

**PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI UNTUK
WISMA LANSIA MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS SYSTEM PLANNING*
(Studi Kasus : Wisma Lansia Juliana Soenarti Nasution)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Eneng Novi Royanti
NRP : 14.304.0224



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JULI 2018**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari :

Nama : Eneng Novi Royanti
Nrp : 14.304.0224

Dengan judul :

**“PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI UNTUK WISMA LANSIA
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS SYSTEM PLANNING*”**
(Studi Kasus : Wisma Lansia Juliana Nasution)

Bandung, 26 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom)

(Shanti Herliani, ST)

ABSTRAK

Sistem informasi yang baik dapat memberikan informasi yang tepat untuk setiap bagian dalam sebuah organisasi. Terkadang sistem informasi yang ada pada sebuah organisasi tidak memiliki informasi yang baik dan benar sehingga kurang mendukung kegiatan untuk mencapai tujuan organisasi. Arsitektur informasi merupakan solusi untuk memetakan atau membuat perencanaan kebutuhan-kebutuhan informasi pada setiap bagian organisasi.

Arsitektur informasi merupakan kumpulan kebutuhan bisnis perusahaan, informasi, satuan proses yang dipetakan menjadi aliran informasi yang mengendalikan bisnis untuk memilih, membangun dan memelihara informasi sehingga produk arsitektur informasi merupakan representasi grafis dari rencana bisnis jangka panjang dan *blue-print* sistem informasi saat ini dan yang akan datang, dengan data sebagai sumber daya yang dikelola dan informasi adalah hasil dari pengolahan sumber daya tersebut. Dalam perancangan arsitektur informasi ini menggunakan konsep *Business System Planning* (BSP). *Business System Planning* (BSP) adalah pendekatan terstruktur untuk membantu bisnis dalam membangun sebuah sistem informasi yang berencana memenuhi kebutuhan informasi jangka pendek dan jangka panjang. Fokus utama metodologi *business system planning* adalah bagaimana sistem informasi menjadi terstruktur, terintegrasi dan diimplementasikan dalam jangka waktu yang cukup lama. *Business system planning* merupakan proses untuk mentranslasikan strategi bisnis menjadi strategi sistem informasi.

Hasil penelitian tugas akhir ini berupa rancangan arsitektur informasi untuk Wisma Lansia J. Soenarti Nasution. Dengan adanya arsitektur informasi maka dapat diketahui informasi yang dibutuhkan oleh *enterprise* dan bagian-bagian mana yang menggunakan informasi tersebut.

Kata kunci: Arsitektur Informasi, Wisma, Lansia, Wisma Lansia, *Business System Planning* (BSP).

ABSTRACT

A good information system can provide the right information for each part of an organization. Information systems that exist in an organization does not have good information and really does not support activities to achieve organizational goals. The information architecture is the solution to map out creating information needs in every part of the organization.

The information architecture is a collection of business needs, information, process units mapped into a wave of information that controls the business to select, build and safeguard information from information architecture products and representations of existing and future information, with data as knowledgeable resources and information which was excellent. In designing this information architecture using the concept of Business System Planning (BSP). Business System Planning (BSP) is an approach used to build an information system that plans short and long term information. The main focus of business system planning is to make the information system to be structured, integrated and implemented over a long period of time. Business system planning is the process to transform business strategy into information.

The result of this year's research is in the form of information architecture design for Wisma Lansia J. Soenarti Nasution. With the information architecture it can be used information required by the company and which parts to use the information.

Keywords: Information Architecture, Wisma, Elderly, Elderly House, Business System Planning (BSP).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR ISTILAH	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Penelitian	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI	2-1
2.1 Wisma Lansia	2-1
2.1.1 Peraturan Pemerintah Tentang Peningkatan Kesejahteraan Sosial	2-1
2.2 Informasi	2-4
2.3 Sistem Informasi	2-5
2.4 Arsitektur Informasi	2-5
2.5 Proses Bisnis	2-5
2.6 Data	2-6
2.7 Kelas Data	2-6
2.8 Business System Planning (BSP)	2-6
2.8.1 Konsep Dasar Business System Planning	2-7
2.8.2 Tahapan Metodologi Business System Planning	2-7
2.9 Enterprise	2-10
2.10 Diagram Sebab dan Akibat	2-12
2.11 Analisis SWOT	2-12
2.12 Penelitian Terdahulu	2-16

BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1 Alur Penelitian	3-1
3.2 Analisis Masalah dan Solusi Penelitian.....	3-3
3.2.1 Analisis Masalah	3-3
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-4
3.3.1 Skema Analisis.....	3-6
3.4. Profile Objek dan Tempat Penelitian	3-7
3.4.1 Profile Objek Penelitian	3-7
3.4.2 Nama Tempat Penelitian	3-7
3.4.3 Bidang Bisnis Tempat Penelitian	3-8
3.4.4 Sejarah Singkat Wisma Lansia J. Soenarti Nasution.....	3-9
3.4.5 Visi dan Misi	3-10
3.4.6 Tujuan	3-10
3.4.7 Lingkup Organisasi Wisma Lansia J. Soenarti Nasution	3-10
BAB 4 PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI.....	4-1
4.1 Analisis Wisma Lansia J. Soenarti Nasution sebagai Enterprise	4-1
4.2 Identifikasi Tujuan Bisnis Perusahaan	4-2
4.3 Identifikasi Perencanaan Strategi Perusahaan	4-2
4.3.1 Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan	4-2
4.3.2 Peluang dan Ancaman Perusahaan.....	4-3
4.4 Identifikasi Strategi	4-4
4.5 Identifikasi Informasi	4-5
4.6 Identifikasi Proses Bisnis	4-6
4.6.1 Identifikasi Perencanaan Strategis dan Manajemen Kontrol.....	4-6
4.6.2 Identifikasi Proses Produksi / Layanan	4-7
4.6.3 Identifikasi Sumber Daya Pendukung Proses	4-14
4.7 Mengidentifikasi Kelas Data.....	4-15
4.7.1 Identifikasi Kelas Data	4-15
4.7.2 Pengelompokan Kelas Data.....	4-16
4.7.3 Daur Hidup Kelas Data	4-20
4.8 Mengidentifikasi Arsitektur Informasi.....	4-20
4.8.1 Identifikasi Sistem Utama	4-20
4.8.2 Identifikasi Aliran Data.....	4-22
4.8.3 Identifikasi Informasi	4-22
BAB 5 REKOMENDASI PEMANFAATAN ARSITEKTUR INFORMASI.....	5-1

5.1	Pendahuluan	5-1
5.2	Identifikasi Keputusan.....	5-1
5.3	Pemanfaatan Strategi.....	5-3
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....		6-1
1.1	Kesimpulan	6-1
2.1	Saran.....	6-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab 1 berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian dalam tugas akhir. Didalamnya berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

1.1 Latar belakang

Dengan terus berkembangnya teknologi dan ilmu pengetahuan yang ada menjadikan informasi yang ada pada sebuah organisasi menjadi hal yang penting dan menjadi sebuah aset organisasi. Pada zaman sekarang ini informasi sudah menjadi kebutuhan bagi sebuah organisasi sebagai sumber daya dalam pengambilan keputusan dalam organisasi dan menjadi hal yang perlu dalam setiap kegiatan pada organisasi. Informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang ada dan menjadi sumber daya pendukung dalam pengambilan keputusan. Dalam upaya menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh organisasi maka hal yang perlu diperhatikan bahwa informasi yang disampaikan harus memiliki nilai dan kualitas yang bagus dan sesuai dengan kebutuhan organisasi tersebut sehingga tujuan dari organisasi tersebut dapat berjalan dengan baik. Guna menghasilkan informasi yang berkualitas maka diperlukan adanya dukungan dari sistem pengolahan informasi yang sesuai dengan tujuan organisasi dan mengembangkan sistem informasi terintegrasi dan berbasis komputer.

Dalam perkembangannya, sistem informasi bukan hanya sekedar otomatisasi, tetapi juga dapat menjadi strategi organisasi untuk mencapai tujuannya. Organisasi terkadang mengembangkan sistem informasi tanpa mengacu pada arsitektur informasi, dimana arsitektur informasi merupakan sebuah kerangka informasi yang menggambarkan aliran informasi dalam suatu organisasi [SAM15]. Dengan adanya sistem informasi yang tidak terintegrasi tersebut menyebabkan informasi yang dihasilkan kurang berkualitas dan banyaknya proses manual yang dilakukan. Dengan munculnya informasi yang kurang berkualitas tersebut hal ini dapat mempengaruhi kepada performa dan pencapaian tujuan dari sebuah organisasi.

Wisma Lansia J. Soenarti Nasution adalah lembaga non profit yang dinaungi oleh Yayasan Pembinaan dan Asuhan Bunda (YPAB). Wisma Lansia J. Soenarti Nasution sebagai sebuah organisasi yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan memiliki tujuan yang ingin dicapai. Keseluruhan tujuan dan proses pencapaian tujuan tersebut memanfaatkan informasi sebagai salah satu sumber daya utama yang ada pada setiap kegiatannya. Ketertarikan melakukan penelitian pada Wisma Lansia J. Soenarti Nasution yaitu jenis pelayanan yang diberikan kepada lansia. Sehingga untuk meningkatkan pelayanan kepada lansia maka perlu adanya pemetaan informasi pada setiap bagian organisasi sehingga nantinya pelayanan tersebut dapat memberikan kesejahteraan kepada lansia. Kurangnya informasi pada Wisma

Lansia J. Soenarti Nasution salah satunya dapat berakibat kepada kesehatan lansia. Wisma Lansia J. Soenarti Nasution menampung banyak lansia dengan berbagai macam karakter dengan kondisi dan perawatan yang berbeda dan rata-rata berusia diatas 70 tahun. Kegiatan perawatan dan pelayanan merupakan proses pemenuhan kebutuhan yang dilakukan oleh orang lain secara langsung. Oleh karena itu perlu adanya pengelolaan informasi untuk memenuhi pelayanan yang diinginkan dan informasi yang dihasilkan sesuai dengan pelayanan itu sendiri. Pengelolaan informasi yaitu dengan cara mengidentifikasi proses bisnis, mengidentifikasi kelas data, hingga perancangan arsitektur informasi. Arsitektur informasi merupakan sebuah kerangka informasi yang menggambarkan aliran informasi dalam sebuah organisasi. Arsitektur informasi dapat memperlihatkan bagaimana informasi dihasilkan dan digunakan oleh organisasi, memperjelas proses-proses bisnis yang ada di organisasi, dapat menentukan sistem-sistem utama serta keterhubungan antara sistem-sistem tersebut dalam sebuah organisasi [MAT17].

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka identifikasi masalah pada penelitian tugas akhir ini adalah belum adanya kelompok-kelompok sistem yang terintegrasi yang dapat menghasilkan informasi yang jelas, tepat, dan akurat untuk memenuhi kebutuhan informasi dan mendukung pelayanan pada organisasi Wisma Lansia J. Soenarti Nasution. Sebagaimana pengertiannya, *Business System Planning* (BSP) adalah pendekatan terstruktur untuk membantu bisnis dalam membangun sebuah sistem informasi yang berencana memenuhi kebutuhan informasi jangka pendek dan jangka panjang [IBM78]. Fokus utama metodologi *business system planning* adalah bagaimana sistem informasi menjadi terstruktur, terintegrasi dan diimplementasikan dalam jangka waktu yang cukup lama.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini yaitu:

1. Menghasilkan arsitektur informasi yang dapat mempermudah dalam memenuhi kebutuhan informasi jangka pendek dan jangka panjang.
2. Dapat merekomendasikan pemanfaatan arsitektur informasi untuk Wisma Lansia J. Soenarti Nasution.

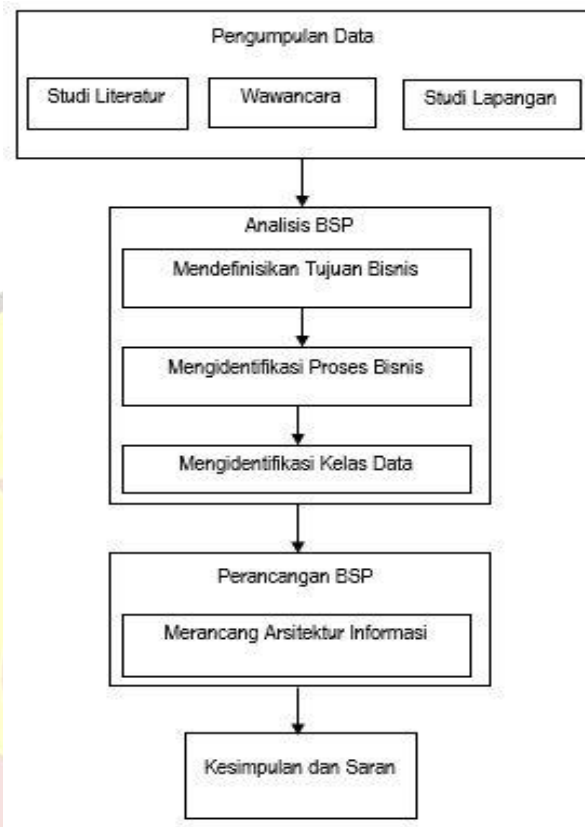
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir ini yaitu:

1. Batasan pengerjaan yaitu perancangan arsitektur informasi untuk Wisma Lansia J. Soenarti Nasution dan rekomendasi pemanfaatan arsitektur informasi.
2. Metodologi yang digunakan yaitu *business system planning*.
3. Lingkup organisasi yang diteliti yaitu Wisma Lansia J. Soenarti Nasution.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagaimana pada gambar 1.1 berikut ini:



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Berikut ini rincian dari metodologi tugas akhir:

1. Studi Literatur
Studi literatur merupakan sebuah cara untuk mempelajari atau mengkaji sebuah karya tulis yang terkait dengan topik tugas akhir.
2. Wawancara
Pada tahap ini dilakukan wawancara secara langsung dengan pihak wisma lansia. Hasil dari wawancara didokumentasikan dalam berita acara.
3. Studi Lapangan
Studi lapangan yaitu peninjauan langsung terhadap kegiatan yang dilakukan oleh organisasi.
4. Analisis BSP
 - 1) Mendefinisikan Tujuan Bisnis
Menentukan tujuan bisnis yang akan dicapai oleh sebuah organisasi.
 - 2) Mengidentifikasi Proses Bisnis
Mengidentifikasi proses bisnis yang ada pada sebuah perusahaan untuk mendapatkan gambaran mengenai hal-hal yang dilakukan oleh sistem pada sebuah perusahaan.

3) Mengidentifikasi Kelas Data

Melakukan identifikasi data pada setiap proses bisnis dan data yang dihasilkan pada setiap proses bisnis.

5. Perancangan BSP

Melakukan perancangan arsitektur informasi dengan menggunakan *business system planning*.

6. Kesimpulan dan Saran

Pada bagian ini yaitu menyimpulkan dan memberikan saran untuk penelitian yang telah dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan laporan tugas akhir terdiri dari BAB 1 hingga BAB 6. Uraian dibawah ini memberikan gambaran secara singkat tentang isi dari tiap bab. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bagian Pendahuluan berisi penjelasan mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bagian Landasan Teori berisi teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan laporan tugas akhir yang diperoleh dari hasil kajian dan tinjauan referensi yang berhubungan dengan topik tugas akhir.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bagian ini berisi penjelasan tentang alur penelitian, analisis masalah dan solusi penelitian, objek penelitian dan kerangka pemikiran teoritis, dan profile tempat penelitian.

BAB 4 PERANCANGAN ARSITEKTUR INFORMASI

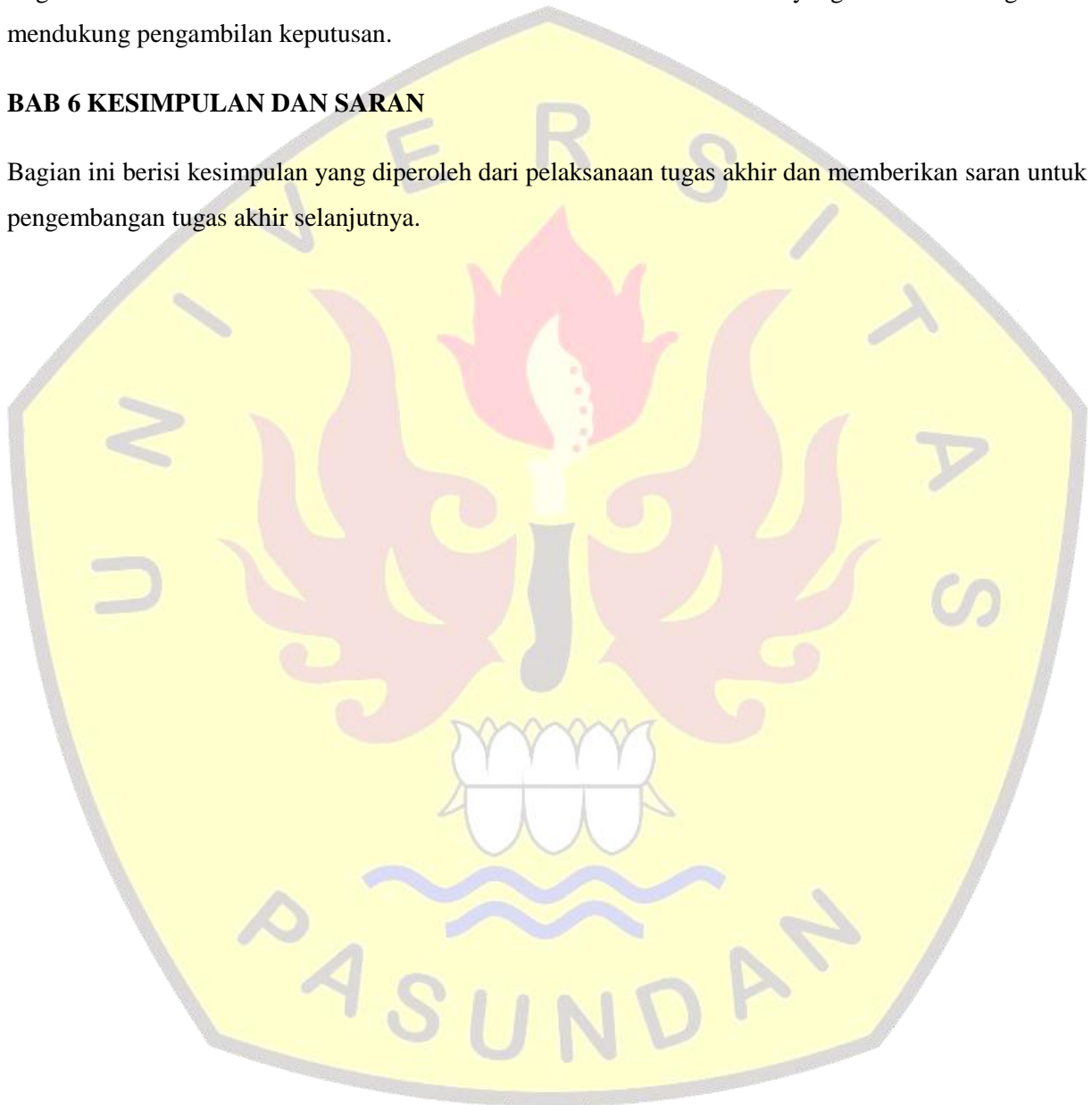
Bagian ini berisi penjelasan bagaimana membuat rancangan arsitektur informasi untuk sebuah organisasi dimana hasil dari tahapan ini adalah rancangan arsitektur informasi.

