

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Dalam manajemen sumber daya manusia, karyawan adalah (kekayaan) utama perusahaan, sehingga harus dipelihara dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh konflik peran ganda (*work-family conflict*) dan stres kerja terhadap kinerja karyawan wanita pada divisi spinning 4 di PT. Indah Jaya Textile Industry baik secara simultan maupun secara parsial. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 56 orang karyawan wanita. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran ganda (*work-family conflict*), stres kerja dan kinerja pada divisi spinning 4 di PT. Indah Jaya Textile Industry dapat dikatakan terdapat pengaruh. Konflik peran ganda (*work-family conflict*) dan stres kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja yaitu sebesar 61,7%. Pengaruh variabel independen yang dominan adalah variabel konflik peran ganda (*work-family conflict*) dengan pengaruh sebesar 34%. Sedangkan stres kerja dengan pengaruh sebesar 27,7%.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda (*Work-Family Conflict*), Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan Wanita

ABSTRACT

Human Resource Management is one of the fields of general management which includes planning, organizing, implementing and controlling. In human resource management, employees are the main (wealth) of the company, so it must be maintained properly.

This study aims to determine how much the influence of dual role conflict (work-family conflict) and work stress on the performance of female employees in the 4 spinning division at PT. Indah Jaya Textile Industry both simultaneously and partially. The research method used is descriptive and verification with the number of research samples as many as 56 female employees. Data collection techniques used are observation, interviews and distributing questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and analysis of the coefficient of determination.

The results showed that work-family conflict, work stress and performance in the 4 spinning division at PT. Indah Jaya Textile Industry can be said to have influence. multiple role conflict (work-family conflict) and work stress have an effect on performance that is equal to 61.7%. The dominant influence of independent variables is dual role conflict (work-family conflict) variable with an influence of 34%. While job stress with an effect of 27.7%.

Keywords: Dual Role Conflict (Work-Family Conflict), Job Stress, and Female Employee Performance