

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
MENGUNAKAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*  
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK**

**(Suatu Survei di SMK TRI ASYIFA CIKAMPEK)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh  
Azmi Anggraemi  
144010251



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2018**