

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN PROSES TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN (Survei Pada Pelanggan Indihome Di PT Telekomunikasi  
Indonesia Lembong Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Neng Nurfaujiah

144010347



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2018**