

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah Penelitian.....	16
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	16
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	18
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	18
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Manajemen .....	20
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	20
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	21
2.1.1.3 Unsur-Unsur Manajemen .....	23
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26

2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.2.4 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.1.3 Iklim Organisasi .....	32
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi .....	32
2.1.3.2 Faktor –Faktor Iklim Organisasi.....	33
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....	35
2.1.4 Stres Kerja .....	36
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja .....	36
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	37
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	39
2.1.4.4 Sumber Stres Kerja.....	40
2.1.4.5 Dampak Stres Kerja .....	42
2.1.4.6 Upaya Penanggulangan Stres .....	43
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	44
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	44
2.1.5.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	45
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	46
2.2 Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	52
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2.4 Hipotesis Penelitian.....	58

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	60
3.2 Definisi Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel .....	61
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	62
3.2.1.1 Variabel bebas ( <i>Variabel independen</i> ).....	62
3.2.1.1 Variabel terikat ( <i>Variabel Dependen</i> ).....	63

3.2.2	Operasionalisasi variabel Penelitian.....	63
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	66
3.3.1	Populasi .....	67
3.3.2	Sampel .....	67
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	69
3.5	Instrumen Penelitian.....	70
3.5.1	Uji Validitas .....	71
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	73
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	74
3.6.1	Metode Analisis Data .....	74
3.6.1.1	Analisis Deskriptif.....	75
3.6.1.2	Analisis Verifikatif.....	77
3.6.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	77
3.6.1.4	Analisis Korelasi .....	78
3.6.1.4.1	Analisis Korelasi Parsial .....	79
3.6.1.4.2	Analisis Korelasi Simultan.....	80
3.6.1.5	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
3.6.1.5.1	Analisis Koefisien Determinasi Simultan .....	81
3.6.1.5.2	Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	82
3.6.2	Uji Hipotesis.....	82
3.6.2.1	Uji T (Uji Parsial).....	83
3.6.2.2	Uji F (Pengujian secara simultan).....	84
3.7	Rancangan Kuesioner.....	85
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	85

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	86
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	86
4.1.1.1	Sejarah PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	87
4.1.1.2	Visi, Misi dan strategi di PT. Adetex .....	88

4.1.1.3	Struktur Organisasi PT. Adetex Kabupaten Bandung.....	89
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan Pada PT. Adetex Kabupaten Bandung.....	91
4.1.2	Karakteristik Responden.....	94
4.2	Uji Instrument Penelitian .....	98
4.2.1	Hasil Uji Validitas .....	98
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi.....	99
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	100
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	100
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	101
4.2.3	Analisis Deskriptif .....	102
4.2.3.1	Tanggapan Karyawan Mengenai Iklim Organisasi .....	103
4.2.3.2	Rekapitulasi Analisis Deskriptif Iklim Organisasi .....	108
4.2.3.3	Tanggapan karyawan mengenai stres kerja.....	112
4.2.3.4	Rekapitulasi Analisis Deskriptif Stres Kerja .....	119
4.2.3.5	Tanggapan karyawan mengenai kinerja karyawan....	121
4.2.3.6	Rekapitulasi Analisis Deskriptif Kinerja karyawan ...	128
4.2.4	Hasil Analisis verifikatif.....	130
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	131
4.2.4.2	Analisis Korelasi Berganda .....	132
4.2.4.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	134
4.2.4.3.1	Analisis Koefisien Determinasi Secara Simultan.....	134
4.2.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi Secara Parsial .....	135
4.3	Uji Hipotesis.....	136
4.3.1	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	137
4.3.2	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T).....	138
4.4	Pembahasan.....	140

4.4.1 Pembahasan Deskriptif .....	140
4.4.1.1 Iklim Organisasi Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	140
4.4.1.2 Stres Kerja Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	143
4.4.1.3 Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	147
4.4.2 Pembahasan Verifikatif .....	151
4.4.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	151
4.4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	153
4.4.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	154
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	156
5.2 Saran .....	158
Daftar Pustaka .....	162
Lampiran .....	165

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Daftar Perusahaan Tekstil Di Kawasan Bandung.....	2
1.2	Jumlah Hasil Produksi Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung Pada Tahun 2017.....	6
1.3	Hasil Kuesioner Pra- Survey Berdasarkan Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> Di PT. Adetex Kabupaten Bandung.....	9
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Iklim Organisasi Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	12
1.5	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Stres Kerja Pada Divisi <i>Weaving</i> di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	15
2.1	Penelitian Terdahulu yang Mendukung Penelitian.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	64
3.2	Skala <i>Likert</i> .....	75
3.3	Interpretasi Kategori Skala .....	76
3.4	Kategori Koefisien Korelasi .....	79
3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Simultan .....	80
4.1	Perubahan Penyebutan di PT. Adetex.....	88
4.2	Responden Berdasarkan Usia Karyawan .....	95
4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	96
4.4	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	96
4.5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	97
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	99
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	100
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	101
4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	102
4.10	Kategori Rata-rata Skor Tanggapan Responden .....	103
4.11	Seluruh Karyawan Memiliki Tanggung Jawab Terhadap Tugas Yang Diberikan.....	103

4.12	Seluruh Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Pencapaian yang Telah Ditetapkan .....	104
4.13	Seluruh Karyawan Mengikuti Aturan yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan.....	105
4.14	Seluruh Karyawan Memiliki Komunikasi yang Baik Sesama Rekan Kerja.....	105
4.15	Seluruh Karyawan Saling Membantu Sesama Rekan Kerja Ketika Mengalami Kesulitan .....	106
4.16	Karyawan Memberikan Semangat Sesama Rekan Kerja.....	107
4.17	Karyawan Tidak Memiliki Konflik Dengan Atasan Atau pun Rekan Kerja.....	108
4.18	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Iklim Organisasi Pada Divisi <i>Weaving</i> Di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	109
4.19	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Ketidakpastian Ekonomi .....	112
4.20	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Perkembangan Teknologi saat ini.....	113
4.21	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Dalam Situasi Politik Di Indonesia Saat Ini .....	114
4.22	Tanggapan Karyawan Ketika Menghadapi Tuntutan Tugas Yang Banyak.....	115
4.23	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menyelesaikan Lebih Banyak Pekerjaan .....	115
4.24	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Masalah Pribadi.....	116
4.25	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Masalah Keluarga..	117
4.26	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menghadapi Perekonomian Menurun .....	117
4.27	Tanggapan Karyawan Stres Ketika Menyimpan Masalah Sendiri .....	118
4.28	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja Pada Divisi <i>Weaving</i> Di PT. Adetex Kabupaten Bandung.....	119
4.29	Tanggapan Karyawan Mengenai Jumlah Produktivitas Dihasilkan Sesuai Dengan Ketentuan Perusahaan .....	122

4.30	Tanggapan Karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan....	122
4.31	Tanggapan Karyawan mengenai ketepatan dalam bekerja .....	123
4.32	Tanggapan Karyawan mengenai mengandalkan dalam menyelesaikan pekerjaan .....	124
4.33	Tanggapan Karyawan mengenai pertimbangan kemandirian .....	124
4.34	Tanggapan Karyawan mengenai tanggung jawab yang diberikan.....	125
4.35	Tanggapan Karyawan mengenai beradaptasi dengan lingkungan baru	126
4.36	Tanggapan Karyawan Mengenai Menjalin Kerja Sama yang Baik ....	126
4.37	Tanggapan Karyawan mengenai sikap yang konstruktif Dalam Tim.	127
4.38	Rekaptulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Divisi <i>Weaving</i> Di PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	128
4.39	Regresi Linear Berganda.....	131
4.40	Interprestasi Koofisien Korelasi.....	133
4.41	Analisis Korelasi Berganda.....	133
4.42	Koefisien Determinasi Secara Simultan.....	134
4.43	Koefisien Determinasi Secara Parsial .....	135
4.44	Hipotesis Uji F ANOVA.....	137
4.45	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T) .....	138



## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Konsep Pendekatan MSDM .....	30
2.2	Paradigma Penelitian .....	58
4.1	Struktur Organisasi PT. Adetex.....	90
4.2	Garis Kontinum Mengenai Variabel Iklim Organisasi.....	111
4.3	Garis Kontinum Mengenai Variabel Stres Kerja.....	121
4.4	Garis Kontinum Mengenai Variabel Kinerja Karyawan .....	130

## **DAFTAR DIAGRAM**

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Persentase Kesalahan Dalam Produksi Di PT. Adetex Kabupaten Bandung Pada Tahun 2017 .....	4
1.2	Produktivitas Pada Divisi Weaving Pada Tahun 2017 .....	8

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Surat Keputusan Dekan .....	166
2.	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi .....	168
3.	Kartu Mengikuti Kegiatan Ujian SUP dan Ujian Sidang Skripsi.....	170
4.	Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian.....	171
5.	Surat Permohonan Izin Penelitian Dari PT. Adetex Kabupaten Bandung .....	172
6.	Uji Validitas Iklim Organisasi ( $X_1$ ).....	173
7.	Uji Validitas Stres Kerja ( $X_2$ ).....	174
8.	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	175
9.	Reliabilitas .....	176
10.	Uji Regresi Linier Berganda.....	177
11.	Uji Korelasi Berganda .....	177
12.	Uji Koefisien Determinasi .....	177