

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PRIMA MANDIRI FUTSAL
(Studi Kasus Prima Mandiri Futsal)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata satu (S1)
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Dea Fitrianisari

NIM. 152040169



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2018