

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PEMESANAN KAMAR PADA WISMA NABILA  
BERBASIS WEB**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,  
Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh:

Nabila Sophia

nrp. 153040169



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFOMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**APRIL 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Nabila Sophia

Nrp. : 153040169

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR  
PADA WISMA NABILA BERBASIS WEB”**

Bandung, 18 April 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama

(Ir. R. Djunaedi Sakam, M.T)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SIMBOL .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1-1
1.1 Latar Belakang .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-1
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	1-1
1.4 Lingkup Tugas Akhir.....	1-2
1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir .....	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	1-2
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	2-1
2.1 Pengertian Perancangan .....	2-1
2.2 Pengertian Sistem Informasi .....	2-1
2.2.1 Pengertian Sistem.....	2-1
2.2.2 Pengertian Informasi.....	2-2
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi .....	2-2
2.3 Pengenalan Internet.....	2-3
2.3.1 Sejarah Internet .....	2-3
2.3.2 World Wide Web (WWW) .....	2-4
2.4 Pengenalan Hotel .....	2-4
2.4.1 Hotel Nonbintang.....	2-5
2.4.2 Manajemen Perhotelan .....	2-7
2.4.3 Proses Pemesanan Kamar .....	2-8
2.5 Interaksi Manusia Komputer.....	2-8
2.7 Diagram Konteks .....	2-9

2.8 Structured System Analysis and Design Method (SSADM) .....	2-10
2.8.1 Metode SSADM.....	2-10
2.8.2 Tahapan SSADM.....	2-10
<b>BAB 3 ANALISIS .....</b>	<b>3-1</b>
3.1 Skema Tugas Akhir.....	3-1
3.2 Skema Analisis.....	3-3
3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	3-4
3.4 Profil Wisma Nabila .....	3-8
3.5 Visi dan Misi Wisma Nabila.....	3-9
3.6 Struktur Organisasi Wisma Nabila .....	3-9
3.7 Peraturan Wisma Nabila .....	3-10
3.8 Daftar Harga Kamar Wisma Nabila.....	3-10
<b>BAB 4 PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>4-1</b>
4.1 Proses Pemesanan Kamar .....	4-1
4.2 Lingkup Sistem Informasi.....	4-3
4.2.1 DFD Level 1 .....	4-4
4.2.2 DFD Level 2 (Proses P.1) .....	4-4
4.2.3 DFD Level 2 (Proses P.2) .....	4-5
4.2.4 DFD Level 2 (Proses P.3) .....	4-6
4.3 Perancangan Entity Relationship Diagram .....	4-6
4.4 Perancangan Tabel Data .....	4-8
4.5 User Role .....	4-9
4.6 Perancangan Antarmuka .....	4-10
4.6.1 Perancangan Antarmuka Online .....	4-10
4.6.2 Perancangan Antarmuka Offline.....	4-13
4.7 Perancangan Fungsi dan Tanggung Jawab .....	4-20
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>5-1</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiv</b>

## ABSTRAK

Penginapan merupakan tempat beristirahat sejenak di perjalanan panjang. Untuk memesan kamar, ada banyak cara dan salah satunya adalah melalui internet. Dengan memanfaatkan internet, pelanggan dapat memilih dan memesan kamar dengan lebih efisien. Dengan menggunakan website, penginapan dapat menjangkau calon pelanggan yang lebih jauh.

Pada penelitian ini akan merancang sistem informasi pemesanan kamar penginapan melalui website dengan menggunakan SSADM.

Penelitian ini akan menghasilkan sistem informasi pemesanan kamar menggunakan website yang akan membantu pelanggan untuk memesan kamar dengan lebih mudah.

Kata Kunci: pemesanan kamar, perancangan, sistem informasi, SSADM



## ABSTRACT

The inn is a place to rest for a while on a long journey. To book a room, there are many ways and one of them is via the internet. By utilizing the internet, customers can choose and book rooms more efficiently. By using the website, the Inn can reach further prospects.

In this research will design the information system of booking inn through website by using SSADM

This research will produce a system of ordering information using a website that will help customers to book rooms more easily.

Keyword: booking room, design, system information, SSADM



# BAB 1

## PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan latar belakang, identifikasi permasalahan, tujuan, lingkup dan sistematika pembuatan laporan tugas akhir.

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi dan informasi pada saat ini sudah sangat melekat di berbagai bidang. Perkembangan ini tak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan untuk melaksanakan aktivitas agar lebih efektif dan efisien dengan menggunakan teknologi yang sudah ada. Dengan penggunaan teknologi dan informasi yang tepat dapat dilakukan pengambilan keputusan yang cepat dan akurat berdasarkan informasi yang dimiliki. Salah satu teknologi yang sedang berkembang dengan pesat adalah internet. Dimana dengan perkembangan internet salah satunya terlihat pada bidang pariwisata. Internet memudahkan penggunanya untuk mencari informasi tentang lokasi tujuan wisata hingga melakukan pemesanan tempat penginapan.

