

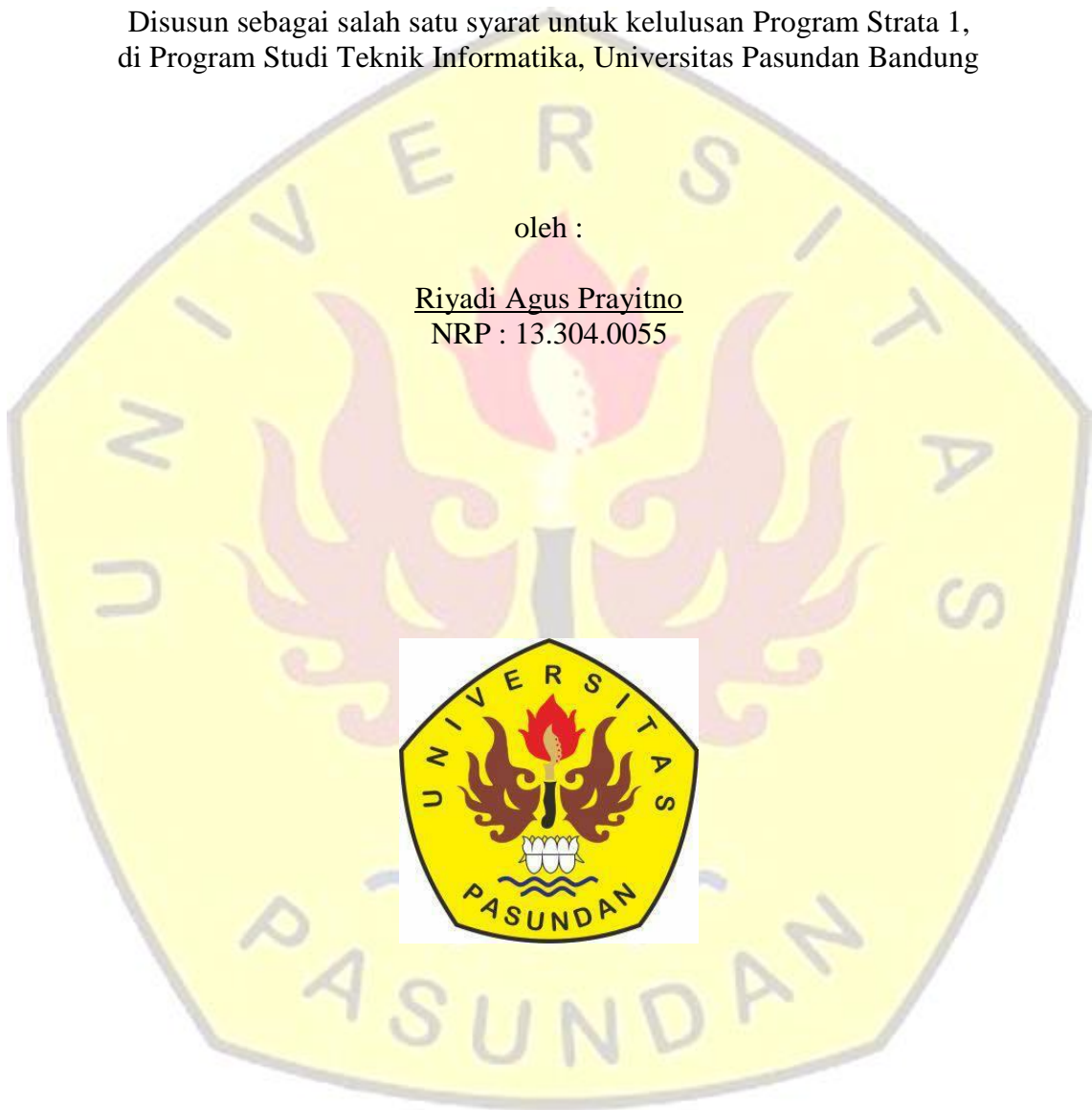
**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KREDIT BARANG ELEKTRONIK DAN FURNITUR
DI CV. DUTA MITRA ABADI**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Riyadi Agus Prayitno
NRP : 13.304.0055



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
Juli 2018**

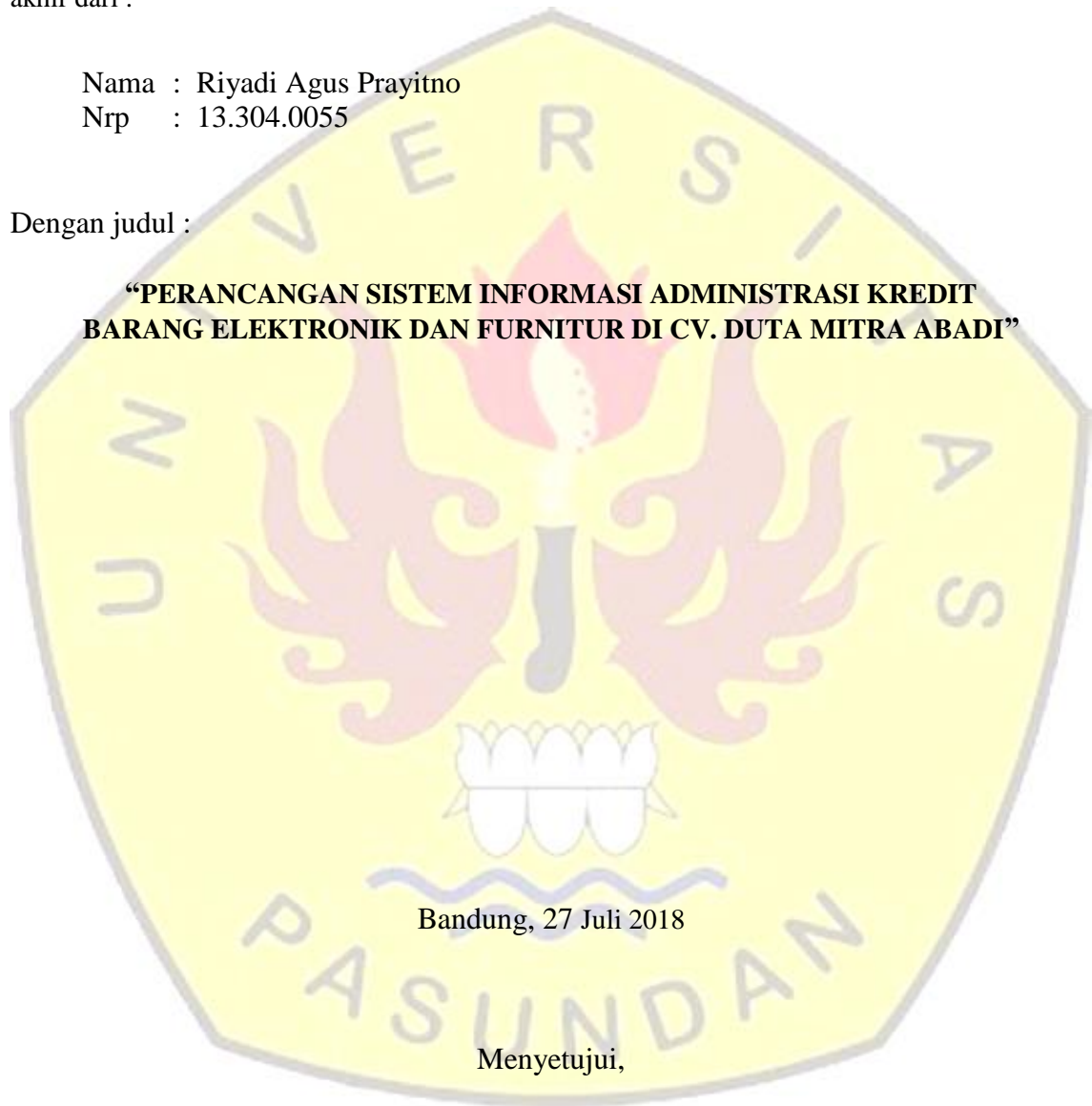
**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Riyadi Agus Prayitno
Nrp : 13.304.0055

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KREDIT
BARANG ELEKTRONIK DAN FURNITUR DI CV. DUTA MITRA ABADI”**



Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T)

(Ir. Comaluddin Tarsim, M.SI)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah benar-benar asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Pasundan Bandung maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Tugas akhir ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari tim Dosen Pembimbing
3. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu dalam penulisan laporan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan dalam sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah, serta disebutkan dalam Daftar Pustaka pada tugas akhir ini
4. Kakas, perangkat lunak, dan alat bantu kerja lainnya yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Pasundan Bandung

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian laporan tugas akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiasi dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar akademik yang saya sandang sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasundan, serta perundang-undangan lainnya

Bandung, 27 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

Materai
6000,-

(**Riyadi Agus Prayitno**)

NRP. 13.304.0055

ABSTRAK

Administrasi kredit merupakan keseluruhan aktivitas manajer yang membidangi operasional dan sekaligus berfungsi sebagai pengawas dalam bidang pengelolaan kredit perusahaan dalam upayanya merangkaikan keseluruhan kerangka dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan perusahaan. Dimana fungsi yang terutama meliputi aktivitas pengoperasian dan pengawasan kredit, yang bertujuan agar kredit yang diberikan dapat lebih efektif sesuai dengan hasil yang direncanakan. Untuk menunjang administrasi kredit, maka dibuat suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan administrasi kredit. Sistem Informasi Administrasi Kredit Barang Elektronik dan Furnitur ini dibuat karena sering ditemukan terjadinya kesalahan dalam pencatatan pembayaran angsuran konsumen di CV. Duta Mitra Abadi. Sehingga menyebabkan pembuatan laporan bulanan jadi tidak tepat waktu. Maka dari itu dibuatlah rancangan sistem informasi ini untuk menunjang agar pencatatan pembayaran angsuran konsumen lebih akurat dan lengkap serta laporan bulanan juga menjadi tepat waktu.

Penelitian ini dilakukan untuk merancang Sistem Informasi Administrasi Kredit Barang Elektronik Dan Furnitur di CV. Duta Mitra Abadi menggunakan metode Structured System and Design Methods (SSADM) dan konsep Work System Framework (WSF).

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan Sistem Informasi Administrasi Kredit Barang Elektronik Dan Furnitur di CV. Duta Mitra Abadi. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dan memudahkan bagian administrasi dalam melakukan proses-proses yang ada.

Kata Kunci : Sistem Informasi Administrasi Kredit Barang Elektronik Dan Furnitur, *Structured System and Design Method*, *Work System Framework*.



ABSTRACT

Credit administration is the overall activity of managers in charge of operations and also serves as a supervisor in the field of corporate credit management in an effort to assemble the entire framework of the procedures are interconnected to achieve corporate objectives. Where functions primarily cover operating activities and credit supervision, which aims to enable credit to be more effectively in accordance with the planned results. To support the credit administration, then made suatau information system that can assist in the management of credit administration. Information System Administration Credit of Electronic Goods and Furniture is made because it is often found the occurrence of errors in the recording of consumer installment payments in the CV. Duta Mitra Abadi. So as to cause monthly report generation so not timely. Therefore, the design of this information system to support agara recording payment of consumer installment more accurate and complete and monthly reports also become timely.

This research was conducted to design Information System Administration Credit Electronic and Furniture Cargo at CV. Duta Mitra Abadi uses Stuctured System and Design Methods (SSADM) method and Work System Framework (WSF) concept.

The result of this research is the design of Administration Information System Credit Electronic and Furnitur at CV. Duta Mitra Abadi. The benefits of this research is to provide solutions and facilitate the administration in performing the processes that exist.

Keywords: Information System Administration Credit of Electronic Goods And Furniture, *Structured System and Design Method, Work System Framework.*



KATA PENGANTAR

Ucapan dan rasa syukur penulis layangkan ke hadirat Ilahi Robbi, yang telah berkenan menguatkan penulis untuk membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kredit Barang Elektronik Dan Furnitur Di CV. Duta Mitra Abadi”.

Adapun penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Strata 1, di Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan.

Penulis menyadari laporan ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang penulis terima baik secara moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini kepada:

1. Pembimbing Utama, Bapak Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam peyusunan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Pendamping, Bapak Ir. Comaluddin Tarsim, M.SI yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dorongan serta motivasi kepada penulis dalam peyusunan Tugas Akhir ini.
3. Koordinator Tugas Akhir, Bapak Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom
4. Ketua Program Studi Teknik Informatika, Ibu Dr. Ayi Purbasari, ST, M.T
5. Seluruh civitas akademika Teknik Informatika di UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba.
6. Kepada Bapak Said Adi Prabowo, SE selaku pemilik perusahaan CV. Duta Mitra Abadi.
7. Kepada kedua Orang Tua saya Ibu Rukamah dan Bapak Purwanto yang selalu memotivasi serta memberikan do'anya, adik-adik saya Erika, Rizky dan Keluarga Besar H. Hamzah.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Universitas Pasundan Bandung yang tidak bisa semua penulis sebutkan.

Tiada gading yang tak retak, tiada gelombang tanpa ombak, segala kesalahan merupakan kelemahan dan kekurangan penulis. oleh karena itu, penulis harapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi perkembangan ilmu Teknologi dimasa yang akan datang.

