

**PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN SUASANA TOKO
TERHADAP KEPUASAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN PADA TOKO NIKITA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2018

Mengetahui,

Pembimbing,



Dr. H. Undang Juju, SE., MP.

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.