Pada Wisma Nabila yang menjadi studi kasus penelitian, saat ini hanya menerima pemesanan kamar melalui telepon atau mendatangi penginapan secara langsung dimana tak jarang tamu tidak mendapatkan kamar kosong. Selain menjangkau pelanggan, penggunaan teknologi informasi juga dapat digunakan untuk memudahkan pihak penginapan dalam pengelolaan data dan informasi. Dimana pada Wisma Nabila, pengelolaan data pemesanan kamar masih dilakukan dengan cara mencatat ke dalam sebuah buku, tetapi penyimpanan buku-buku lama tak dilakukan dengan baik sehingga beberapa buku tercecer. Karena itu sistem informasi yang akan dirancang meliputi pemesanan kamar secara online yang akan dapat diakses oleh pelanggan serta pengelolaan data pemesanan kamar yang tercatat.

Dalam perancangan sistem, pemesanan kamar secara online akan menggunakan jalur internet dan akan dimodelkan dengan menggunakan *Structured System Analysis and Design Method* (SSADM) dimana perancangan sistem akan dimodelkan dengan menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Beberapa hal tersebut yang mendasari dibuatnya tugas akhir ini.

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya maka permasalahan yang dapat dimunculkan pada tugas akhir adalah:

1. Bagaimana rancangan sistem informasi pemesanan kamar berbasis website dapat mempermudah tamu dalam memesan kamar penginapan.
2. Bagaimana rancangan sistem informasi dapat memudahkan karyawan dalam melakukan pengolahan data pemesanan kamar.

### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Rancangan sistem informasi pemesanan kamar yang diharapkan dapat mempermudah tamu untuk memesan kamar pada Wisma Nabila.
2. Didapatnya rancangan sistem informasi untuk mengelola data pemesanan kamar pada Wisma Nabila.

### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Penyelesaian tugas akhir akan dibatasi sebagai berikut:

1. Kasus yang dijadikan fokus adalah perancangan sistem informasi pemesanan kamar pada Wisma Nabila berbasis website.
2. Penelitian dibatasi pada pemesanan kamar dan pengelolaan pemesanan kamar di Wisma Nabila.
3. Sistem dapat digunakan oleh dua level pengguna, yaitu:
  - a. Admin : untuk mengelola data fasilitas kamar, mengelola data transaksi dan mengelola informasi penginapan.
  - b. Umum : mengakses informasi fasilitas kamar, memesan kamar yang masih kosong dan mengakses informasi penginapan.

### **1.5 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir**

Untuk mengembangkan sistem informasi pada pengerjaan tugas akhir ini, digunakan beberapa metode dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan:

1. Metode Studi Pustaka  
Studi pustaka dilakukan dengan mengumpulkan referensi literatur yang dapat dijadikan acuan dalam mengembangkan sistem pada penelitian ini.
2. Metode Wawancara  
Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan informasi dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan secara lisan dengan pemilik usaha penginapan. Hasil wawancara dengan pemilik usaha akan dijadikan acuan dalam merancang sistem informasi pemesanan kamar.
3. Metode Observasi  
Observasi dilakukan dengan mendatangi usaha penginapan secara langsung dan memperhatikan sistem pemesanan kamar penginapan yang sedang berjalan saat ini.

### **1.6 Sistematika Penulisan Tugas akhir**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini terbagi menjadi beberapa bab yang memberikan gambaran mengenai laporan yang akan dibuat, dengan tujuan untuk mempermudah pemahaman



mengenai pembahasan dalam penulisan laporan ini. Adapun isi dari sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai Latar belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Pengerjaan dan Sistematika Penulisan.

**BAB 2 LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini, penulis mengemukakan dan membahas tentang standar SLC (*System Life Cycle*) dan SADM (*System Analysis and Design Method*) yang akan digunakan dalam perancangan sistem berbasis web.

**BAB 3 ANALISIS**

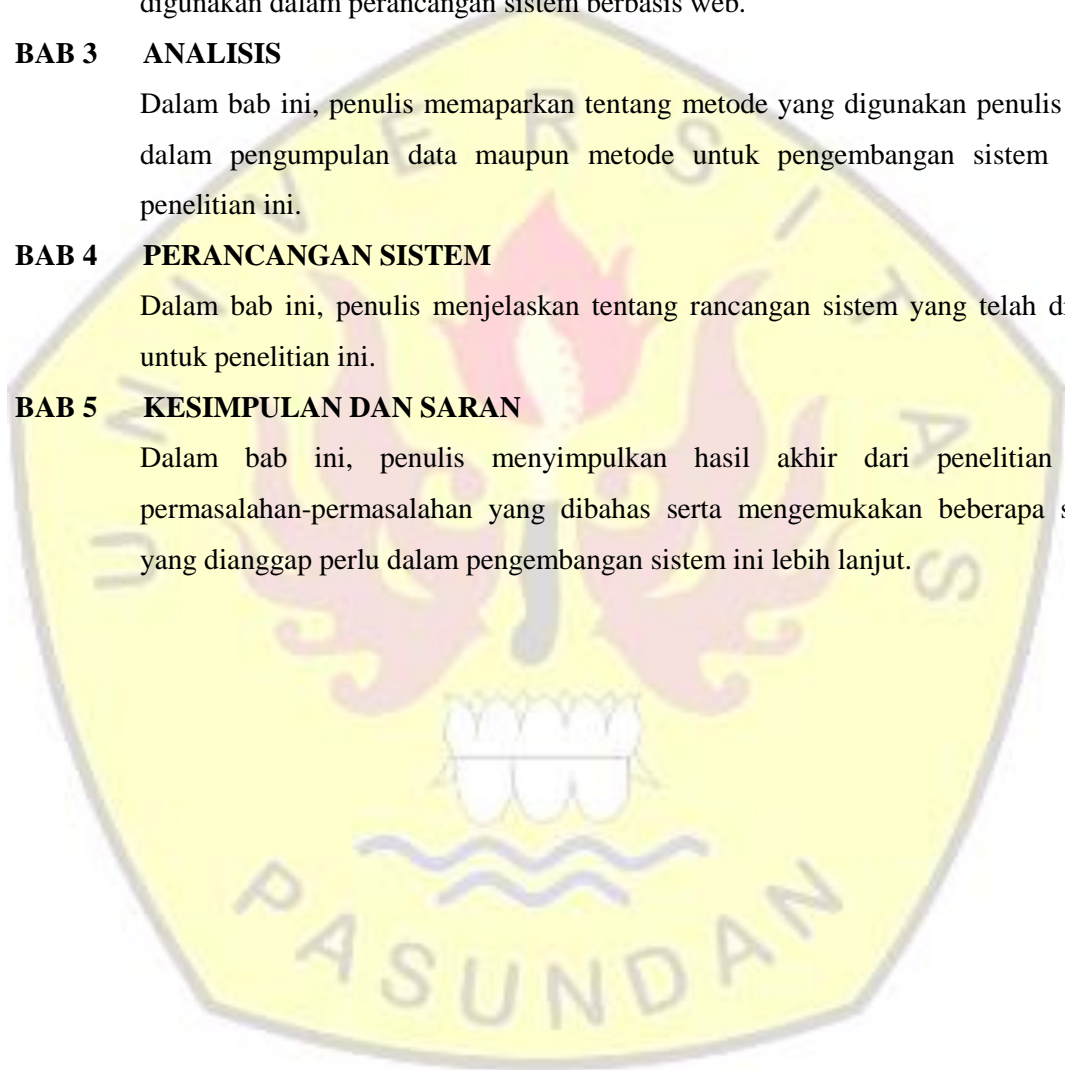
Dalam bab ini, penulis memaparkan tentang metode yang digunakan penulis baik dalam pengumpulan data maupun metode untuk pengembangan sistem pada penelitian ini.

**BAB 4 PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini, penulis menjelaskan tentang rancangan sistem yang telah dibuat untuk penelitian ini.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini, penulis menyimpulkan hasil akhir dari penelitian dan permasalahan-permasalahan yang dibahas serta mengemukakan beberapa saran yang dianggap perlu dalam pengembangan sistem ini lebih lanjut.



## DAFTAR PUSTAKA

- [CHR13] Christian, Lianawati, “Sistem Informasi Perhotelan Front Office Menggunakan Metode OOAD Untuk Meningkatkan Pelayanan Customer: Studi Kasus Perhotelan-Open Source”, tersedia : Maret 2018,  
<http://journal.binus.ac.id/index.php/comtech/issue/view/186>, Desember 2013.
- [DAR11] Darsono, Agustinus, “Housekeeping Hotel”, PT Grasindo, Jakarta, 2011
- [JOG01] Jogyanto, “Analisis & Desain Sistem Informasi; pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis” Andi, Yogyakarta, 2001
- [KAD14] Kadir, Abdul, “Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi”, Andi, Yogyakarta, 2014
- [KOM14] Komar, Richard, “Hotel Management”, PT Grasindo, Jakarta, 2014
- [LAD05] Ladjamudin, Al-Bahra bin, “Analisis dan Desain Sistem Informasi”, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2005
- [MEN13] Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia, “Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel”, tersedia : Maret 2018,  
<https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/PERMEN%20ttg%20STANDAR%20USAHA%20HOTEL.pdf>, September 2013
- [TER62] Terry, George R., Ph.D., “Office Management and Control, 4th Edition”, Richard D. Irwin Inc., Homewood, Illinois, 1962
- [TER94] Terry, George R., Ph.D., “Principles of Management, 8th Edition”, AITBS Publisher and Distributor, India, 1994
- [WHI04] Whitten, Jeffrey L., Lonnie D. Bentley, Kevin C. Dittman, “Metode Desain & Analisis Sistem edisi 6”, Andi, Yogyakarta, 2004