

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. ABI MULYA
MANDIRI SUPPLIER ALAT- ALAT KESEHATAN DI KOTA BANDUNG**

Draft SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Konsentrasi Manajemen Pemasaran
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. H.Undang Juju, SE., MSi

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE