

ABSTRAK

Komitmen kerja merupakan sikap karyawan untuk tetap bertahan pada organisasi karena timbulnya rasa percaya, adanya keterlibatan dan loyalitas pada organisasi tersebut. Komitmen mempengaruhi kinerja karyawan, karena dari komitmen maka akan tumbuh kinerja yang baik dari karyawan.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji peningkatan kinerja karyawan berbasis komitmen kerja di Museum Konferensi Asia Afrika. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan mengambil data melalui proses wawancara, observasi, dan studi pustaka. Wawancara dilakukan kepada Kepala Museum, Kepala Subbagian Tata Usaha dan 3 karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen kerja yang ada di Museum Konferensi Asia Afrika sudah meningkatkan kinerja karyawan dilihat dari Peningkatan kinerja karyawan mulai membaik dengan diterapkannya sistem manajemen yang baru yang lebih baik dari sebelumnya oleh atasan, dengan menerapkan kedisiplinan, perubahan sistem kerja dan peraturan yang lebih diperketat, memberikan hak dan kewajiban karyawan seperti (tunjangan kesehatan dan uang lelah), serta pelatihan dan pendidikan kepada karyawan untuk meningkatkan kinerjanya.

Kata kunci : Komitmen kerja, Peningkatan kinerja karyawan

ABSTRACT

Work commitment is the attitude of employees to stay on the organization because of the emergence of trust, the involvement and loyalty to the organization. Commitment affects the performance of employees, because of the commitment it will grow the good performance of employees.

This research was conducted to test the improvement of employee performance based on work commitment at Museum of Asian-African Conference. The research method used in this research is descriptive research type with qualitative approach by taking data through interview process, observation, and literature study. The interview was conducted to the Head of Museum, Head of Administration Sub-division and 3 employees.

The results show that the existing work commitments in the Museum of Asian-African Conference have improved the performance of employees seen from the improvement of employee performance began to improve with the implementation of new management system better than ever by superiors, by applying discipline, changes in work systems and regulations are more tight, giving employees rights and obligations such as (medical benefits and tired money), as well as training and education to employees to improve their performance.

Keywords: Work commitment, Employee performance improvement