Bandung, 27 Juli 2018

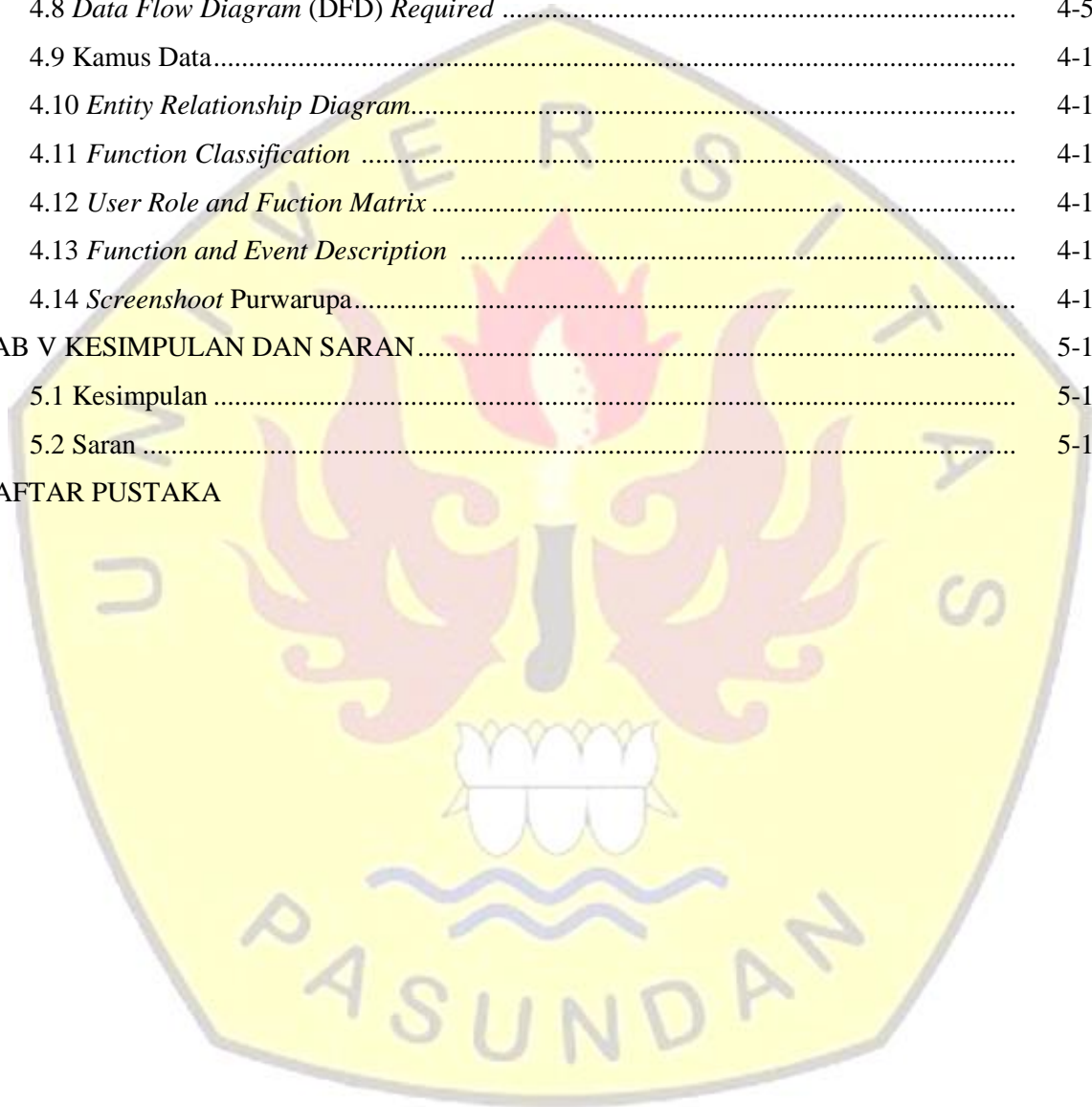
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-4
BAB II LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Konsep Dasar Sistem	2-1
2.1.1 Tujuan Sistem	2-1
2.1.2 Batasan Sistem	2-2
2.1.3 Kontrol Sistem	2-2
2.1.4 Input	2-2
2.1.5 Proses	2-2
2.1.6 Output	2-2
2.1.7 Umpan Balik	2-2
2.2 Konsep Dasar Informasi	2-2
2.3 Definisi Sistem Informasi	2-3
2.3.1 Analisis Sistem	2-3
2.3.2 Komponen-Komponen Pada Sistem Informasi	2-4
2.3.3 Pemakai Sistem Informasi	2-5
2.4 Perancangan Sistem	2-5
2.5 Penjualan	2-5
2.6 Administrasi Dan Pembukuan Kredit	2-6
2.6.1 Surat Pemberitahuan Keputusan Kredit (SPKK)	2-6
2.6.2 Perjanjian Kredit (PK)	2-7
2.6.3 Pengikat Agunan	2-7
2.6.4 Pencairan Kredit (<i>Disbursement</i>)	2-7

2.6.5 Administrasi	2-7
2.6.6 Kredit	2-8
2.7 Basis Data (<i>Database</i>)	2-9
2.8 Internet	2-9
2.9 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	2-9
2.10 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	2-9
2.11 Diagram Sebab dan Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	2-11
2.11.1 Karakteristik Diagram Sebab dan Akibat.....	2-11
2.11.2 Keuntungan Diagram Sebab dan Akibat.....	2-12
2.12 WSF (<i>Work System Framework</i>)	2-12
2.13 <i>Structured System Analysis and Design Method</i> (SSADM)	2-14
2.13.1 Teknik Structure System Analysis and Design Method (SSADM)	2-15
2.13.2 Struktur SSADM.....	2-15
2.14 Penelitian Terdahulu	2-17
BAB III SKEMA ANALISIS	3-1
3.1 Rancangan Penelitian	3-1
3.2 Skema Analisis	3-2
3.2.1 Analisis Prosedur Administrasi Kredit.....	3-4
3.2.2 Analisis Masalah.....	3-4
3.2.3 Analisis Masalah dan Solusi	3-6
3.2.4 Analisis Manfaat Tugas Akhir	3-6
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-7
3.4 Tempat dan Objek Penelitian	3-7
3.4.1 Tempat Penelitian	3-8
3.4.2 Visi Misi Organisasi	3-8
3.4.3 Lingkup Organisasi	3-8
3.5 Analisis <i>Current System</i>	3-9
3.5.1 Hasil Wawancara	3-9
3.5.2 Analisis Alur Aktivitas	3-9
3.5.3 Analisis Alur Dokumen	3-10
3.5.4 Identifikasi <i>Work System Framework</i>	3-14
3.5.5 Analisis Dokumen	3-17
3.5.6 Analisis Pelaku	3-18
3.5.7 Sistem Objektif	3-18
3.5.8 <i>Requirement Specification</i>	3-19
3.5.9 <i>Business System Option</i>	3-20
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	4-1

4.1 Perancangan	4-1
4.2 Judul Sistem Informasi.....	4-1
4.3 Definisi Sistem Informasi	4-1
4.4 Sistem yang Diusulkan.....	4-1
4.5 Hierarki Proses Sistem <i>Required</i>	4-1
4.6 Ruang Lingkup Sistem <i>Required</i>	4-3
4.7 Pelaku Sistem <i>Required</i>	4-4
4.8 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Required</i>	4-5
4.9 Kamus Data.....	4-13
4.10 <i>Entity Relationship Diagram</i>	4-13
4.11 <i>Function Classification</i>	4-14
4.12 <i>User Role and Fuction Matrix</i>	4-15
4.13 <i>Function and Event Description</i>	4-16
4.14 <i>Screenshot</i> Purwarupa.....	4-16
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran	5-1
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	2-18
Tabel 3.1 Alur Penelitian	3-1
Tabel 3.2 Skema Analisis.....	3-4
Tabel 3.3 Prosedur Pendaftaran Konsumen	3-4
Tabel 3.4 Prosedur Pembayaran Angsuran	3-4
Tabel 3.5 Prosedur Pembuatan Laporan.....	3-4
Tabel 3.6 Analisis Masalah dan Solusi	3-6
Tabel 3.7 Keterangan Struktur Organisasi CV. Duta Mitra Abadi	3-8
Tabel 3.8 Rangkuman Hasil Wawancara	3-9
Tabel 3.9 Deskripsi Customers	3-14
Tabel 3.10 Deskripsi Product And Services	3-14
Tabel 3.11 Deskripsi Processes And Activity Sistem Administrasi Kredit	3-15
Tabel 3.12 Deskripsi Participants	3-16
Tabel 3.13 Informasi Administrasi Kredit	3-17
Tabel 3.14 Deskripsi Technologies	3-17
Tabel 3.15 Analisis Dokumen.....	3-17
Tabel 3.16 Pelaku didalam Sistem	3-18
Tabel 3.17 Pelaku diluar Sistem.....	3-18
Tabel 3.18 <i>Requirement Catalogue</i> Pembuatan Laporan Bulanan	3-19
Tabel 3.19 <i>Requirement Catalogue</i> Pembuatan Kwitansi Pembayaran.....	3-19
Tabel 3.20 <i>Business System Options</i>	3-20
Tabel 4.1 Deskripsi Hierarki Proses	4-2
Tabel 4.2 Pelaku didalam Sistem	4-4
Tabel 4.3 Pelaku diluar Sistem.....	4-4
Tabel 4.4 Kamus Data.....	4-12
Tabel 4.5 Deskripsi Entitas	4-13
Tabel 4.6 <i>Function Classification</i>	4-14
Tabel 4.7 <i>User Role and Function Matrix</i>	4-14
Tabel 4.8 <i>Function and Event Description</i>	4-15

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir	1-3
Gambar 2.1 Elemen Elemen Sistem	2-1
Gambar 2.2 Komponen Komponen Pada Sistem Informasi	2-4
Gambar 2.3 Contoh DFD	2-9
Gambar 2.4 <i>Entity</i>	2-10
Gambar 2.5 <i>Attribute</i>	2-10
Gambar 2.6 <i>Relationship</i>	2-10
Gambar 2.7 <i>Connecting</i>	2-10
Gambar 2.8 Diagram Sebab dan Akibat [KEL95]	2-12
Gambar 2.9 <i>Work System Framework</i>	2-14
Gambar 2.10 <i>Structure System Analysis and Design Method</i>	2-16
Gambar 3.1 Skema Analisis	3-3
Gambar 3.2 Diagram <i>Fishbone</i>	3-5
Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-7
Gambar 3.4 Struktur Organisasi CV. Duta Mitra Abadi	3-8
Gambar 3.5 Workflow Administrasi Kredit	3-10
Gambar 3.6 Flowmap Pendaftaran Konsumen	3-11
Gambar 3.7 Flowmap Pembayaran Angsuran Konsumen	3-12
Gambar 3.8 Flowmap Pembuatan Laporan	3-13
Gambar 4.1 Hierarki Proses <i>Required System</i>	4-3
Gambar 4.2 Diagram Konteks <i>Required System</i>	4-3
Gambar 4.3 Data Flow Diagram (DFD) <i>Required System</i>	4-6
Gambar 4.4 Data Flow Diagram (DFD) <i>Required System</i> Level 2 Proses 1.....	4-8
Gambar 4.5 Data Flow Diagram (DFD) <i>Required System</i> Level 2 Proses 2.....	4-10
Gambar 4.6 Data Flow Diagram (DFD) <i>Required System</i> Level 2 Proses 3.....	4-12
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i>	4-14
Gambar 4.8 <i>Screenshot</i> Purwarupa <i>Login</i> Konsumen.....	4-17
Gambar 4.9 <i>Screenshot</i> Purwarupa Halaman Utama Konsumen	4-18
Gambar 4.10 <i>Screenshot</i> Purwarupa Data Pribadi	4-19
Gambar 4.11 <i>Screenshot</i> Purwarupa Angsuran Kredit	4-20
Gambar 4.12 <i>Screenshot</i> Purwarupa Status Angsuran	4-21
Gambar 4.13 <i>Screenshot</i> Purwarupa <i>Login</i>	4-22
Gambar 4.14 <i>Screenshot</i> Purwarupa Halaman Utama	4-23
Gambar 4.15 <i>Screenshot</i> Purwarupa Form Pengajuan Kredit	4-24
Gambar 4.16 <i>Screenshot</i> Purwarupa Daftar Konsumen	4-25

Gambar 4.17 <i>Screenshot</i> Purwarupa Fungsi Ubah	4-26
Gambar 4.18 <i>Screenshot</i> Purwarupa Fungsi Kwitansi	4-27
Gambar 4.19 <i>Screenshot</i> Purwarupa Laporan	4-28



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan, diantaranya meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan dunia teknologi saat ini sudah mulai semakin pesat dan banyak dimanfaatkan pada perusahaan yang bergerak di bidang produksi, bidang jasa, bidang pembiayaan dan bidang usaha lainnya. Sehingga penanganan akan kebutuhan informasi yang tepat dan akurat dapat terpenuhi. Dengan adanya komputer yang mendukung sebagai alat pengolahan data, maka pekerjaan manusia akan lebih ringan karena dapat dilakukan dengan komputer dalam waktu yang relatif singkat dan juga menghemat biaya dan tenaga.

Kebutuhan masyarakat akan pembiayaan sekarang ini semakin tinggi, seiring dengan perkembangan teknologi berkembang pula kebutuhan hidup yang meningkat mengikuti arus perkembangan zaman, sehingga mengakibatkan semakin banyak pula lembaga pembiayaan baik itu bank maupun lembaga pembiayaan bukan bank yang mana lembaga pembiayaan tersebut menjadi tujuan dari masyarakat untuk memenuhi kebutuhan khususnya pembiayaan, baik itu pembiayaan dalam bentuk penyediaan dana maupun barang modal.

Perusahaan pembiayaan adalah seluruh pembiayaan yang dilakukan oleh perusahaan meliputi sewa guna usaha, anjak piutang dan pembiayaan konsumen. Perusahaan CV. Duta Mitra Abadi hanya berfokus pada pembiayaan konsumen yang berarti pembiayaan untuk pengadaan barang elektronik dan furnitur kebutuhan konsumen dengan sistem pembayaran secara angsuran atau berkala sesuai perjanjian yang berlaku.

Barang elektronik dan furnitur dalam kehidupan modern saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan yang cukup penting bagi masyarakat. Banyak masyarakat yang ingin membeli barang elektronik dan furnitur tetapi terhambat oleh biaya dikarenakan harus membayar secara tunai. Oleh karena itu CV. Duta Mitra Abadi menawarkan barang elektronik dan furnitur dengan cara cukup mudah yaitu pembayaran yang dilakukan dengan cara angsuran pertiap bulannya.

Pencatatan pembayaran kredit konsumen yang berjalan di CV. Duta Mitra Abadi saat ini dirasa masih belum optimal karena sistem yang digunakan belum terkomputerisasi dengan baik. Dari hal tersebut ditemui beberapa kendala dalam proses penyimpanan data angsuran konsumen. Untuk itu, diperlukan suatu sistem informasi yang dapat menangani masalah tersebut.

Dengan adanya permasalahan tersebut CV. Duta Mitra Abadi perlu merubah metode pengelolaan penyimpanan data angsuran konsumen yang masih berjalan saat ini dengan metode penyimpanan yang

sudah terkomputerisasi dengan baik. Kebutuhan akan sebuah aplikasi yang dapat mengelola aktivitas-aktivitas tersebut akan mengurangi resiko terjadinya duplikasi data maupun kesalahan saat pencatatan pembayaran angsuran setiap konsumen.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang dimunculkan pada tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana cara meningkatkan pencarian daftar angsuran pembayaran konsumen lebih cepat.
2. Belum terkomputerisasinya angsuran pembayaran kredit barang elektronik dan furnitur konsumen.
3. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi kredit barang elektronik dan furnitur di CV. Duta Mitra Abadi untuk menunjang kinerja pengelolaan data konsumen yang lebih baik.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir yang dilakukan adalah membuat rancang model sistem informasi:

1. Menyajikan informasi data mengenai administrasi kredit barang yang tertata dengan baik.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi administrasi kredit barang elektronik dan furnitur di CV. Duta Mitra Abadi yang dapat membantu petugas dalam proses administrasi kredit barang elektronik dan furnitur.

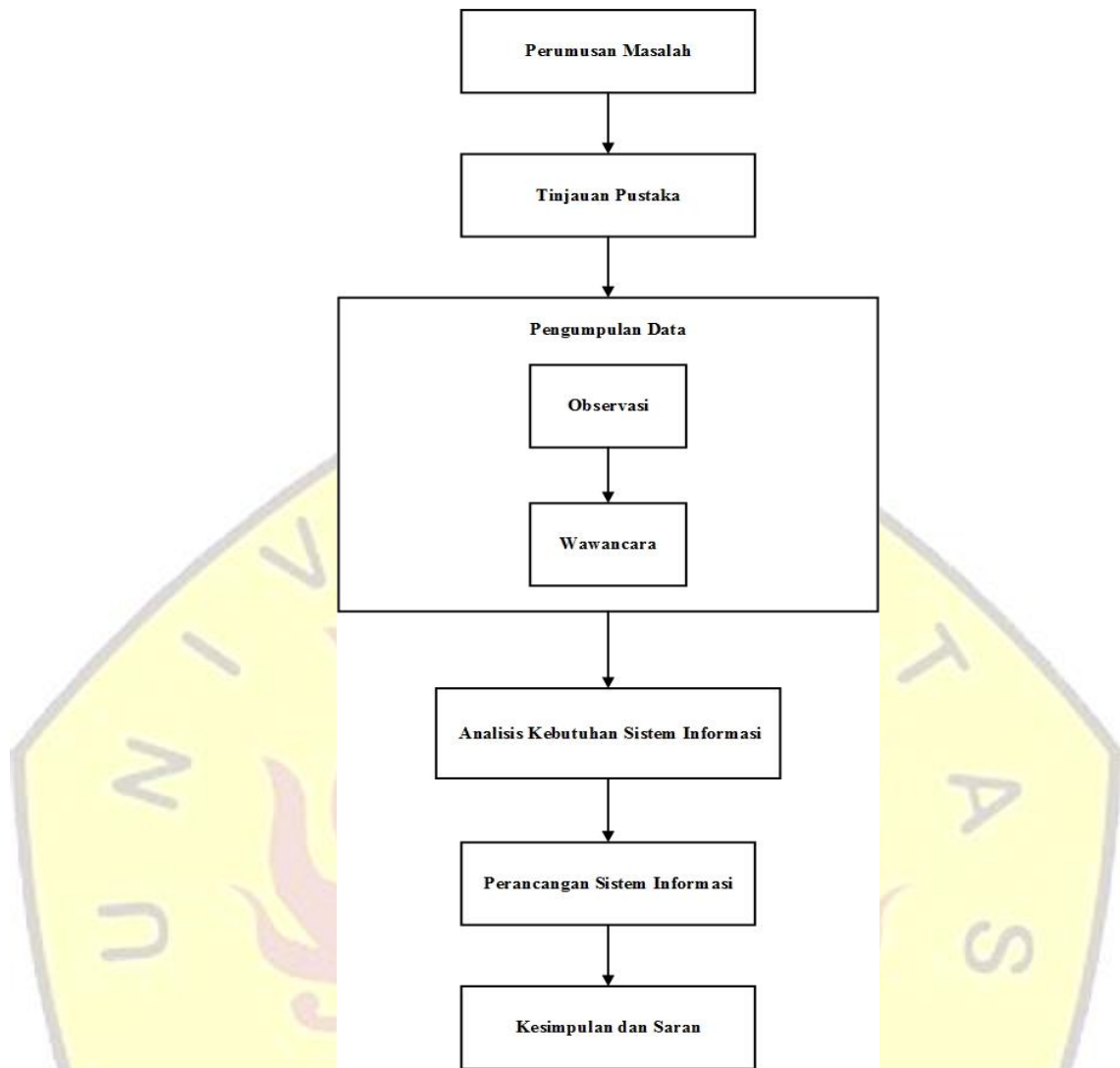
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, diantaranya sebagai berikut :

1. Melakukan penelitian pada perusahaan CV. Duta Mitra Abadi
2. Fokus penelitian pada pengelolaan data angsuran konsumen CV. Duta Mitra Abadi.
3. Dalam pengerjaannya di batasi sampai dengan desain sistem dan *prototype* produk.
4. Penelitian ini menggunakan metode SSADM (*Structured Systems Analysis and Design Method*).

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Dalam melakukan penyelesaian tugas akhir, penulis menggunakan beberapa metode penelitian dengan langkah-langkah yang akan ditempuh untuk mencapai tujuan dari tugas akhir ini yang dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Langkah-langkah yang dilakukan dalam mencapai tujuan dari tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Perumusan Masalah
Penulis menentukan segala sesuatu yang menjadi sebuah permasalahan-permasalahan yang akan dibahas pada tugas akhir tersebut.
2. Tinjauan Pustaka
Penulis mencari referensi sebuah landasan teori dalam menentukan langkah-langkah penyelesaian, dengan cara melakukan peninjauan pustaka dari buku maupun sumber bacaan dalam memecahkan masalah berdasarkan permasalahan yang dikerjakan dalam tugas akhir.
3. Pengumpulan Data
Penulis mencari sebuah data dan informasi mengenai profil organisasi secara umum, serta mendapatkan data-data mengenai informasi terkait dengan persoalan yang akan dibahas pada Tugas Akhir ini. Dalam pengumpulan data dari penelitian ini dengan cara dua teknik, diantaranya :

