

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK**

(Suatu Survei di SMK TRI ASYIFA CIKAMPEK)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Azmi Anggraemi
144010251



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2018**