

ABSTRAK

Penelitian ini diawali dengan adanya temuan indikasi masalah yang terdapat pada kinerja pegawai di Divisi Pencatat Meter Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung yang masih di bawah rata-rata. Masalah kinerja pegawai ini dapat dilihat dari disiplin kerja pegawai yang masih rendah dan masih rendahnya motivasi yang dimiliki pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Divisi Pencatat Meter Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Adapun populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 95 orang pegawai, dengan menggunakan penelitian sensus dimana semua anggota di jadikan responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Alat analisis data adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan analisis koefisien determinasi.

Penelitian ini menghasilkan pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai kuat dan positif yaitu sebesar 0,765 atau 76,5%. Kontribusi variabel disiplin kerja terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 30,4% dan kontribusi variabel motivasi terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 46,1%.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study is introduced to a problem that is found at the employee performance of Divisi Pencatat Meter Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung which is still below average. The performance of this employee performance can be seen from the discipline of a lowly employee and still lack the motivation that employees have.

This study is designed to know how much work and motivation has been driven to work, and motivations of employee performance in Divisi Pencatat Meter Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung. The method employed in this study is a descriptive and verification method. As for the population in the study, as much as 95 employees, using a census research, where all the members were respondents. Data collection techniques conducted by researchers are observation, interview, and propagation of the questionnaire. Analysis data is the multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination.

This study produces the effects of work discipline and motivations against the performance of a powerful and positive employee at 0,765 or 76,5%. The variable cooperation of employment variants is the work of employees of 30,4% and the motivation variable motivation to a performance variable of 46,1%.

Keywords :Work Discipline, Motivation, Employee Performance