**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

Disusun oleh:

**DEVI FITRI HERDIANA  
142010117**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (1) pada Program Studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2018**