

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh pemahaman wajib pajak mengenai akuntansi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengusaha tertentu yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner.

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas instrumen, analisis regresi linear sederhana, analisis korelasi dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS For Windows. Berdasarkan metode *Probability Sampling*. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *Proportionate Stratified Random Sampling*, maka dilakukan pengujian hipotesis secara parsial.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara parsial pemahaman wajib pajak mengenai akuntansi perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Besarnya pengaruh pemahaman wajib pajak mengenai akuntansi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 45,5%. Besarnya pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 56,8% dan besarnya pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 76,9%.

Kata Kunci: Pemahaman Akuntansi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze how much influence taxpayers understand about tax accounting, the quality of tax services and tax penalties on taxpayer compliance. The sample of this study is individual taxpayers of certain entrepreneurs who are registered in the Tax Service Office of Pratama Bandung Bojonagara. Data collection techniques used through primary data by distributing questionnaires.

Statistical analysis used in this study is the validity and reliability of instrument testing, simple linear regression analysis, correlation analysis and determination coefficient test with the help of SPSS for windows. Based on probability sampling method. The sample collection technique used was proportionate stratified random sampling, so the hypothesis was tested partially.

The results of this study indicate that there is a partial effect of the understanding of taxpayers on taxpayer compliance. The magnitude of the influence of the understanding of taxpayers regarding tax accounting for taxpayer compliance by 45.5%. The magnitude of the effect of tax service quality on taxpayer compliance is 56.8% and the magnitude of the effect of tax sanctions on taxpayer compliance is 76.9%.

Keyword : *Understanding of Tax Accounting, Tax Service Quality, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance*