Stres .....	36
2.1.4	Pengertian Motivasi .....	36
2.1.4.1	Tujuan Motivasi .....	38
2.1.4.2	Jenis Jenis Motivasi .....	39
2.1.4.3	Metode Motivasi .....	39
2.1.4.4	Asas dan Prinsip Motivasi .....	40
2.1.4.5	Teori Motivasi .....	44
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	49
2.1.5	Pengertian Prestasi Kerja .....	50

2.1.5.1	Penilaian Prestasi Kerja dan Tujuannya .....	51
2.1.5.2	Faktor Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja ...	52
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja .....	54
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	54
2.2	Kerangka Pemikiran.....	58
2.2.1	Pengaruh Stres terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	58
2.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	59
2.2.3	Pengaruh Stres dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	61
2.2.4	Paradigma Penelitian .....	62
2.3	Hipotesis Penelitian .....	63

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	64
3.1.1	Proses Metode Penelitian .....	65
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	68
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian .....	68
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian .....	70
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.5	Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	76
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	78

3.5.2 Analisis Verifikatif .....	79
3.5.3 Uji Validitas.....	79
3.5.4 Uji Reliabilitas.....	80
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
3.5.6 Analisis Korelasi Berganda .....	83
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	84
3.5.8 Uji Koefisien Determinasi Simultan .....	85
3.6 Uji Hipotesis .....	86
3.6.1 Uji Hipotesis Simultan .....	86
3.6.2 Uji Hipotesis Parsial .....	87
3.7 Rancangan Kuisisioner .....	88
3.8 Lokasi Penelitian .....	89

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	90
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	90
4.1.1.1 Struktur Organisasi .....	94
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	96
4.1.2 Karakteristik Responden .....	98
4.1.3 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	99
4.1.3.1 Stres Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara	

Kantor Cabang Bandung .....	99
4.1.3.2 Motivasi Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bandung .....	102
4.1.3.3 Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Bandung .....	117
4.1.4 Pengujian Instrumen .....	126
4.1.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	127
4.1.3.2 Uji Realibilitas Instrumen .....	129
4.1.5 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	131
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	132
4.1.5.2 Analisis Korelasi Berganda .....	133
4.1.5.2 Koefisien Determinasi .....	134
4.1.6 Uji Hipotesis .....	136
4.1.6.1 Uji Hipotesis Simultan .....	137
4.1.6.2 Uji Hipotesis Parsial .....	139
4.1.7 Hasil Analisis Penelitian .....	141
4.2 Pembahasan .....	142
4.2.1 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	142
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Stres Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	143

4.2.1.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	144
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Prestasi Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	144
4.2.2 Pembahasan Analisis Verifikatif .....	145
4.2.2.1 Pengaruh Stres Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	145
4.2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandung .....	146
4.2.2.3 Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja di PT Bank Tabungan Negara KC Bandu.....	147

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Kesimpulan .....	149
5.2 Saran .....	150

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>		<b>Halaman</b>
1.	Daftar 10 Bank Terbesar Nasional .....	2
2.	Penyalur Kredit Pemilikan Rumah Terbesar .....	3
3.	Data Keterlambatan Karyawan Bank BTN KC Bandung .....	8
4.	Perbandingan Penelitian Terdahulu yang Mendukung Penelitian .....	54
5.	Operasionalisasi Variabel .....	70
6.	Skala Likert .....	77
7.	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	97
8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	97
9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	98
10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	98
11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	99
12.	Indikator Ketidakpastian Ekonomi .....	100
13.	Indikator Ketidakpastian Politik .....	100
14.	Indikator Ketidakpastian Teknologi.....	101
15.	Indikator Tuntutan Tugas .....	102
16.	Indikator Tuntutan Peran .....	103
17.	Indikator Tuntutan Antar Pribadi .....	104
18.	Indikator Struktur Organisasi .....	105
19.	Indikator Kepemimpinan Organisasi .....	105
20.	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja .....	106

21.	Indikator Tantangan Pekerjaan .....	109
22.	Indikator Penghargaan dan Prestasi Kerja .....	110
23.	Indikator Kerja Sama .....	111
24.	Indikator Hubungan dengan Rekan Kerja .....	112
25.	Indikator Hubungan dengan Pimpinan .....	112
26.	Indikator Menjadi Orang yang Berpengaruh .....	113
27.	Indikator Mencari Kesempatan Untuk Memiliki Wewenang Lain.....	114
28.	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	115
29.	Indikator Proses Kerja dan Kondisi Pekerjaan .....	118
30.	Indikator Waktu yang dipergunakan Untuk Melaksanakan Pekerjaan .....	119
31.	Jumlah Kesalahan dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	119
32.	Indikator Jumlah dan Jenis Pemberian Pelayanan dalam Bekerja .....	120
33.	Indikator Ketepatan dan Kualitas Kerja.....	122
34.	Indikator Kemampuan dalam Bekerja .....	122
35.	Indikator Kemampuan Menganalisa Data dan Menggunakan Peralatan ....	123
36.	Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja.....	124
37.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	124
38.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	127
39.	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	128
40.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Stres Kerja .....	130
41.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Motivasi Kerja .....	130
42.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner Prestasi Kerja.....	131
43.	Hasil Analisis Regresi .....	132
44.	Korelasi Antara Stres dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	133



45.	Koefisien Determinasi Simultan .....	135
46.	Koefisien Determinasi Parsial.....	136
47.	Uji Hipotesis Simultn .....	138
48.	Uji Hipotesis Stres Kerja .....	139
49.	Uji Hipotesis Motivasi Kerja .....	140
50.	Hasil Penelitian .....	142

## DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
1.	Rekapitulasi Hasil Prestasi Kerja Karyawan Bank BTN KC Bandung .....	6
2.	Rekapitulasi Absensi Karyawan Bank BTN KC Bandung .....	10
3.	Aktivitas Sumber Daya Manusia .....	29
4.	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	45
5.	Teori Kebutuhan Mc.Clelland .....	47
6.	Teori Harapan .....	49
7.	Paradigma Penelitian .....	63
8.	Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif .....	65
9.	Garis Kontinum .....	79
10.	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	86
11.	Garis Kontinum Stres Kerja .....	108
12.	Garis Kontinum Motivasi Kerja .....	117
13.	Garis Kontinum Prestasi Kerja .....	126
14.	Imterpretasi Koefisien Korelasi .....	134
15.	Bagan Analisis Hasil Penelitian .....	141

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 3 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 Perbaikan Sidang Akhir
- Lampiran 5 Tabulasi Variabel Stres Kerja
- Lampiran 6 Tabulasi Variabel Motivasi Kerja
- Lampiran 7 Tabulasi Variabel Prestasi Kerja