**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU**

Edison, Emron., Yohny, Anwar., Imas, Komariyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung. Alfabeta.

Handayaningrat, Soewarno. 1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen.* Jakarta : PT Dharma Karsa Utama.

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Persfektif Teoritik dan Empirik.* Bandung : Unpas Press.

Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manausia.* Bandung. PT. Refika Aditama.

Silalahi, Ulbert. 2011. *Studi tentang ilmu Administrasi*. Bandung. Sinar Baru Algensindo.

Sofyandi, Herman., Garnia, Iwan. 2007 *perilaku organisasional*. Yogyakarta. Graha Ilmu

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Sumiati, Imas. 2015. *Statistik.* Bandung

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta. Prenadamedia Grup

Syafiie, Kencana. 2011. *Manajemen Pemerintahan*. Bandung. Pustaka Reka Cipta

Thoha, Miftah. 2015. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya.* Jakarta. Rajawali Pers

1. **Internet**

<https://dwi2nurdianto.wordpress.com/2010/10/05/konsep-kinerja-efektivitas-efisiensi-dan-produktivitas/>

Tanggal : 6 Juni 2018 pukul 20:25 WIB

<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kualitas-pelayanan-publik.html>

Tanggal : 1 Juli 2018 pukul 22:54 WIB

1. **Dokumen**

Data Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Tenga Kerja Kota Bandung tahun 2017

Rencana Kerja (RENJA) BKD Provinsi Jawa Barat tahun 2017

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Tahun 2017.

Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Tahun 2013-2018