BAB 5 REKOMENDASI PEMANFAATAN ARSITEKTUR INFORMASI

Bagian ini berisi rekomendasi untuk memanfaatkan arsitektur informasi yang telah dirancang untuk mendukung pengambilan keputusan.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan tugas akhir dan memberikan saran untuk pengembangan tugas akhir selanjutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- [CHR15] Christina, Corien, “Studi Aksebilitas pada Interior Wisma Lansia J. Soenarti Nasution Bandung”, Institut Seni Indonesia, Yogyakarta, 2015.
- [FEB12] Febreine Opit, Prudensy, “Pemodelan Proses Bisnis Pada Divisi Procurement di Perusahaan X”, Volume 7, Nomor 3, 2012.
- [IBM78] IBM, “Business System Planning (Information Systems Planning Guide)”, Edisi 2, International Business Machines, New York, 1978.
- [ILI10] ILIE, Gheorghe, Nadia CIOCOIU, Carmen, “Application of Fishbone Diagram to Determine the Risk of an Event with Multiple Causes”, Management Research Practice, Volume 2, Issue 1, 2010.
- [IND15] Dewi Rosa, Indah, “Analisis SWOT pada Saqinah Swalayan di Kota Langsa”, Manajemen dan Keuangan, Volume 4, Nomor 1, 2015.
- [KAD14] Kadir, Abdul, “Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi”, Edisi 2, ANDI Yogyakarta, Jogjakarta, 2014.
- [LAN09] Lankhorst, Marc, “Enterprise Architecture at Work”, Edisi 2, Springer, New York, 2009.
- [MAT17] Matua Lubis, Riris, “Perancangan Arsitektur Informasi untuk Tempat Pemakaman Umum Muslimin Sinaraga Bandung Menggunakan Business System Planning (BSP)”, Universitas Pasundan, Bandung, 2017.
- [MAY13] Mayadewi, Paramita, “Perancangan Arsitektur Informasi dengan Menggunakan *Business System Planning*”, Teknologi Informasi, Volume 1, Nomor 6, 2013.
- [NUR16] Nurul Izzati, Afifah, “Analysis and Design Enterprise Architecture Using TOGAF ADM in Account Team and Sales and Marketing Support Division of PT. INTI”, E-Proceeding of Engineering, Volume 3, Nomor 2, 2016.
- [ONL13] Online, Hukum, “Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2004 Tentang Pelaksanaan Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Lanjut Usia”, tersedia: Juli 2018, <http://www.hukumonline.com>, November 2013.
- [SAM15] Samihardjo, Rosalin, “Perancangan Arsitektur Informasi Organisasi Pendidikan Menggunakan Business System Planning”, Teknologi Informasi Terapan, Volume 2, Nomor 1, 2015.
- [SEM12] Sembiring, Hermansyah, Nurhayati, “Sistem Informasi Jumlah Angkatan Kerja Menggunakan Visual Basic pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Langkat”, KAPUTAMA, Volume 5, Nomor 2, 2012.