

ABSTRAK

Kepemimpinan adalah proses memimpin dan memberikan pengaruh kepada kelompok atau organisasi untuk mencapai suatu tujuan. Konflik kerja adalah ketidaksamaan antara dua atau lebih anggota dalam suatu kelompok dan organisasi. Kepemimpinan dan konflik kerja merupakan dua faktor yang dapat membuat seorang karyawan mengalami stres dalam bekerja. Sedangkan stres kerja adalah kondisi ketegangan yang dapat berpengaruh terhadap emosi, jalan pikiran dan kondisi fisik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan, konflik kerja, stres kerja karyawan dan berapa besar pengaruh kepemimpinan dan konflik kerja terhadap stres kerja karyawan pada PT. Rukun Mandiri Pusat di Bandung secara parsial dan simultan. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji parsial dan uji simultan serta analisis koefisien determinasi parsial dan simultan. Banyaknya populasi penelitian adalah 170 orang, sampel penelitian yang digunakan adalah 105 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial kepemimpinan dan konflik kerja berpengaruh terhadap stres kerja karyawan pada PT. Rukun Mandiri Pusat di Bandung. Dimana besarnya pengaruh kepemimpinan berpengaruh sebesar 11,7% dan konflik kerja berpengaruh sebesar 67%. Secara simultan kepemimpinan dan konflik kerja berpengaruh terhadap stres kerja karyawan pada PT. Rukun Mandiri Pusat di Bandung dengan kontribusi pengaruh sebesar 78,7%, sedangkan sisanya yaitu 21,3% merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Konflik Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

Leadership is the process of leading and providing information to groups or organizations to achieve goals. Work conflict is the inequality between two or more members in groups and organizations. Leadership and workplace conflict are two factors that can make employees stressful. While stress is a reliable condition for emotions, mind and physical condition

This study aims to determine how the leadership, stress, and work stress of employees and employees at PT. Rukun Mandiri Pusat in Bandung online and simultaneously. Research approach used is analysis and verifikatif by using primary data and secondary data. Statistical analysis used in this research is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, risk analysis by using partial test and simultaneity analysis of partial and simultaneous coefficient of determination. The total population of research is 170 people, the sample of the research is 105 people with the data collected from the results of filling questionnaires.

Based on the results of research that has been done can be done directly and negatively to employees at PT. Rukun Mandiri Pusat in Bandung. Where the influence rate of 11.7% and work conflicts by 67%. Simultaneously leadership and conflict to employees at PT. Rukun Mandiri Pusat in Bandung with a total loss of 78.7%, while the remaining 21.3% is the influence of other variables that are not examined.

Keywords: Leadership, Work Conflict, Work Stress