**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku**

Agung, Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaharuan.

Ari Kunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis,* Jakarta :

Rineka Cipta.

Barnes, Ralph M. 1980. *Motion and Time Study and Measurement of Work*. New York : Jhon W Sons, Inc.

Ervianto, Wulfram I. 2004. *Teori Aplikasi Manajemen Proyek Konstruksi*.Yogyakarta : Salemba Empat.

Gunz, Hugh P dan Gunz, Sarah P. 1994. *Professional/Organizational Commitment and Job Satifaction for Employed Lawyears*. Human Relation Journal Vol. 47 hal 801-827.

G.R.Terry,2002,*Principle Of Management* : Bandung, Bumi Aksara.

Hall Richard H. 1968. *Profesionalization and Bureaucration*. American Social Logical Review Vol.33 No.1 hal 92-104.

Hasibuan. 1996. *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah.* Jakarta :

Gunung Agung.

Hasibuan 2011. *Fungsi-fungsi Manajemen* : Jakarta, Gunung Agung.

Handayaningrat. 1982. *Pengantar Ilmu Administrasi & Management* :

Jakarta, CV Haji Mas Agung.

Imas, Sumiati. 2010. *Sampling.* PT Jaya Abadi : Bandung.

Imas,Sumiati. 2007. *Statistik*. Bandung.

Inu Kencana 2006. *Ilmu administrasi Publik* : Jakarta, Rineka Cipta.

Nirwana SK Sitepu. 1995. *Analisis Regresi dan Korelasi.* Bandung: Unit Pelayanan Statiska FPMIPA Universitas Padjadjaran.

Riyanto J. 1986. *Produktivitas dan Tenaga Kerja.* Jakarta : SIUP.

Sinungan, Muchdarsyah. 1985. *Produktivitas ; Apa dan Bagaimana*, Edisi II. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi.* Bandung: CV Alfabeta.

Sukarna, Drs. 2011. *Dasar-dasar Manajemen* : Bandung, Mandar Maju.

Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta : CAPS.

1. **Dokumen**
2. Renstra Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2018.
3. Renja Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2018.
4. Perda Kota Bandung Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Perhubungan dan Retribusi Di Bidang Perhubungan.