**Daftar Pustaka**

Asrori, Mohhamad. 2009. Psikologi Pembelajaran, Bandung: CV. Wacana Prima

Cangara, Hafied. 2002, Pengantar Ilmu Komunikasi, Jakarta: PT. Raja. Grafindo

Persada.

Creswell, J. W. 1994. Research Design Qualitative and Quantitative Approaches.

Sage Publications. London.

Effendy, Onong Uchjana. (2003). Ilmu, teori dan filsafat komunikasi. Bandung:

Citra Aditya Bakti.

Elvinaro, Ardianto. 2004. Komunikasi Massa Suatu Pengantar. Bandung:

Simbiosa Rekatama Media

Jefkins, Frank. 2004. Public Relations, Erlangga, Bandung

McQuail, Dennis.2000. *Mass Communication Theory* (Teori Komunikasi Massa).

London: SAGE Publications Mo

**Mulyana**, Deddy. 2010. Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar. Bandung:

PT. Remaja Rosdakarya.

2007. **Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar**. Bandung: Remaja. Rosdakarya

2000. **Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar**, Bandung:

PT. Remaja Rosdakarya.

Onong, Uchjana Effendi. 2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung :

PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2004. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: Remaja.

Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 2005. Kiat dan Strategi Kampanye Public Relation. Jakarta :

PT. Raja GrafindoPersada

Sopiah. 2008. Perilaku Organisasi, Andi Offset.

Stephen W.Littlejohn. 2012. Teori Komunikasi, Jakarta: Salemba Humanika.

**Sugiyono.** 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta:

Bandung

2012. ***Memahami Penelitian Kualitatif*.** Bandung: ALFABETA

2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.

Bandung : Alfabeta.

Suhadang, Kustadi. 2004. Public Relation Perusahaan, Bandung: PT. Nuansa

Walgito, Bimo. 1989. *Pengantar Psikologi Umum,* Surabaya:

PT. Bina Ilmu.

**Sumber lain**

SkripsiSiti Nurchotimah, Mahasiswi,Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya - Persepsi Masyarakat Tentang Kebijakan Transportasi Online Di Terminal Purabaya Sidoarjo.

Skripsi Anis Agustin, Mahasiswi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya - Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi Online (Go-Jek) Di Surabaya.

Skripsi Ilham Yanuar Putra, Mahasiswa Universitas Pasundan - Persepsi Masyarakat Mengenai Air Mancur Sribaduga sebagai objek wisata

Skripsi Nining Septia, Mahasiswi Universitas Pasundan – Persepsi Pelajar Pada Rubrik Singgalang Masuk Sekolah Koran Singgalang Kota Padang.

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/65155/Chapter%20II.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

<http://repository.unpas.ac.id/12013/3/9.%20BAB%20I.pdf>

<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/123950-SK%20004%2009%20Art%20p%20-%20Proses%20stigmatisasi-Literatur.pdf>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/65155/Chapter%20II.pdf?sequence=3>

<http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/definisi-pengertian-pelayanan.html>

<http://www.pengertianku.net/2015/12/pengertian-transportasi-dan-fungsinya-maupun-contohnya.html>

<http://belajarpsikologi.com/pengertian-transportasi-online/>

<https://ejournal.stiesia.ac.id/jirm/article/viewFile/3202/2720>

[https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/121649/bab1/pengaruh kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-studi-pada-konsumen-go-jek-di-dki-jakarta-.pdf](https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/121649/bab1/pengaruh%20kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-konsumen-studi-pada-konsumen-go-jek-di-dki-jakarta-.pdf)

<http://digilib.uinsby.ac.id/22788/1/Siti%20Nurchotimah_E04213102.pdf>

[https://2dser9.wordpress.com/2016/11/07/persepsi-inti-komunikasi-menurut-prof deddy-mulyana-dalam-ilmu-komunikasi-suatu-pengantar/](https://2dser9.wordpress.com/2016/11/07/persepsi-inti-komunikasi-menurut-prof%20deddy-mulyana-dalam-ilmu-komunikasi-suatu-pengantar/)

<http://eprints.upnjatim.ac.id/4563/2/file2.pdf>

<http://digilib.uinsby.ac.id/22788/1/Siti%20Nurchotimah_E04213102.pdf>

<http://www.kamarsemut.com/2015/08/pengertian-dan-pemahaman-persepsi.html>

<https://asiaaudiovisualexc09adibganteng.wordpress.com/komunikasi-massa/>

<https://alainoengvoenna.wordpress.com/2011/02/17/5-definisi-komunikasi-massa-menurut-para-ahli/>

<http://id.wordpress.com/tag/psi-pendidikan/>

<http://umum-pengertian.blogspot.com/2016/05/pengertian-masyarakat-secara-umum.html>

<http://scdc.binus.ac.id/himka/2017/05/31/kebutuhan-manusia-akan-teknologi-informasi-dan-komunikasi/>

<https://jurnaltik.wordpress.com/tik-untuk-sma-kelas-xi/1-pengertian-internet-dan-intranet/>