- a. Wawancara
Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara berupa tanya jawab dengan narasumber atau pegawai yang ada di instansi tersebut dalam memperoleh data dan informasi.
 - b. Observasi
Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melihat langsung bagaimana situasi dan kondisi serta melihat alur aktivitas bagaimana organisasi tersebut berjalan supaya mendapatkan gambaran secara umum mengenai organisasi tersebut.
4. Analisis Kebutuhan Sistem Informasi
Penulis melakukan analisis kebutuhan sistem informasi yang terkait, dengan begitu akan menentukan rancangan sistem informasi pengolahan pembayaran angsuran konsumen pada CV. Duta Mitra Abadi
 5. Perancangan Sistem Informasi
Penulis membuat sebuah rancangan sistem informasi pengolah angsuran konsumen pada CV. Duta Mitra Abadi.
 6. Kesimpulan dan Saran
Kesimpulan dan saran merupakan pendapat terakhir yang mengandung informasi yang penulis sampaikan berdasarkan uraian sebelumnya pada tugas akhir.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir ini dibagi atas 5 bab, masing-masing bab dibagi atas sub bab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat terperinci dan akan mempermudah didalam pemahaman masing-masing bab. Adapun sistematika penulisan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan, diantaranya meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, tujuan tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang dasar – dasar teori yang digunakan dalam penelitian seperti konsep dasar sistem informasi, sistem informasi, perancangan sistem informasi, perusahaan pembiayaan dan SSADM (*Structured Systems Analysis and Design Method*) yang dijadikan referensi dalam pengerjaan tugas akhir.

BAB 3 SKEMA ANALISIS

Bab ini menjelaskan pembahasan mengenai Kerangka Tugas Akhir, Skema Analisis, Kerangka Pemikiran Teoritis serta menjabarkan data yang terkumpul selama penelitian dan menganalisis sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan keluaran dan rancangan, dan tampilan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan peancangan sistem, serta saran – saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan – perbaikan dimasa yang akan datang.



DAFTAR PUSTAKA

- [ALT02] Alter, Steven., "Information Systems: The Foundation of E-Business", Prentice Hall, USA, 2002.
- [FER16] Fernandes, Endar. Pengertian Internet Menurut Para Ahli. Tersedia: Diakses 23 Mei 2018, <http://www.dosenonline.com/2016/12/pengertian-internet-menurut-para-ahli.html>.
- [GEO01] Geoge M.Scott, (2001.534). Pengertian Perancangan Sistem. Tersedia: Diakses Juni 15, 2017, dari http://jbptunikomppgldikipurwan-22102-9-unikom_d-I.
- [GOO95] Goodlan, Mike, Caroline Slater., "The Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM)", Version 4, The McGraw-Hill Companies, London. 1995.
- [GUR15] Gurnning, Joel Pane, "Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah Kartu Kredit Macet Berbasis Web Pada PT. Jou Longos Solution", Sistem Informasi, Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, 2015.
- [HAR09] Haryadi, Hendi, "Administrasi Perkantoran Untuk Manajer Dan Staf" Cetakan pertama, Transmedia Pustaka, Jakarta Selatan, 2009.
- [HUS98] Husein, Yunus, "Undang-undang Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998".
- [IKA13] Ikatan Bankir Indonesia, "Memahami Bisnis Bank", Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2013. Tersedia: Diakses 1 Mei 2018, dari <http://www.upacaya.com/administrasi-dan-pembukuan-kredit/>.
- [IND16] Indiyanti, "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Dan Pelunasan Kredit Pada Unit Simpan Pinjam (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Dau)", Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, 2016.
- [JOG90] Jogiyanto, HM "Analisis & Desain Sistem Informasi", Yogyakarta: Andi Offset, 1990.
- [KEL95] Kelleher, Kevin, Casey G., Lois D., "Cause and Effect Diagram : Plain & Simple", Joiner Associates Inc, USA, 1995.
- [KOR13] Korniyawan, Robi, "Sistem Informasi Administrasi Kredit Pada PT. Cahaya Agung", Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus, 2013.

- [KRI08] Kristanto, Andri., “Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya”, Gaya Media, Yogyakarta, 2008.
- [LAD13] Ladjamuddin, Al-bahra Bin, “Analisis dan desain Sistem informasi” Edisi pertama, penerbit Graha Ilmu Yogyakarta, 2013.
- [LAM01] La Midjan., “Sistem Informasi Akuntansi I”, Lembaga Informasi Akuntansi, Bandung, 2001.
- [MUL08] Mulyadi., “Sistem Akuntansi”, Salemba Empat, Jakarta, 2008.
- [PRA14] Pratama, Eka Agus Putu I., “Sistem Informasi dan Implementasinya. Informatika”. Bandung, 2014.
- [RIY13] Riyandari, Novitasari Eka, “Sistem Informasi Pengajuan Kredit Pada PT. Adira Quantum Multifinance Berbasis Web”, Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, 2013.
- [SIA99] Siamat, Dahlan, “Manajemen Lembaga Keuangan” Edisi kedua, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 1999.
- [WIB13] Wibowo, Arif Tri, “Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada UED-SP Sumber Makmur Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar Untuk Menekan Terjadinya Kredit Macet”, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru 2013.