

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK**

(Suatu Survei di SMK TRI ASYIFA CIKAMPEK)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2018

Menyetujui,

Pembimbing,



Wasito, SE., MSIE

Dekan,



Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE